

AI活用型乗合デマンド交通 「のるーと箕面」 利用説明会

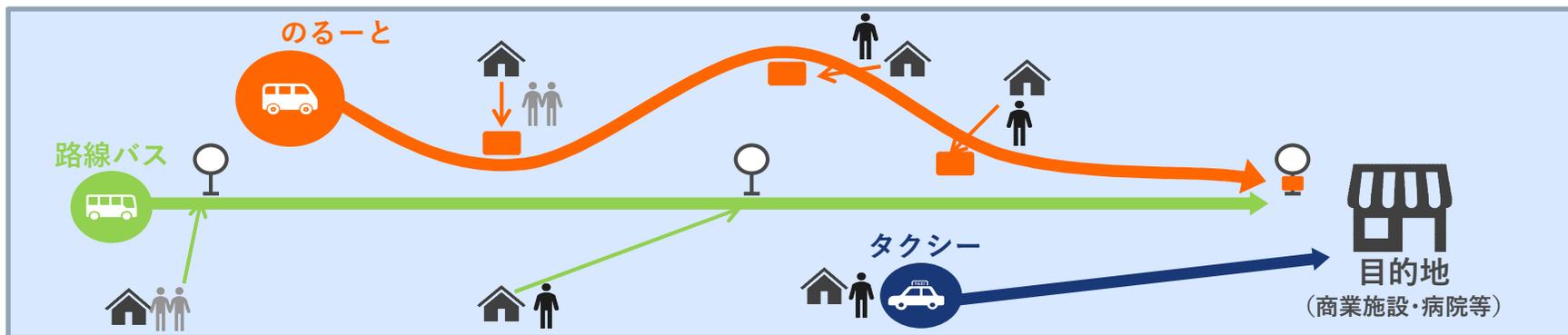
- ・ 目次

- ・ 「のるーと」 概要
- ・ アプリ及び電話の利用登録
- ・ アプリ及び電話の予約方法
- ・ よくある質問

「のるーと」概要

AI活用型乗合デマンド交通「のるーと」とは？

AI活用型乗合デマンド交通は予約状況に応じてAIが最適な配車や運行ルートを実タイムに決定しながら乗降場間を乗合で運行するサービスで、**利用には事前予約が必要**となります。



(イメージ図)

■ 「のるーと」のポジションと棲み分け

	路線バス	のるーと	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可	どこでも自由に運行可	どこでも自由に運行可
ルート生成	事前にダイヤ作成が必要	AIが最適ルートを自動生成	無し
予約有無	予約不要	アプリや電話で事前に予約	必要に応じて予約
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可

「のるーと」 利用方法

① 呼ぶ

【アプリ・電話による配車予約】

アプリ・電話で「乗る場所／降りる場所」、「ご希望の出発時間」、「乗車人数／乗車区分」を指定して予約！
予約が取れたら、乗車時間等をご案内いたします。



② 待つ

【乗降場で待機】

乗降場またはその対面に目印があります。
ご案内された時間に、指定の場所でお待ちください。
※到着時間は変動するので、早めにお待ちください。



③ 乗る・支払う

【乗車・支払】

乗務員に「予約番号」を伝えて、乗車します。
現金払いの場合は乗車時に支払いをお願いします。
※予約番号は、登録した電話番号の下4桁



※車内で両替はできません。おつりのないようご準備をお願いします。

・「のるーと」 運行概要

運行期間	令和6年12月19日（木）～令和8年3月31日（火）
運行範囲	東部（粟生間谷・彩都地域周辺）、西部（箕面・新稲地域周辺）
営業時間	7時30分～19時00分（年中無休）
乗車定員	8名（各地域1台の車両で運行）
配車方法	アプリ/電話で利用予約。（ご利用日 <u>3日前</u> から予約可能）
運賃	大人：300円 小学生、障害者、介助者：100円 未就学児：無料
1ヶ月定期券	大人：5,000円（1ヶ月） 小学生、障害者：2,000円（1ヶ月） 家族割：1,000円（1ヶ月） <u>※大人定期券の提示が必要</u>
支払方法	運賃：現金、クレジットカード（ <u>アプリのみ</u> ） 定期券：大人のみ現金、クレジットカード（ <u>アプリのみ</u> ）、他現金のみ ※車内にて現金販売

