

## 参考資料（３）市民アンケート調査について

### 1. 調査概要

#### （１）調査票送付日

- 2012年8月23日（木）

#### （２）調査対象

- 平成24年7月1日現在で、小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

#### （３）調査方法

- 郵送配布・郵送回収

#### （４）調査項目

- 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- 認知度
- 利用状況
- 利用目的（対 利用者）
- 利用しない理由（対 非利用者）
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

### 2. 配布・回収状況

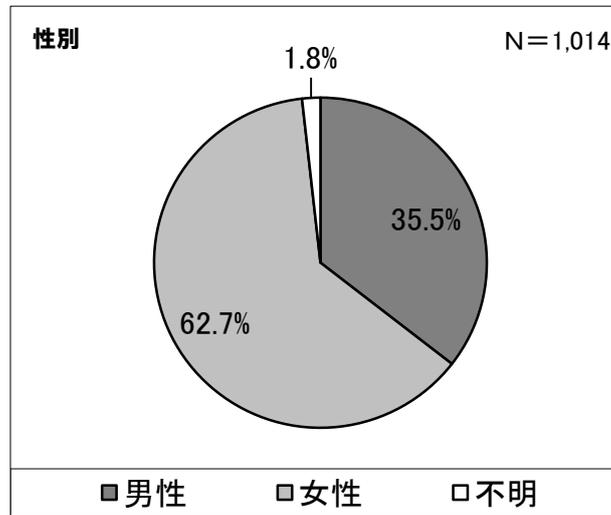
	送付数	回収数	回収率
H24.08	2,000	1,014	50.7%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%

### 3. 調査結果

#### (1) 回答者属性

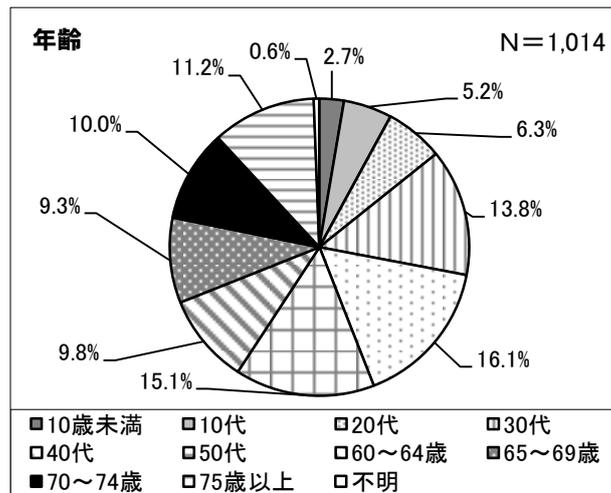
##### ① 性別

性別	回答者数
男性	360
女性	636
不明	18
合計	1,014



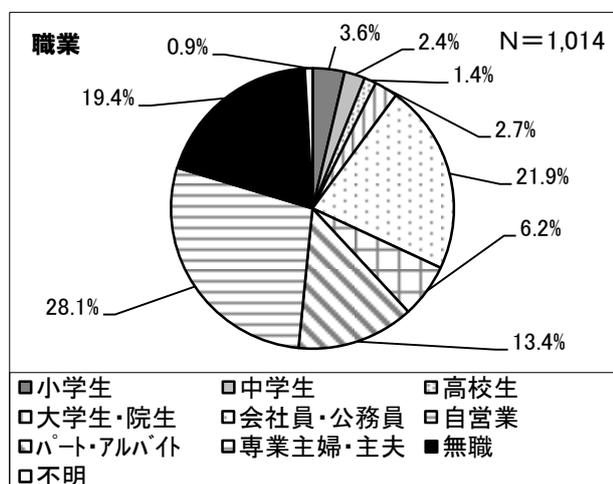
##### ② 年齢

年齢	回答者数
10歳未満	27
10代	53
20代	64
30代	140
40代	163
50代	153
60～64歳	99
65～69歳	94
70～74歳	101
75歳以上	114
不明	6
合計	1,014



