

参考資料（３）市民アンケート調査について

1. 調査概要

（１）調査票送付日

- 2012年8月23日（木）

（２）調査対象

- 平成24年7月1日現在で、小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

（３）調査方法

- 郵送配布・郵送回収

（４）調査項目

- 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- 認知度
- 利用状況
- 利用目的（対 利用者）
- 利用しない理由（対 非利用者）
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

2. 配布・回収状況

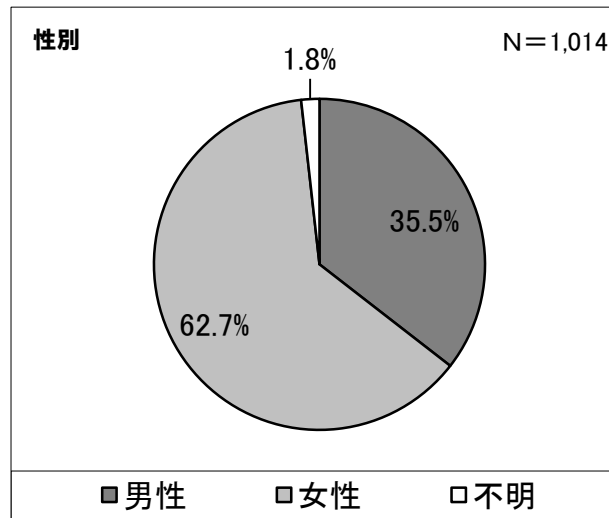
	送付数	回収数	回収率
H24.08	2,000	1,014	50.7%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

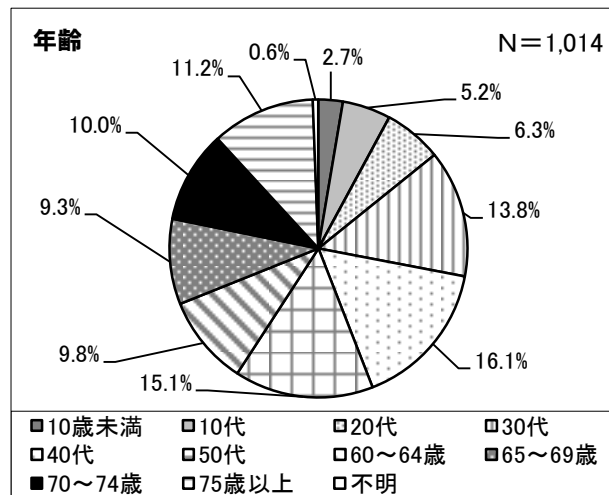
① 性別

性別	回答者数
男性	360
女性	636
不明	18
合計	1,014



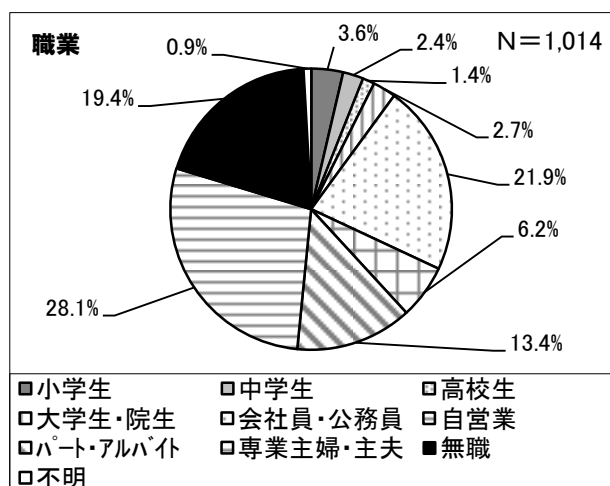
② 年齢

年齢	回答者数
10歳未満	27
10代	53
20代	64
30代	140
40代	163
50代	153
60～64歳	99
65～69歳	94
70～74歳	101
75歳以上	114
不明	6
合計	1,014