・ 車両及び乗降場の目印

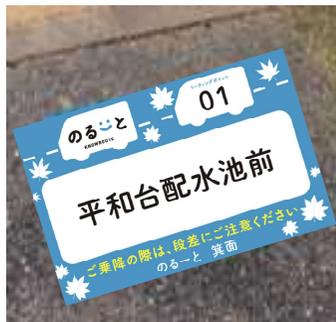
(1) 車両



※車両に「のるごと」と記載しております。

(2) 乗降場の目印

イメージ



※乗降拠点にこのような目印を設置しておりますので、その場でお待ちください。

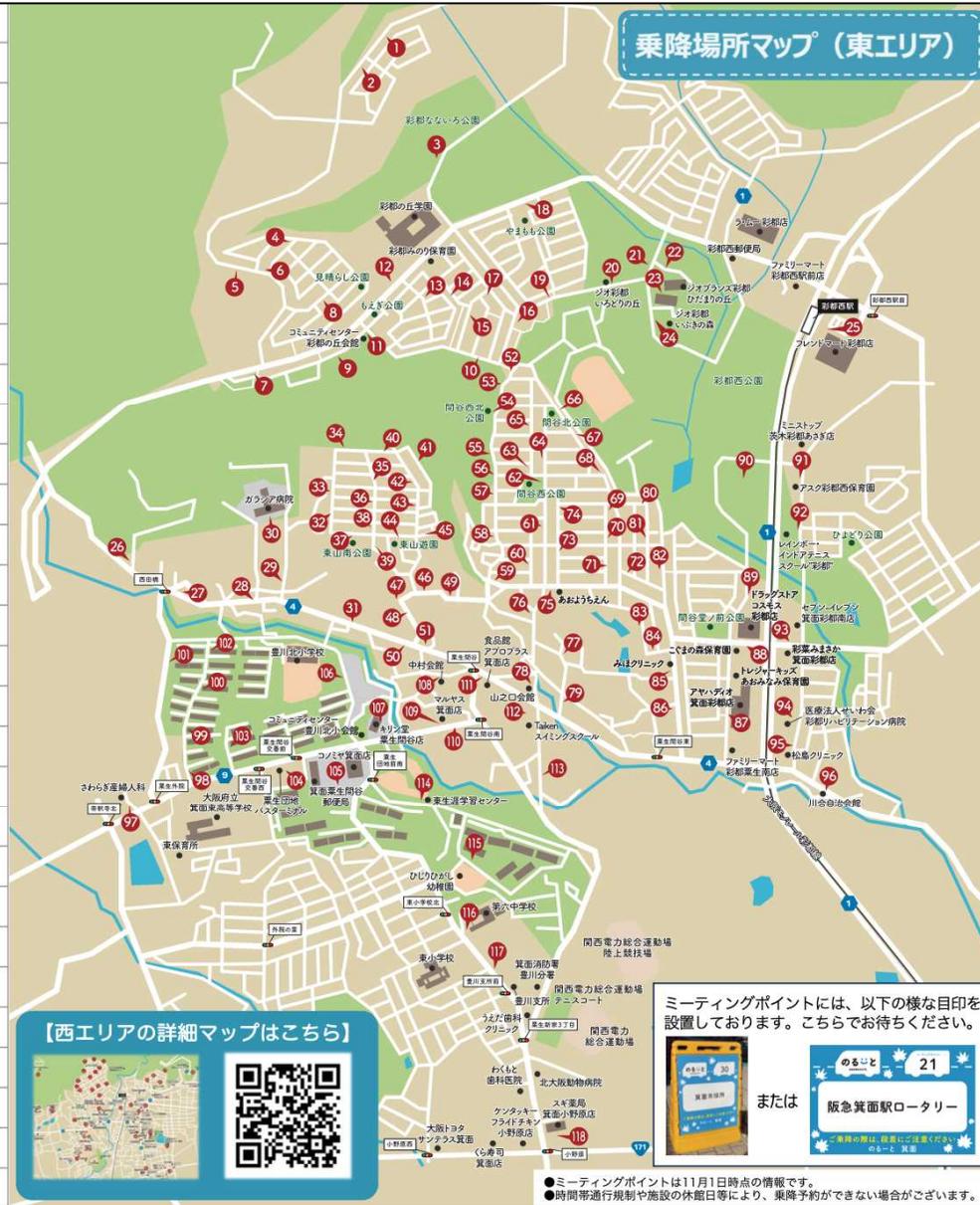
乗降拠点設置箇所 西部（箕面・新稲地域周辺）



1 平和台配水池前	6 箕面8丁目14①	11 箕面8丁目17	16 第一中学校前 (新稲東バス停東向き)	21 阪急箕面駅ロータリー	26 箕面2丁目9	31 箕面文化・交流センター 南館西側
2 平和台遊園前	7 箕面8丁目14②	12 箕面8丁目5①	17 新稲北公園北側	22 箕面中央病院前	27 箕面2丁目7	32 ライフ箕面店西側
3 箕面8丁目15	8 箕面8丁目11	13 箕面8丁目5②	18 スカイアリーナ	23 サンディ箕面東店西側	28 箕面郵便局前 (箕面警察署前バス停北向き)	33 オルタナの森
4 箕面8丁目12①	9 箕面8丁目10	14 箕面8丁目3	19 コミュニティセンター西小 会館「星座の家」前	24 箕面2丁目6	29 メイプルホール前(中央図書館)	34 大師寺前
5 箕面8丁目12②	10 箕面8丁目9	15 箕面7丁目4 (箕面地区共同墓地沿い)	20 阪急箕面駅南側	25 箕面2丁目10	30 箕面市役所	

乗降拠点設置箇所 東部（粟生間谷・彩都地域周辺）

1	コモンスタージ彩都①	31	粟生間谷西7丁目バス停
2	コモンスタージ彩都②	32	粟生間谷西7丁目22①
3	彩都なないろ公園	33	粟生間谷西7丁目22②
4	彩都粟生北2丁目6	34	粟生間谷西7丁目42
5	彩都粟生北2丁目バス停① 北向き	35	粟生間谷西7丁目38
6	彩都粟生北2丁目バス停② 南向き	36	粟生間谷西7丁目33
7	彩都粟生南7丁目5	37	東山南公園前バス停
8	見晴らし公園	38	東山自治会館東側
9	彩都粟生南7丁目1	39	粟生間谷西7丁目20
10	彩都粟生南6丁目7	40	東山北公園前バス停
11	コミュニティセンター彩都の丘 会館「天空の家」	41	粟生間谷西7丁目36
12	彩都粟生南6丁目バス停	42	粟生間谷西7丁目35
13	彩都粟生南6丁目17①	43	粟生間谷西7丁目30
14	彩都粟生南6丁目17②	44	粟生間谷西7丁目38
15	彩都粟生南6丁目9①	45	粟生間谷西7丁目41
16	彩都低区配水池前	46	粟生間谷東5丁目38①
17	彩都粟生南6丁目9②	47	粟生間谷西7丁目7①
18	彩都粟生南5丁目バス停	48	粟生間谷西7丁目7②
19	彩都粟生南5丁目11	49	粟生間谷東5丁目38②
20	ジオ彩都いろどりの丘前①	50	喫茶コンロビ前
21	ジオ彩都いろどりの丘前②	51	中村バス停
22	ジオ・プランズ彩都 ひだまりの丘①	52	粟生間谷東6丁目31①
23	ジオ・プランズ彩都 ひだまりの丘②	53	粟生間谷東6丁目31②
24	ジオ彩都いぶきの森前	54	間谷西北公園
25	彩都西駅（3乗り場）	55	粟生間谷東6丁目20①
26	粟生間谷西6丁目2	56	粟生間谷東6丁目20②
27	奥バス停	57	粟生間谷東6丁目20③
28	奥自治会館	58	粟生間谷東6丁目7
29	粟生間谷西6丁目6	59	粟生間谷東6丁目2
30	ガラシア病院	60	粟生間谷東6丁目5



乗降場所マップ（東エリア）

61	間谷住宅自治会館前	91	彩都粟生南1丁目18
62	間谷西公園	92	レインボー・インドアテニス スクール前
63	粟生間谷東6丁目21	93	セブンイレブン彩都駅前
64	粟生間谷東6丁目22	94	彩都リハビリテーション病院
65	粟生間谷東6丁目26	95	松島クリニック北側
66	間谷北公園前バス停	96	川合自治会館前（川合バス停）
67	粟生間谷東7丁目24	97	さわらぎ産婦人科
68	粟生間谷東7丁目20	98	粟生第二住宅21棟前
69	粟生間谷東7丁目17	99	粟生第二住宅16棟前
70	粟生間谷東7丁目15	100	粟生第二住宅13棟前
71	粟生間谷東7丁目3	101	粟生間谷西4丁目バス停
72	粟生間谷東7丁目7	102	粟生第二住宅9棟前
73	粟生間谷東7丁目4	103	粟生第二住宅23棟前
74	粟生間谷東7丁目17	104	粟生団地（スターミナル 粟生団地バス停）
75	粟生幼稚園西側 （間谷住宅2バス停）	105	コモニヤ箕面店
76	法泉寺前	106	西田公園前バス停
77	粟生間谷東5丁目22	107	キリン堂粟生間谷店
78	山之口会館	108	中村会館
79	粟生間谷東5丁目8	109	マルヤス箕面店前① （西ノ前バス停東向き）
80	間谷東公園	110	マルヤス箕面店前② （西ノ前バス停西向き）
81	粟生間谷東7丁目12	111	食品館アプロ箕面店
82	彩都粟生南2丁目20	112	Taikenスイミングスクール
83	粟生間谷東5丁目26①	113	粟生間谷東1丁目25
84	粟生間谷東5丁目26②	114	東生進学習センター前
85	みほクリニック前	115	ひじりひが幼稚園前
86	粟生間谷東5丁目12	116	第六中学校西側
87	アヤハディオ前	117	豊川支所前バス停
88	彩都粟生南2丁目12	118	スギドラッグ箕面小野原店
89	ディスカウントドラッグ コスモス前	90	エルグレース彩都箕面