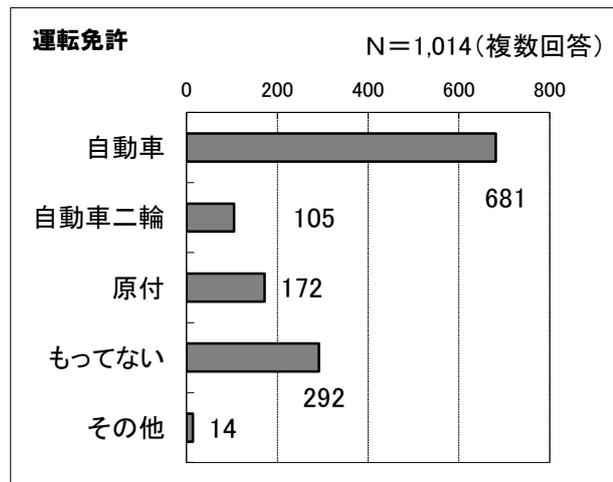
##### ③ 職業

職業	回答者数
小学生	37
中学生	24
高校生	14
大学生・院生	27
会社員・公務員	222
自営業	63
パート・アルバイト	136
専業主婦・主夫	285
無職	197
不明	9
合計	1,014



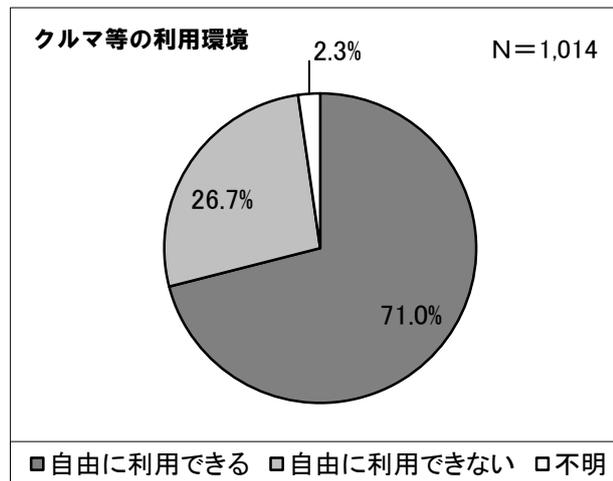
④ 運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
自動車	681
自動車二輪	105
原付	172
もってない	292
その他	14



⑤ 自家用車の利用環境

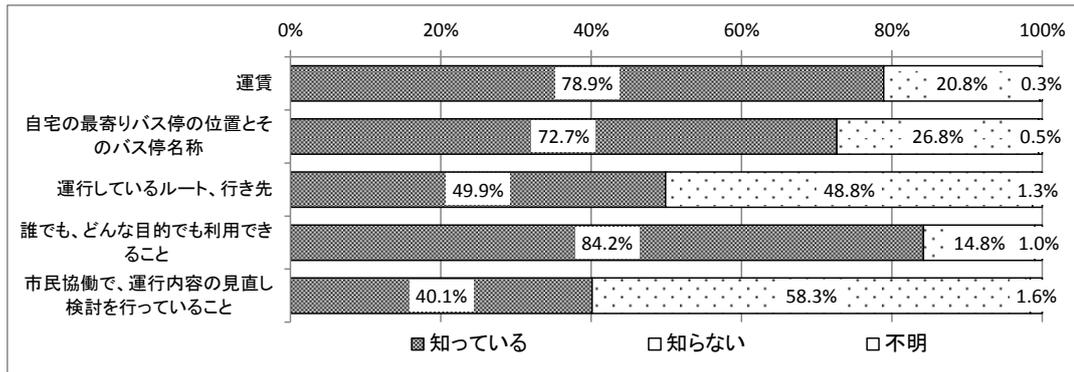
クルマ等の利用環境	回答者数
自由に利用できる	720
自由に利用できない	271
不明	23
合計	1,014