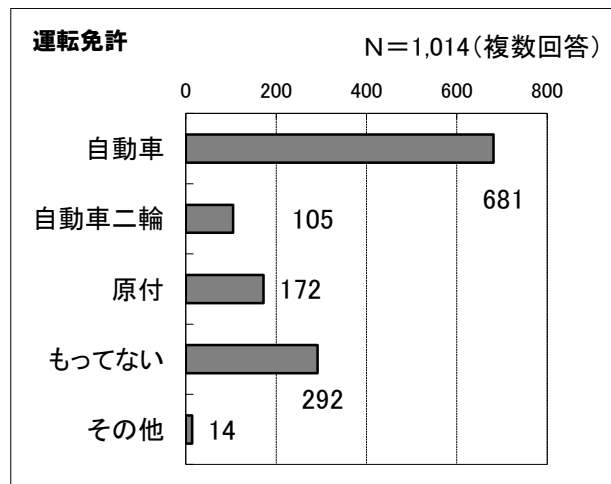
③ 職業

職業	回答者数
小学生	37
中学生	24
高校生	14
大学生・院生	27
会社員・公務員	222
自営業	63
パート・アルバイト	136
専業主婦・主夫	285
無職	197
不明	9
合計	1,014



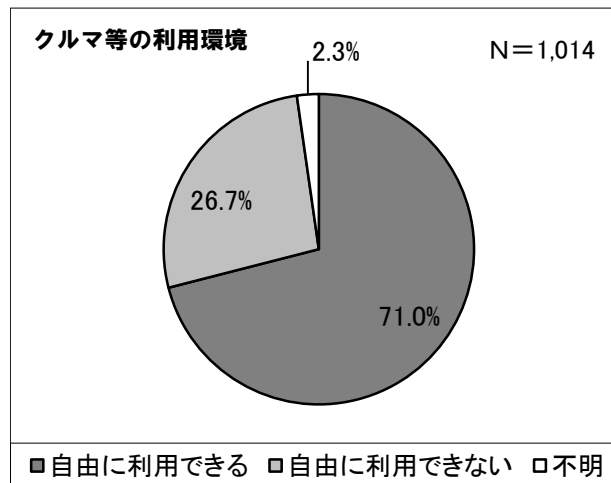
④ 運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
自動車	681
自動車二輪	105
原付	172
もってない	292
その他	14



⑤ 自家用車の利用環境

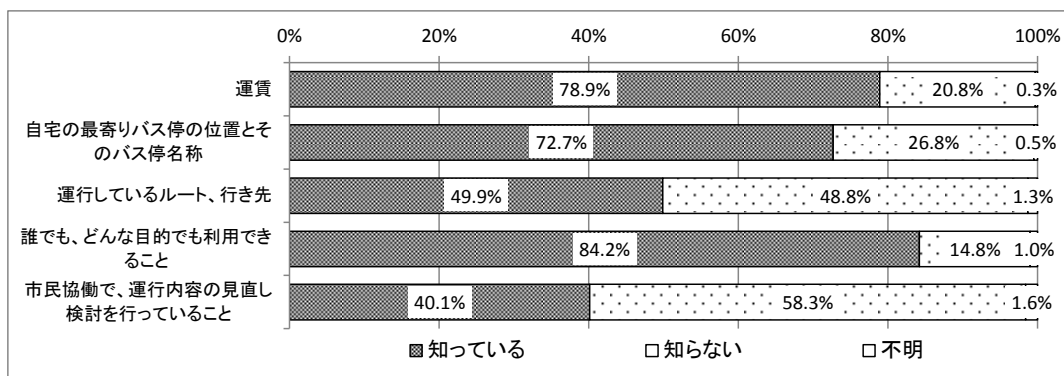
クルマ等の利用環境	回答者数
自由に利用できる	720
自由に利用できない	271
不明	23
合計	1,014