・ 運賃詳細

		大人 (中学生以上)	小児 (小学生)	幼児 (未就学児)	障害者	介護者
運賃	金額	300円	100円	無料	100円	100円
	支払方法	アプリ、車内	アプリ、車内	-	アプリ、車内	アプリ、車内
1ヶ月 定期	金額	5,000円	2,000円	-	2,000円	-
	購入方法	アプリ、車内	車内	-	車内	-

- 「車内」でのお支払いは現金のみとなります（お釣りのない様にご準備ください）。
「アプリ」でのお支払いは、アプリ上でクレジットカード情報を登録いただくことで事前決済がご利用可能です。
- 定期の、「車内」での購入は紙定期のみの販売となります（現金のみ）。
大人区分の1ヶ月定期のみ、アプリ上にてクレジットカード決済頂くことでアプリ定期がご購入可能です。
- 大人の1ヶ月定期（アプリまたは紙定期）を購入された方は、同居のご家族1人につき1,000円で1ヶ月の定期がご購入可能です（紙定期のみ）。購入は、有効期限内の大人定期（アプリまたは紙定期）をご提示いただくことで購入できます（車内販売限定）。
- 障害者区分につきましては身体・知的・精神障害者、国が定める難病患者などが対象です。ご購入時に、乗務員に障害者手帳（障害者手帳アプリ「ミライID」含む）をご提示ください。

電話の利用登録・予約方法

・ 利用登録（電話）

「のるーと」をご利用いただくためには、利用登録が必要です。
利用者登録がお済みでない場合は、初回利用時に利用登録を行うため、下記の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。

登録事項

1. お名前
2. 電話番号（携帯電話の番号を推奨します。）
3. 元号・産まれ年
4. 性別
5. 利用目的（買い物・通院・通学・観光・趣味・ビジネス来訪・他の交通機関の乗り換え・塾等送迎・その他）

・ 予約方法（電話）

受付時間

7時00分～19時00分
（全日予約受付）

電話番号

050-3097-4336

※利用登録がお済みでない場合は、利用登録手続きから行います。

電話お伝え事項

以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

1. 予約番号（**利用登録をした電話番号の下4桁**）
2. 乗降を希望される乗降場名
3. 乗車希望日時（「○日の△時出発（到着）希望です。」）
4. ご利用人数（「大人○人と未就学児△人です。」）

【参考】お電話から予約完了までの応答フローの例

電話予約利用者



⇨はいの場合
利用登録を行います。登録事項を
電話オペレーターにお伝えください。



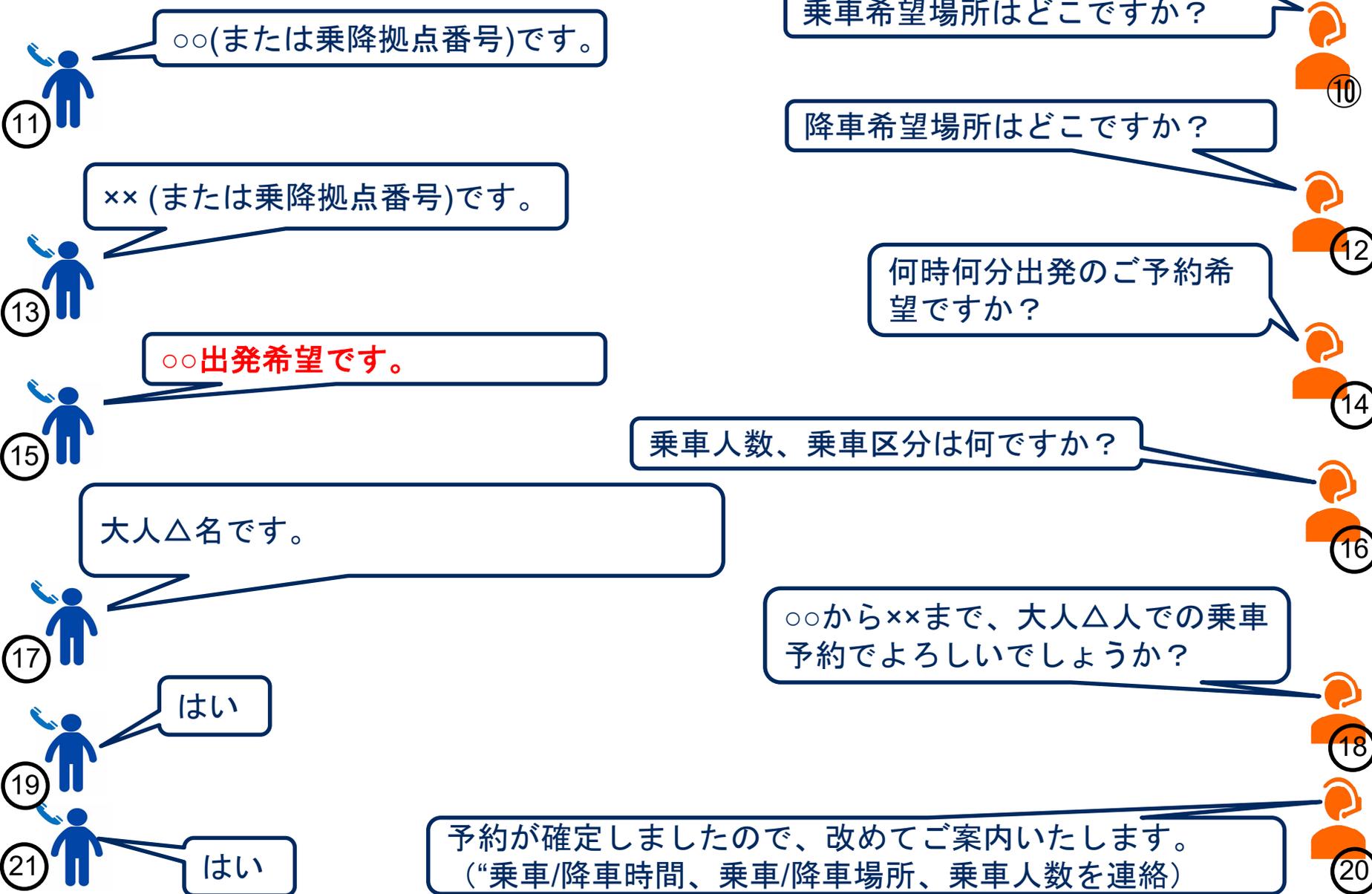
電話オペレーター
②  お電話ありがとうございます。
配車予約センターでございます。
配車予約でしょうか。