## (2) 認知状況

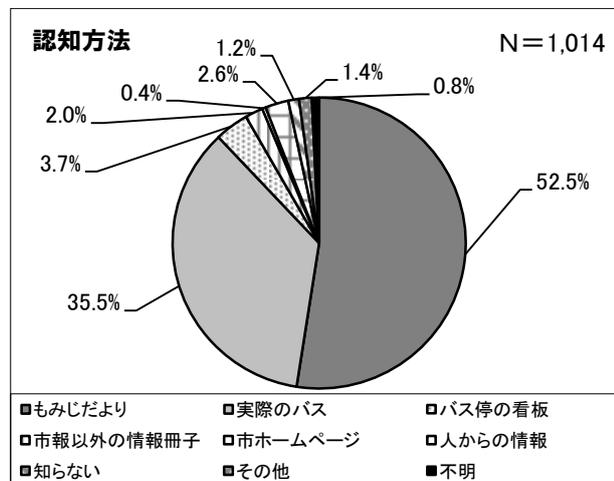
### ① 認知度

認知度	知っている	知らない	不明	合計
運賃	800	211	3	1,014
自宅の最寄りバス停の位置とそのバス停名称	737	272	5	1,014
運行しているルート、行き先	506	495	13	1,014
誰でも、どんな目的でも利用できること	854	150	10	1,014
市民協働で、運行内容の見直し検討を行っていること	407	591	16	1,014



### ② 認知方法

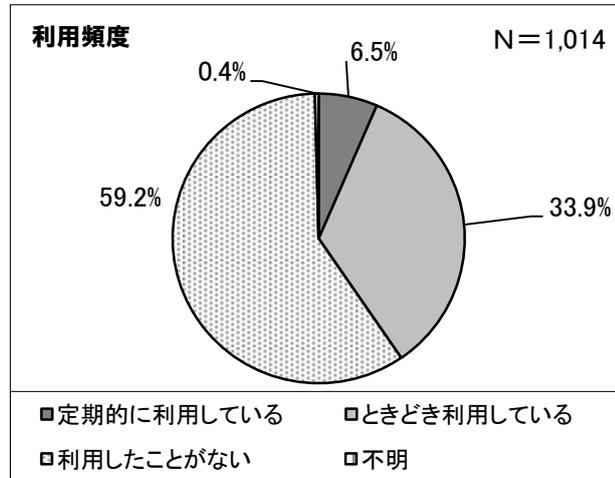
認知方法	回答者数
もみじだより	532
実際のバス	360
バス停の看板	38
市報以外の情報冊子	20
市ホームページ	4
人からの情報	26
知らない	12
その他	14
不明	8
合計	1,014



### (3) 利用者の現状

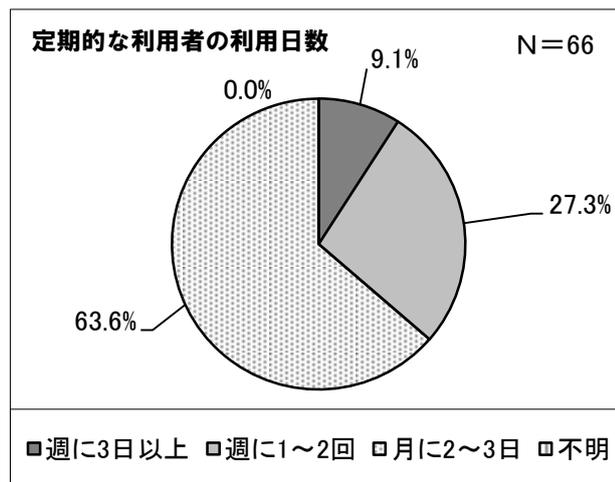
#### ① 利用頻度

利用頻度	回答者数
定期的に利用している	66
ときどき利用している	344
利用したことがない	600
不明	4
合計	1,014



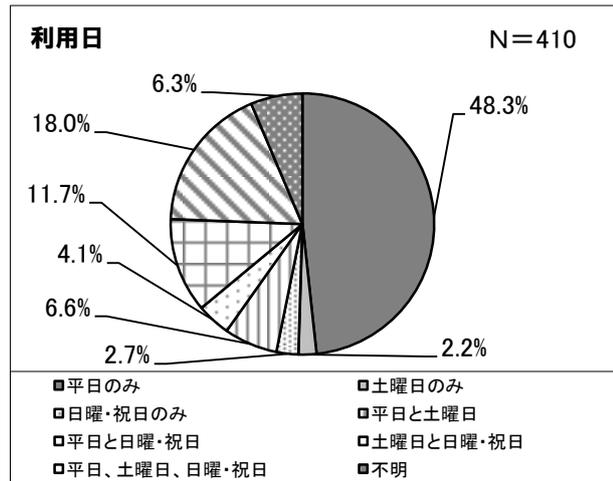
#### ② 定期的な利用者の利用日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
週に3日以上	6
週に1~2回	18
月に2~3日	42
不明	0