(2) 認知状況

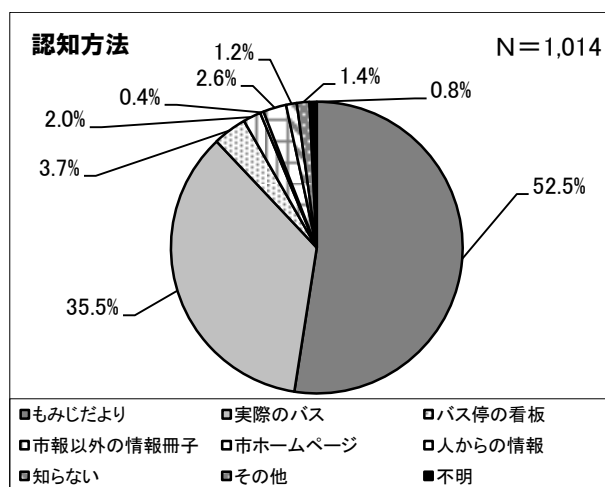
① 認知度

認知度	知っている	知らない	不明	合計
運賃	800	211	3	1,014
自宅の最寄りバス停の位置とそのバス停名称	737	272	5	1,014
運行しているルート、行き先	506	495	13	1,014
誰でも、どんな目的でも利用できること	854	150	10	1,014
市民協働で、運行内容の見直し検討を行っていること	407	591	16	1,014



② 認知方法

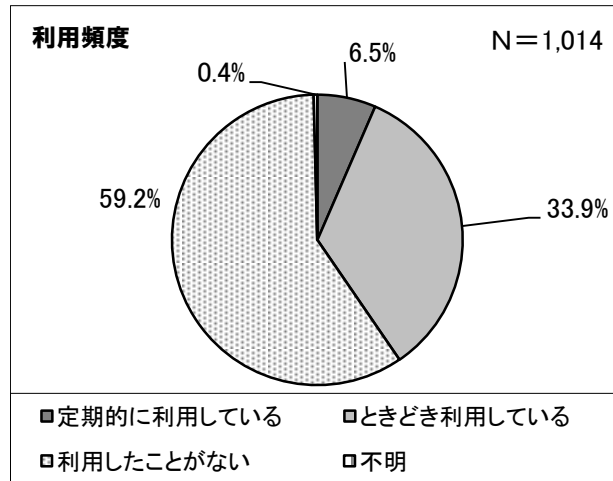
認知方法	回答者数
もみじだより	532
実際のバス	360
バス停の看板	38
市報以外の情報冊子	20
市ホームページ	4
人からの情報	26
知らない	12
その他	14
不明	8
合計	1,014



(3) 利用者の現状

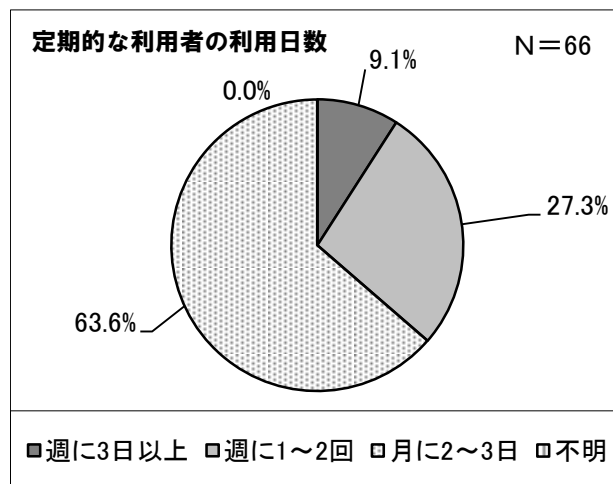
① 利用頻度

利用頻度	回答者数
定期的に利用している	66
ときどき利用している	344
利用したことがない	600
不明	4
合計	1,014



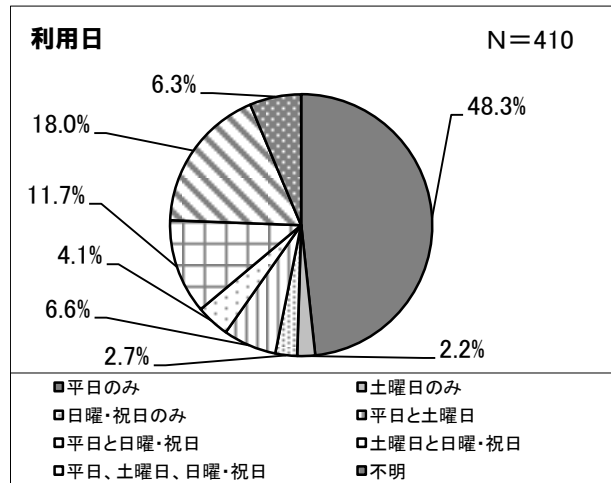
② 定期的な利用者の利用日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
週に3日以上	6
週に1~2回	18
月に2~3日	42
不明	0