④  「のるーと」のご利用は初めて
でしょうか。

⑥  ご登録の予約番号をお願いします。

⑧  (検索した情報を元に)〇〇様ですね。

【参考】 お電話から予約完了までの応答フローの例



より便利にご利用いただくために、 アプリからの予約をおすすめします！

	アプリ 	電話 
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	7:00-19:00のみ
予約変更/ キャンセル	アプリ内からいつでも可能	都度電話
乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)	アプリでいつでも確認可能 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、アプリのプッシュ通知 (約10分前からはリアルタイムの車両 位置も把握可能※アプリのみ)	予約後、予約されたお電話 その場で連絡 (乗車前等に電話オペレーターからの 連絡はございません)

アプリの利用登録・予約方法

・ 利用登録（アプリ）

まずはアプリをダウンロードしてください。

・ 検索の場合

<iPhone>



App Store

<Android>



Playストア

・ 二次元コードを読み取りの場合

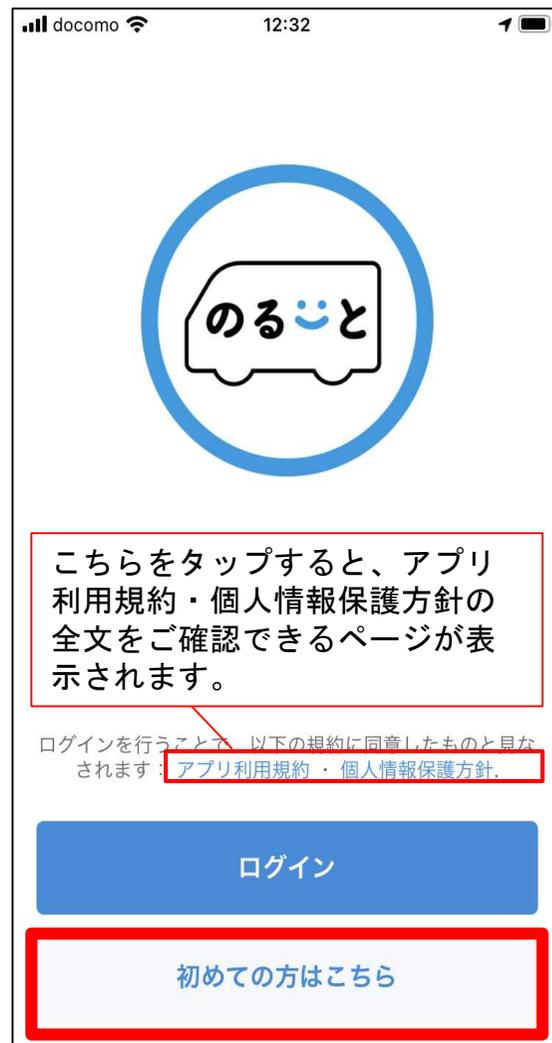


[iOS/Android共通]