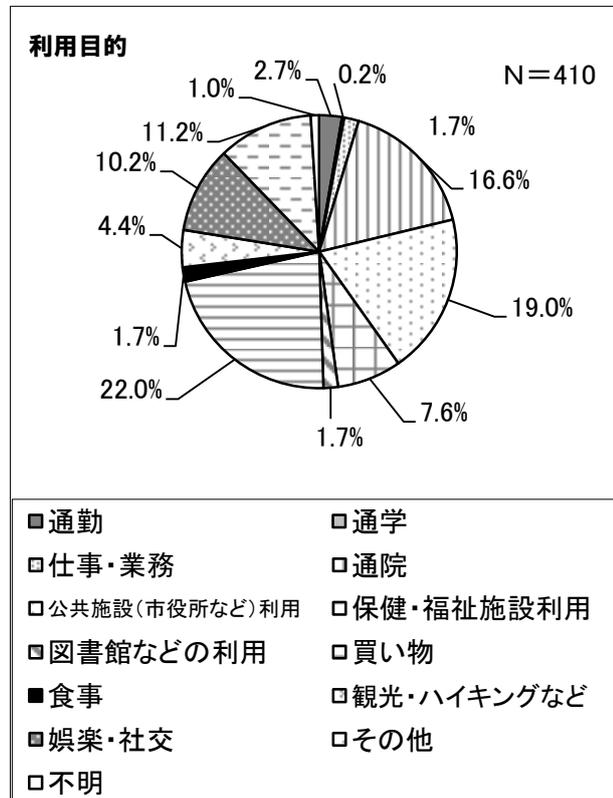
③ 利用日

利用日	回答者数
平日のみ	198
土曜日のみ	9
日曜・祝日のみ	11
平日と土曜日	27
平日と日曜・祝日	17
土曜日と日曜・祝日	48
平日、土曜日、日曜・祝日	74
不明	26
合計	410



④ 利用目的

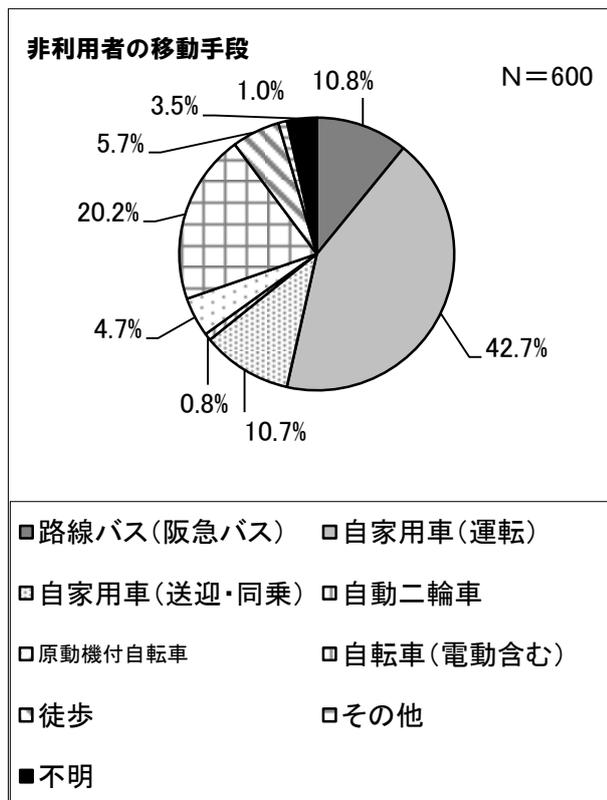
利用目的	回答者数
通勤	11
通学	1
仕事・業務	7
通院	68
公共施設(市役所など)利用	78
保健・福祉施設利用	31
図書館などの利用	7
買い物	90
食事	7
観光・ハイキングなど	18
娯楽・社交	42
その他	46
不明	4
合計	410