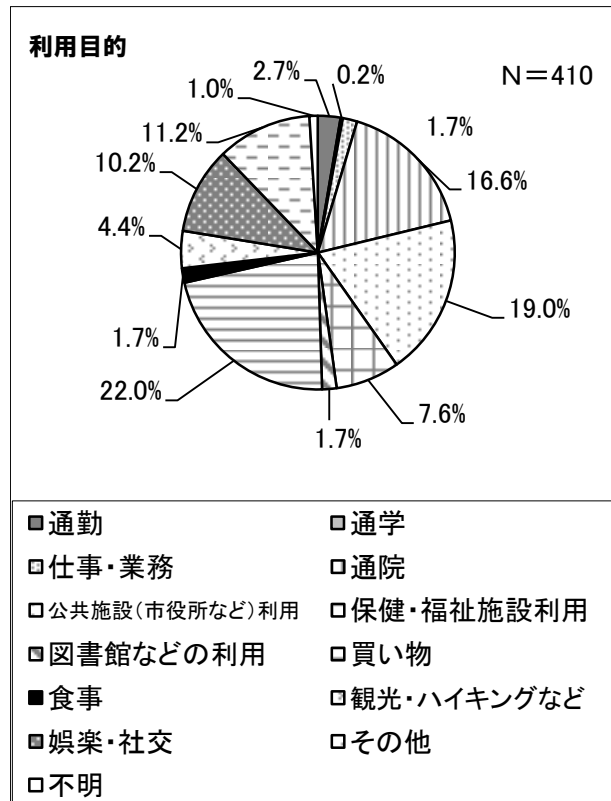
③ 利用日

利用日	回答者数
平日のみ	198
土曜日のみ	9
日曜・祝日のみ	11
平日と土曜日	27
平日と日曜・祝日	17
土曜日と日曜・祝日	48
平日、土曜日、日曜・祝日	74
不明	26
合計	410



④ 利用目的

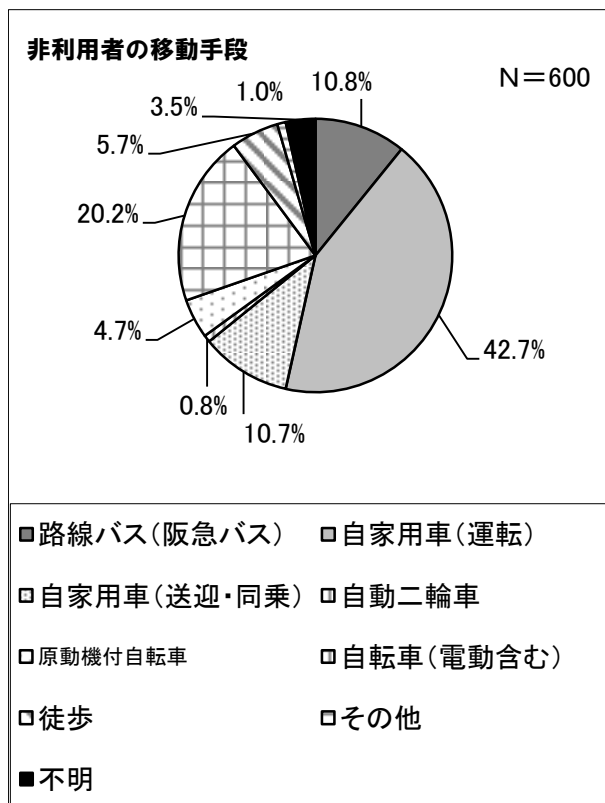
利用目的	回答者数
通勤	11
通学	1
仕事・業務	7
通院	68
公共施設(市役所など)利用	78
保健・福祉施設利用	31
図書館などの利用	7
買い物	90
食事	7
観光・ハイキングなど	18
娯楽・社交	42
その他	46
不明	4
合計	410