・ 利用登録（アプリ）

※利用登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされます。



・ 利用登録（アプリ）

← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定



← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

電話番号が090-1234-5678の場合
90-1234-5678を入力する。

・ 利用登録（アプリ）

登録完了！

← ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

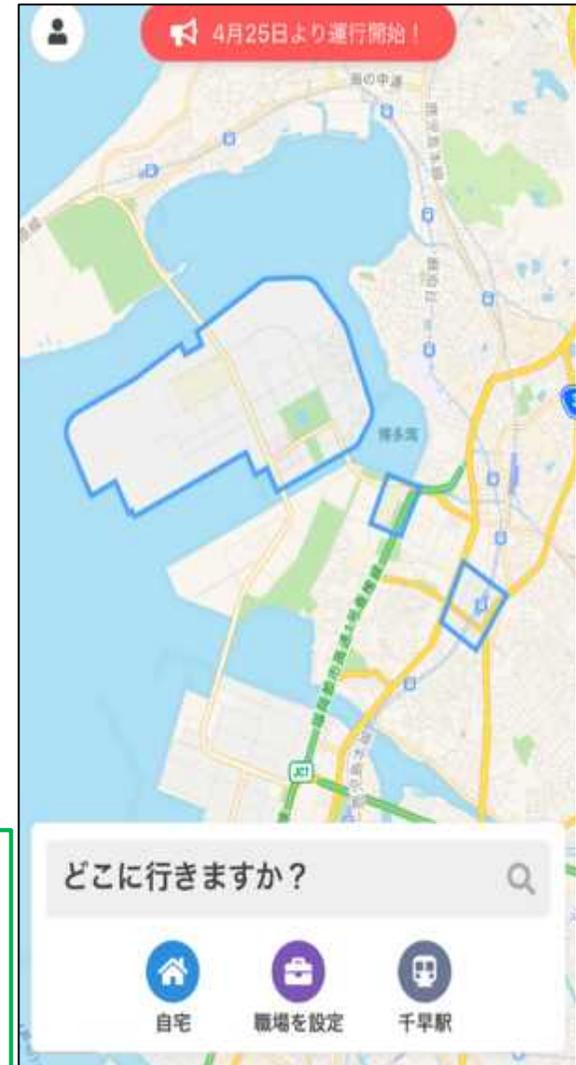
電話番号
+818043335217

決定

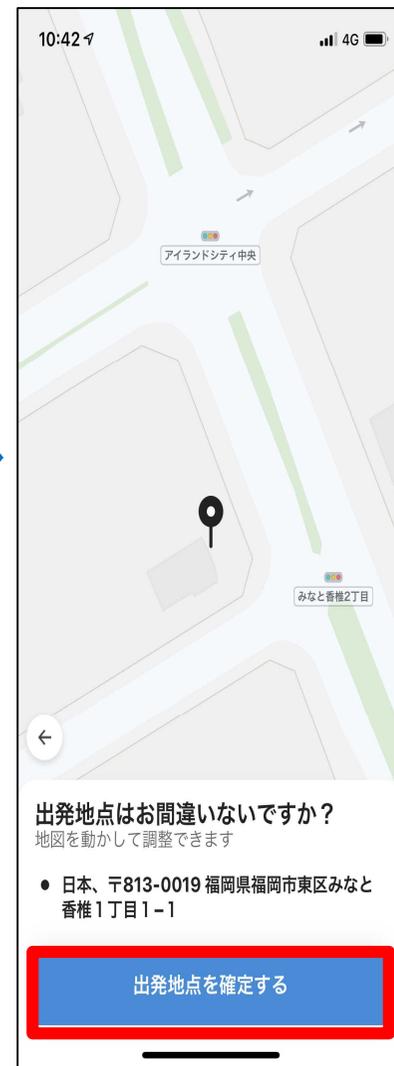
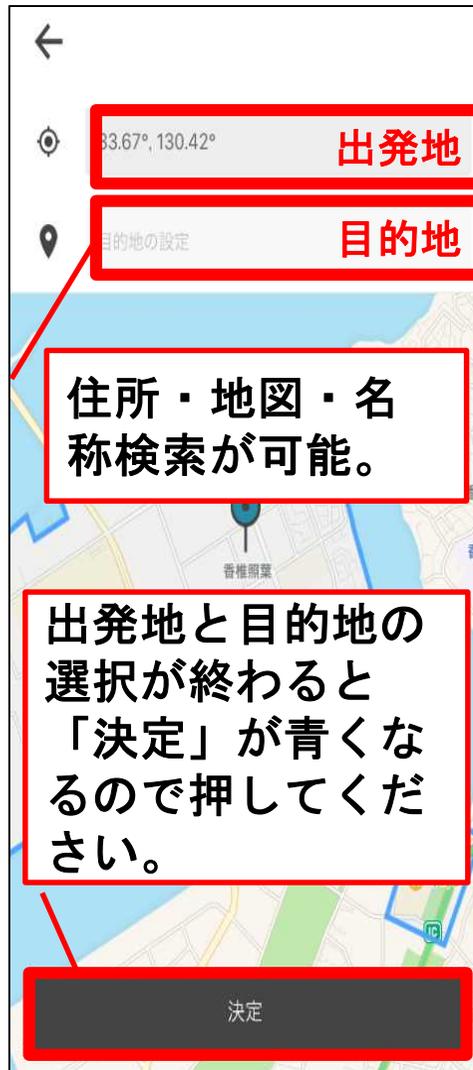
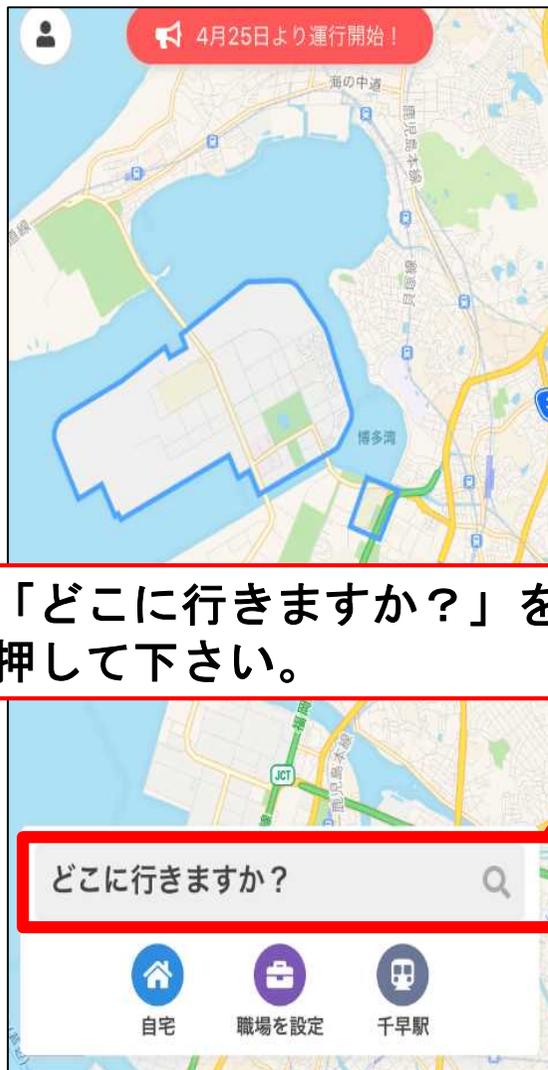


名・姓(ひらがな)、メール
アドレス、生年月日等を入力して
決定を押して下さい。

生年月日の入力
は次項を参考に
してください。



・ 配車予約 (今すぐ)



・配車予約（今すぐ）



①人数・日時・支払方法の設定は下記表示から入力下さい。

②内容を確認し「以上の内容を確認し、次に進む」を押してください。



事前予約の場合はこちらで日時を設定してください。



次のページへ

・ 配車予約（今すぐ）



予約内容でよろしければ『配車を確定する』を押して下さい。



乗車時間までに指定の乗降拠点までお越し下さい。



この画面をスワイプ（上に引き上げる）して、詳細を確認することができます



・ 配車予約 (今すぐ)



予約内容を確認できます

「のるーと」到着前であれば
キャンセルも可能です

事前予約の時間設定 (iOS版)