#### (4) 非利用者の現状

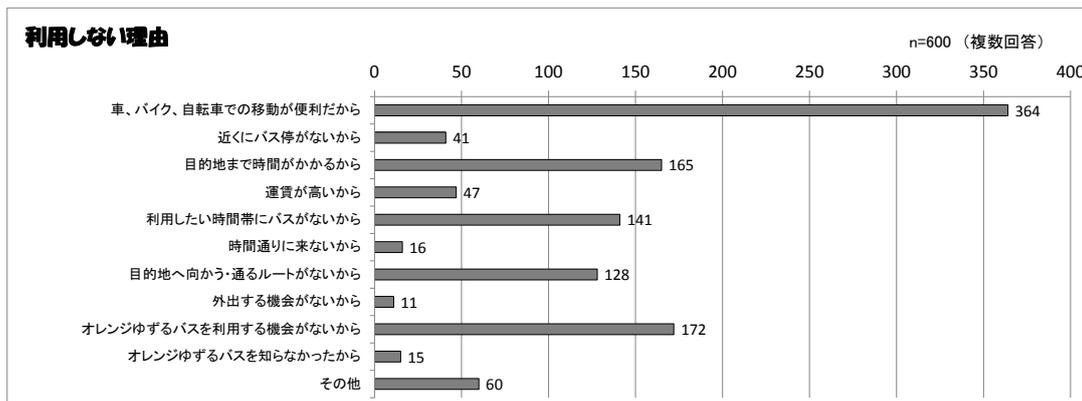
##### ① 非利用者の移動手段

非利用者の移動手段	回答者数
路線バス(阪急バス)	65
自家用車(運転)	256
自家用車(送迎・同乗)	64
自動二輪車	5
原動機付自転車	28
自転車(電動含む)	121
徒歩	34
その他	6
不明	21
合計	600

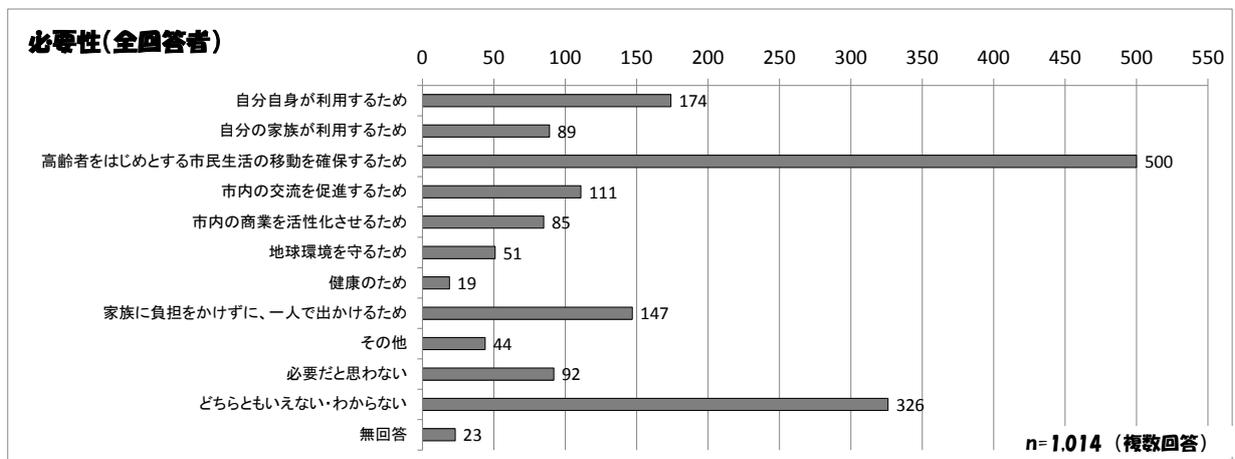
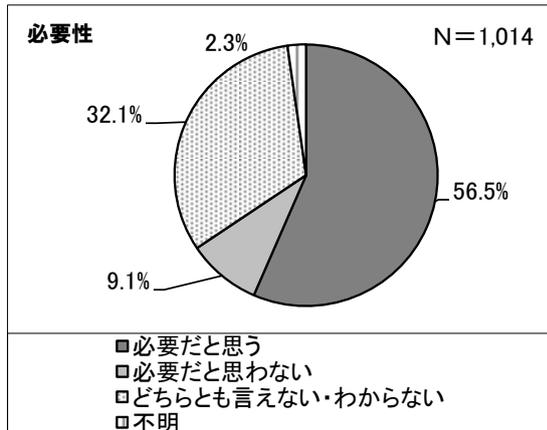