(4) 非利用者の現状

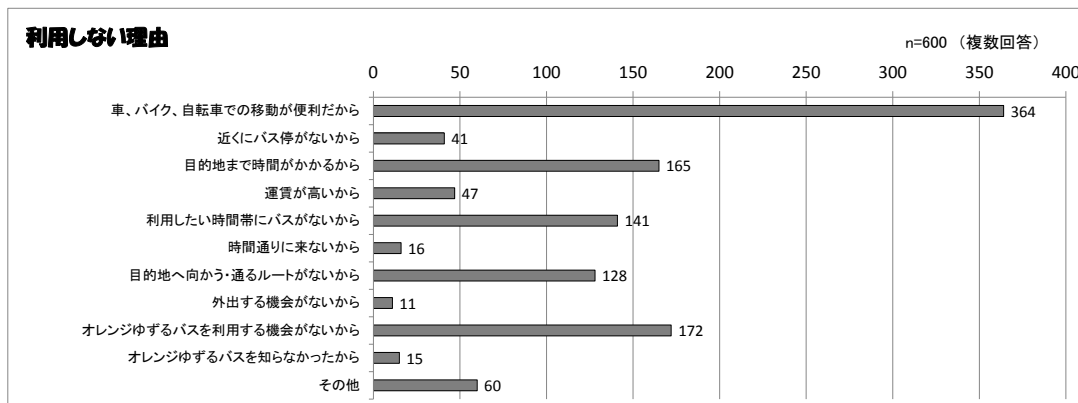
① 非利用者の移動手段

非利用者の移動手段	回答者数
路線バス(阪急バス)	65
自家用車(運転)	256
自家用車(送迎・同乗)	64
自動二輪車	5
原動機付自転車	28
自転車(電動含む)	121
徒歩	34
その他	6
不明	21
合計	600

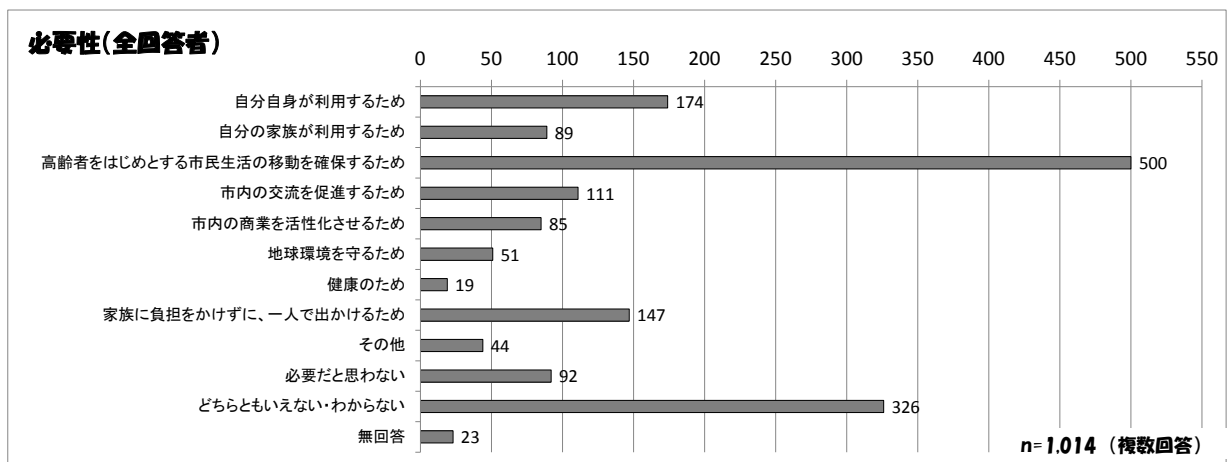
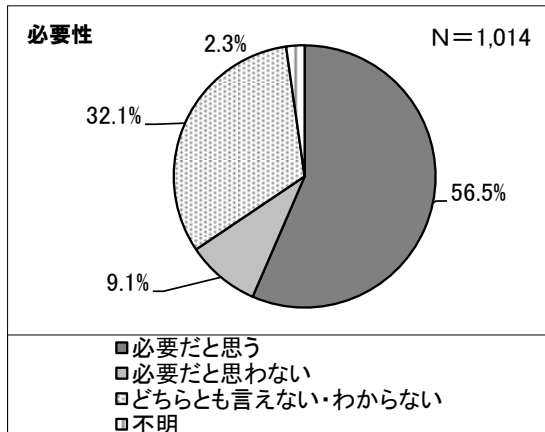