予約時間変更

乗車希望日時を

今すぐ出発

事前予約

2021/11/05 10:06

決定

事前予約を選択します

乗車希望の日付と時間を選択できます。



カレンダーからご希望の日付を選択してください。

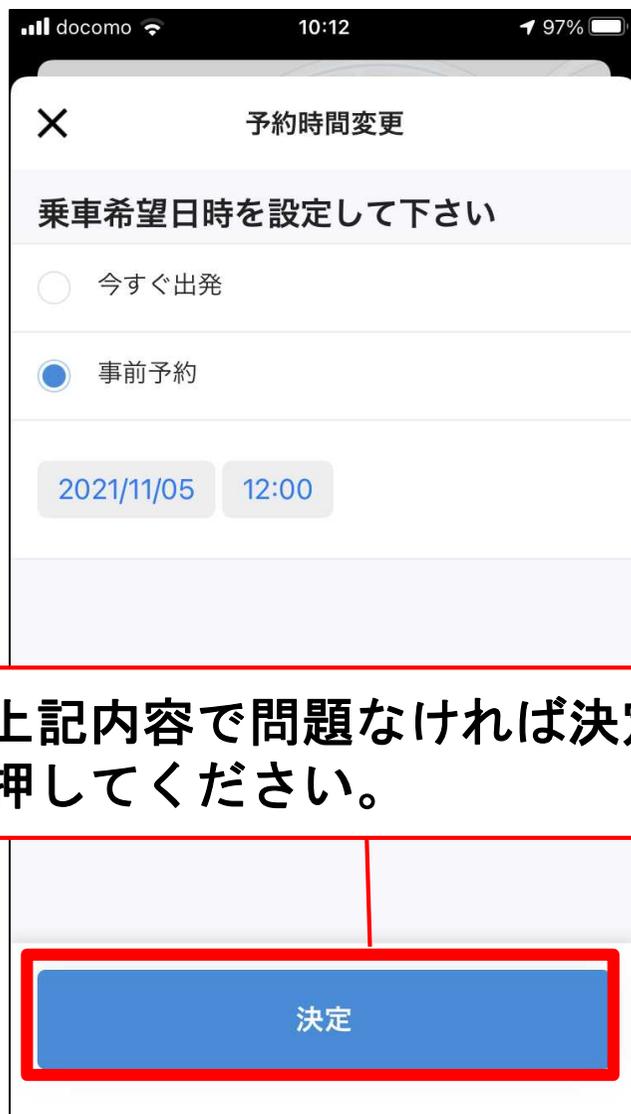
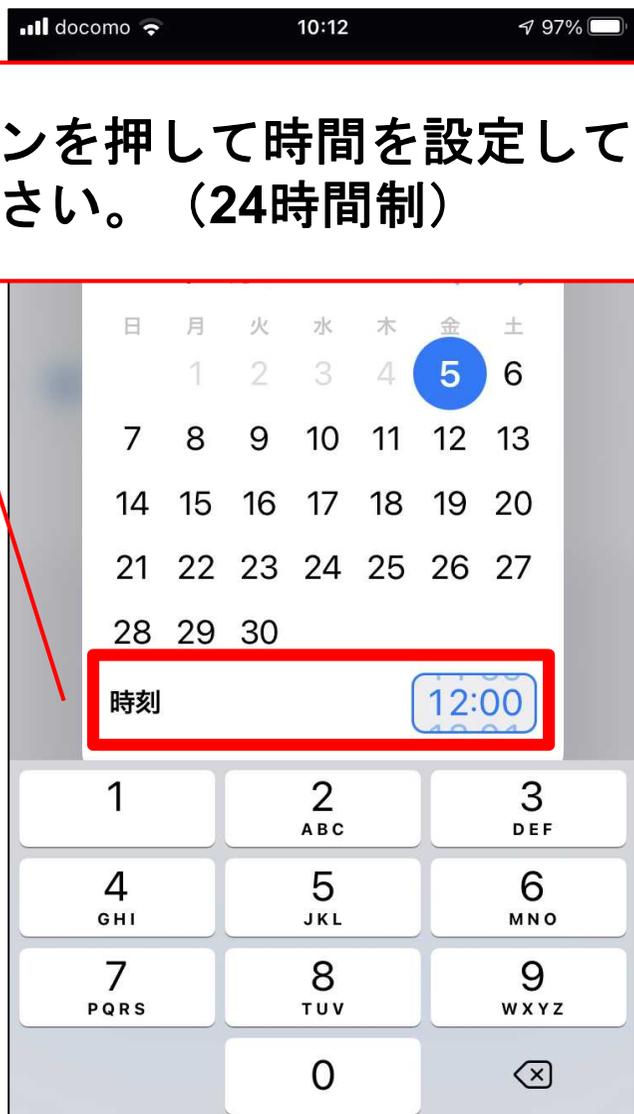
2021年11月 > < >

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

時刻 10:06

・ 事前予約の時間設定 (iOS版)

ボタンを押して時間を設定してください。(24時間制)



上記内容で問題なければ決定を押してください。

事前予約の時間設定 (Android版)

事前予約を選択します

今すぐ出発

事前予約

日付
金, 2021年11月5日

時間
09:35

決定

日付を選択できます。
(以下の表示が出ます)

2021年
11月5日(金)

2021年11月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

キャンセル OK

カレンダーからご希望の日付を選択し、右下のOKを押してください。

時間を選択できます。
(次ページを参照ください)

・ 事前予約の時間設定 (Android版)