##### ② 利用しない理由

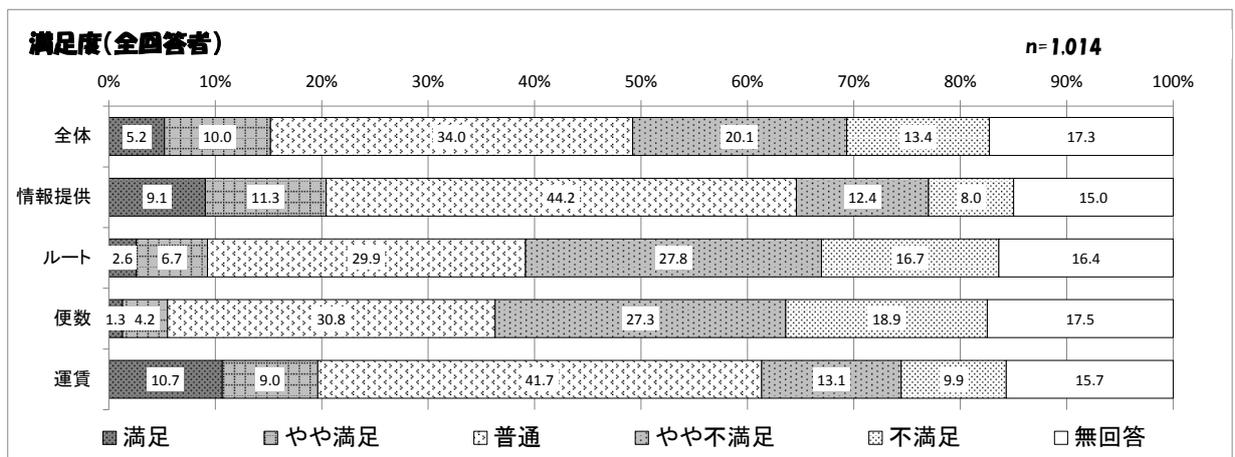
利用しない理由	回答者数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	364
近くにバス停がないから	41
目的地まで時間がかかるから	165
運賃が高いから	47
利用したい時間帯にバスがないから	141
時間通りに来ないから	16
目的地へ向かう・通るルートがないから	128
外出する機会がないから	11
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	172
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	15
その他	60



### (5) 必要性

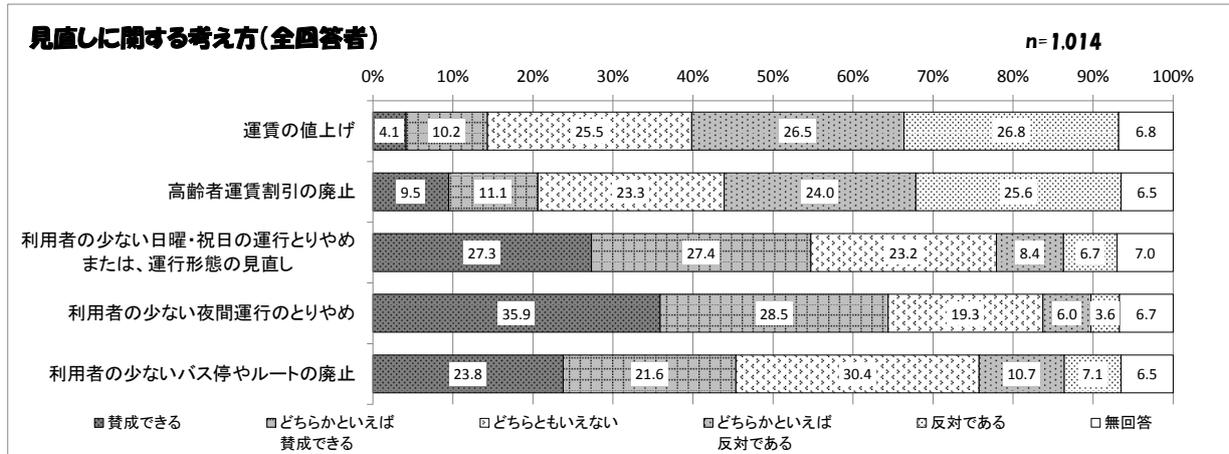


### (6) 満足度



## (7) 見直しに関する考え方

### ① 見直し方針について



### ② 箕面駅・かやの中央への運行について