② 利用しない理由

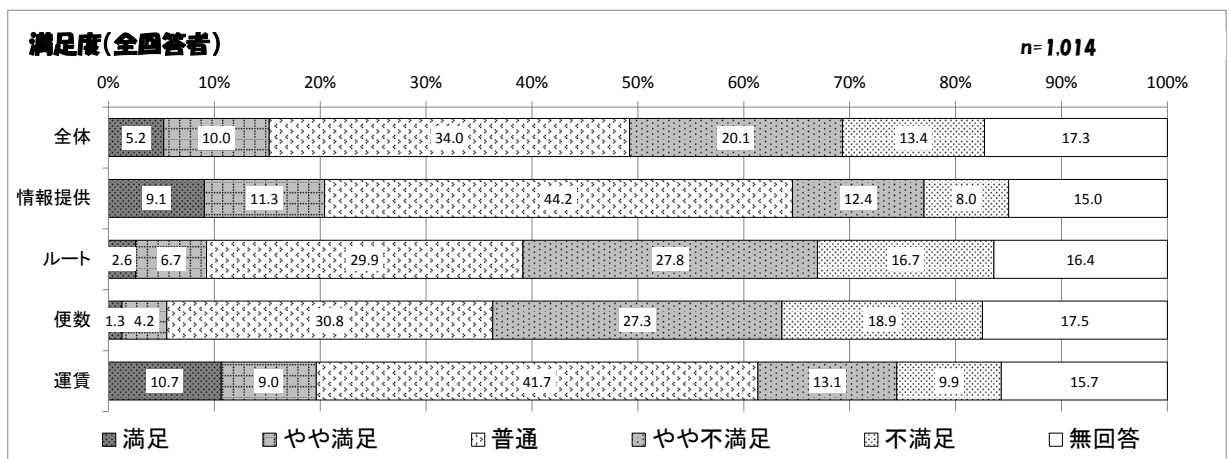
利用しない理由	回答者数
車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	364
近くにバス停がないから	41
目的地まで時間がかかるから	165
運賃が高いから	47
利用したい時間帯にバスがないから	141
時間通りに来ないから	16
目的地へ向かう・通るルートがないから	128
外出する機会がないから	11
オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	172
オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	15
その他	60



(5) 必要性

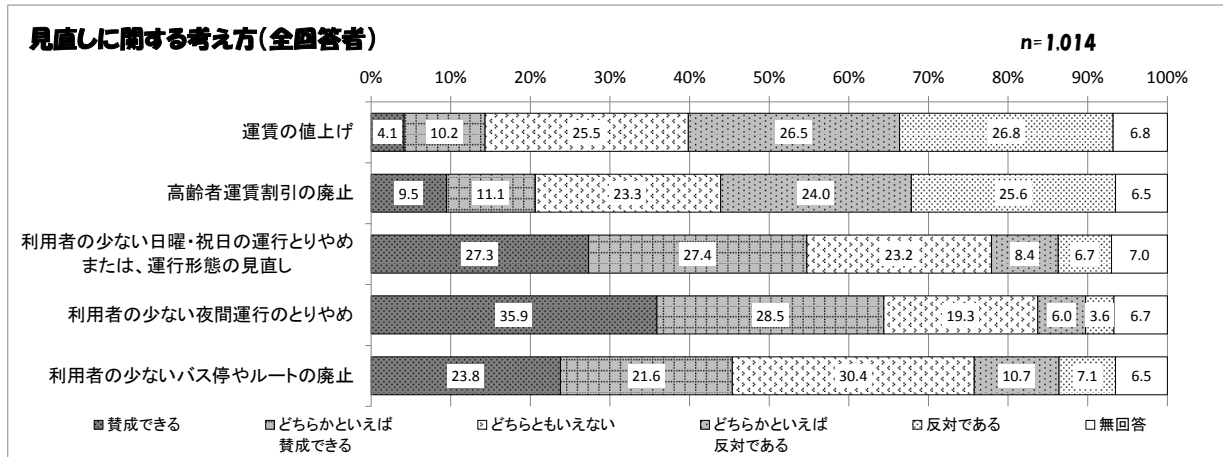


(6) 満足度



(7) 見直しに関する考え方

① 見直し方針について



② 箕面駅・かやの中央への運行について