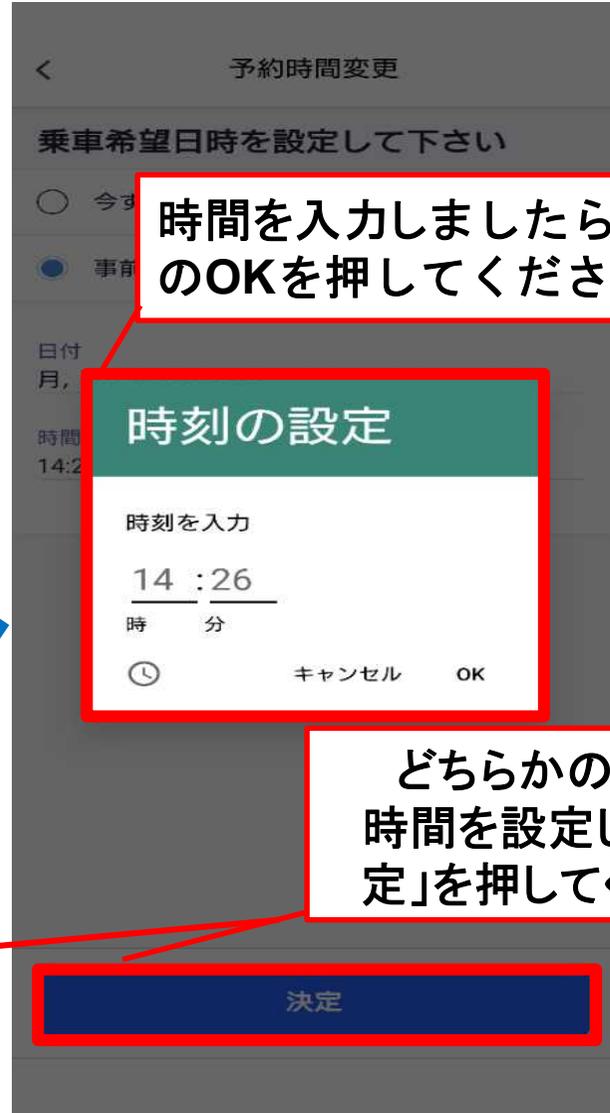
設定方法①



時間の設定方法は2通りあります。

時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。

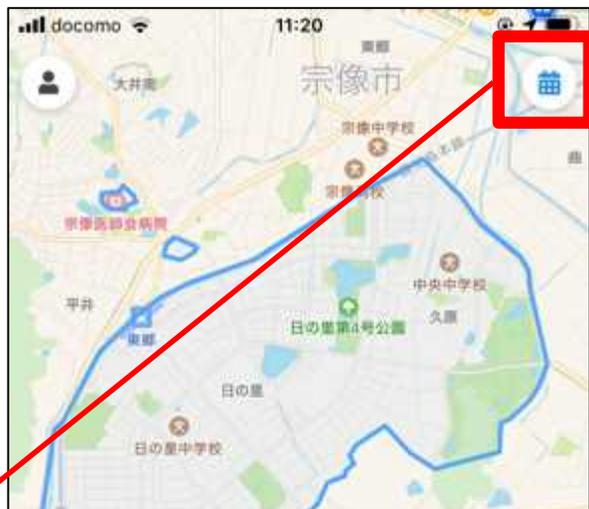
設定方法②



時間を入力しましたら、右下のOKを押してください。

どちらかの方法で時間を設定したら「決定」を押してください。

事前予約の確認方法



カレンダーマークをタップ



事前予約の一覧が表示



事前予約のキャンセル方法

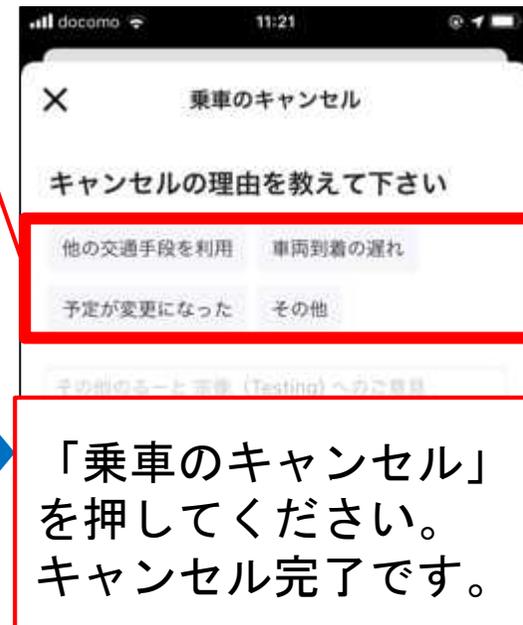
キャンセル理由を選んでください。選択しないとキャンセルになりません。



事前予約一覧からキャンセルしたい予約を押してください。

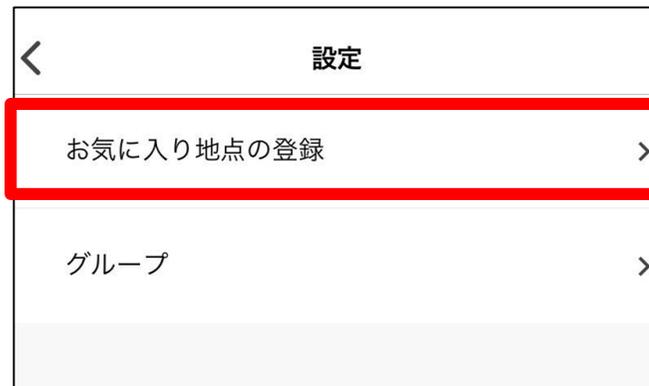


「乗車のキャンセル」を押してください。



「乗車のキャンセル」を押してください。キャンセル完了です。

【参考 1】お気に入り地点の設定



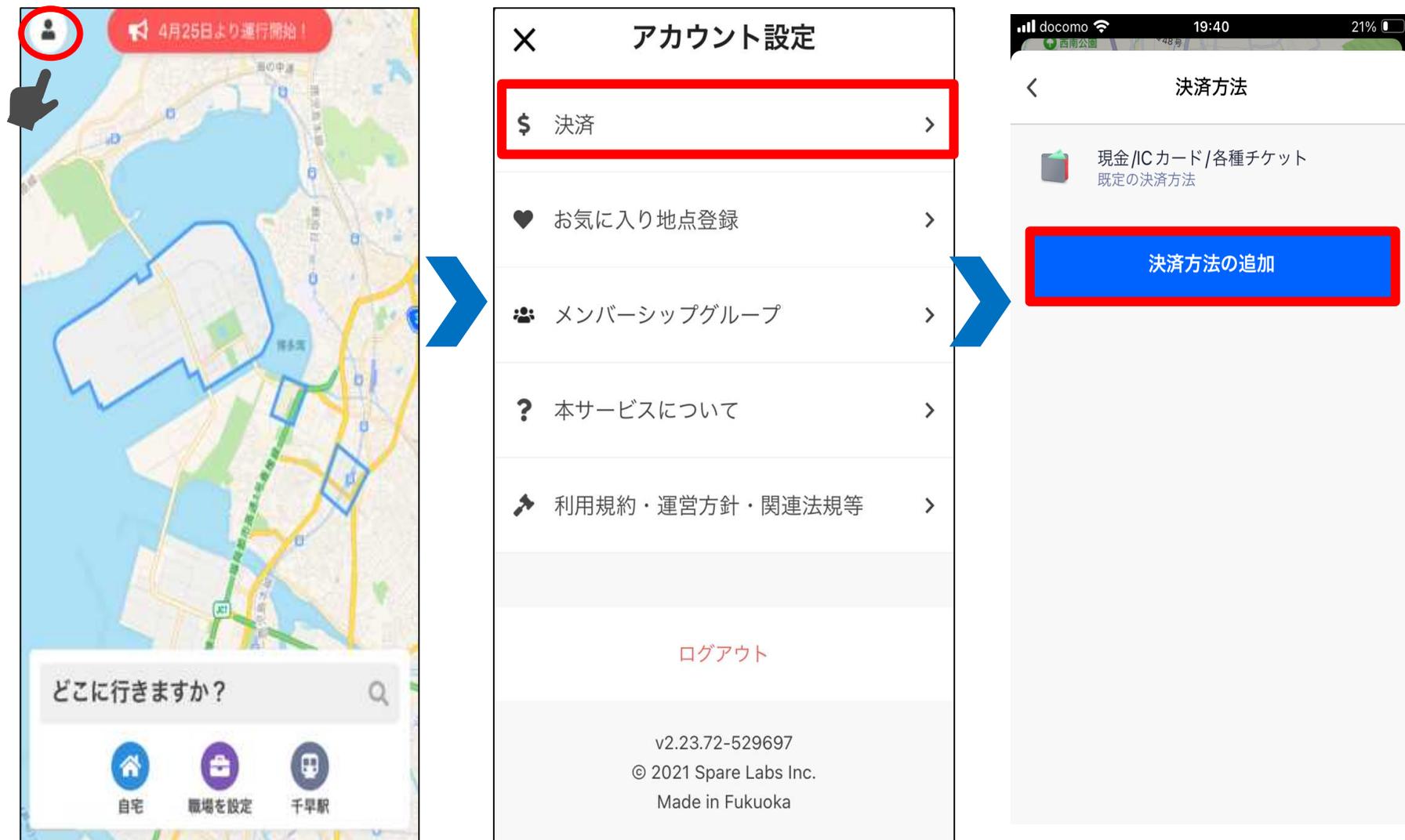
【参考 1】お気に入り地点の設定



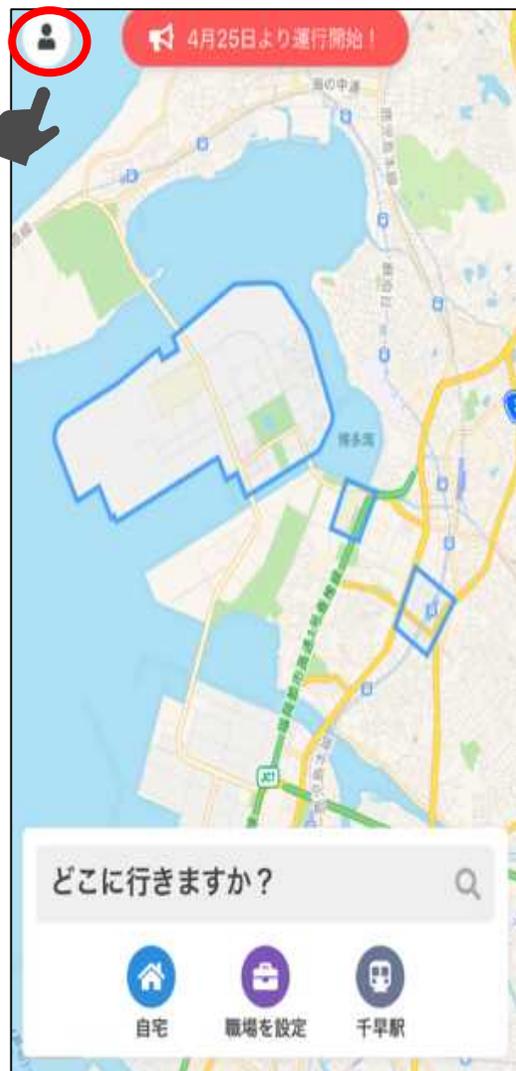
①地図をスライドで移動させて、ポイントを目的地に合わせて下さい。



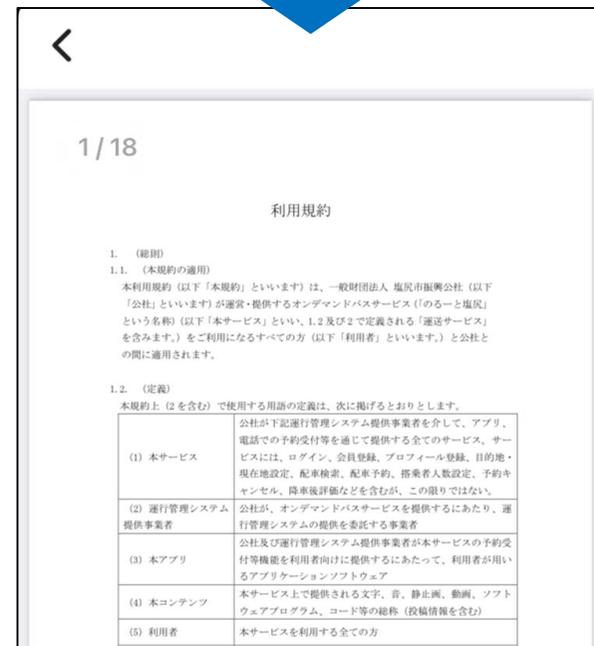
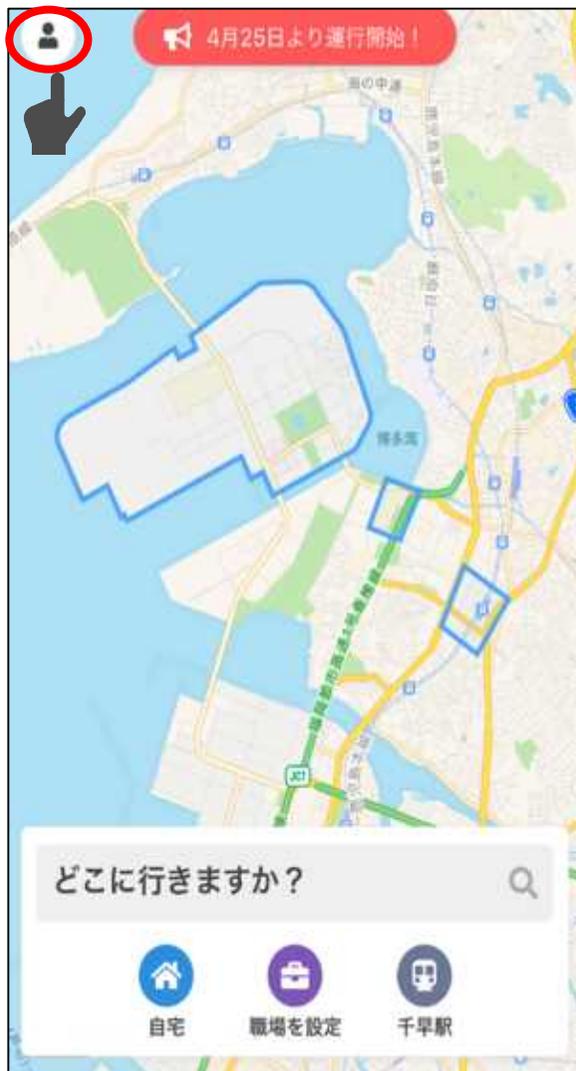
【参考2】クレジットカードの登録方法



【参考3】 e定期の購入方法



【参考4】登録後のサービス利用規約等の確認方法



よくある質問

よくある質問

Q	A
予約しなくても乗れますか。	「のるーと」は予約型乗合交通です。乗車をご希望の場合は「アプリ」、「電話」のいずれかの方法で <u>事前にご予約が必要です。</u>
予約は何日前からできますか。	利用日の <u>3日前</u> から予約ができます。
利用する本人が予約しなければなりませんか。	<u>代理予約も可能です。</u> ご乗車される本人に、配車予定時間、乗車場所、予約番号をお伝えいただき、乗車の際、乗務員に予約番号（登録した電話番号の下4ケタ）を伝えてご乗車ください。
複数人で乗車する場合、代表者が乗車人数分の予約をすることはできますか。	同じ場所で乗降する場合であれば可能です。 <u>乗降場所が異なる場合は別々にご予約ください。</u>
現金払いの際に車内で両替はできますか。	<u>車内で両替はできません。</u>
現金払いの際におつりは出ますか。	<u>つり銭の用意はしませんので、おつりが出ないようにご準備ください。</u> (乗降時間の短縮のための措置です。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。)

よくある質問

Q	A
2エリアをまたぐ予約は可能か	エリアを跨いだ運行は実施しませんので、エリア内での乗降拠点間で予約をお願いします。
家族割の定期期間はどの様になるのか。	購入後1ヶ月間となります。 元となる大人定期券と定期期間が異なりますのでご注意ください。
アプリで購入した際に定期券はどの様に提示したらいいのか	紙定期券は乗務員にご提示いただきますが、アプリ上の定期券は乗務員のタブレット上で表示されますので、特にご提示の必要はございません。
キャンセルはいつまで可能なのか	乗車前でしたら直前でも構いません。乗車予定時刻よりも前の時間にてお願いいたします。
悪天候による運休などは発生するのか	走行不能と判断した場合は運休となります。 その際、アプリ通知またはお電話にてご連絡いたします。