

#### Q. 運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.

乗り合いバスとして、1人でも多くのお客様をお乗せできるよう運行しているためです。運行中も他のお客様の予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

#### Q. 目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.

のる一とは予約制の乗り合いバスです。空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いいたします。

#### Q. どうしてバスが遅れるの？

A.

のる一とは予約制の乗合バスです。できる限り多くの人が乗車できるよう、ほかのお客様のご予約が入った際に寄り道を行うことがあります。また、交通渋滞や交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

#### Q. 目的地と逆方向に走ったり、目的地を過ぎたりするのはなぜ？

A.

ほかのお客様の予約に応じて寄り道をすることがありますので、目的地と反対方向や最短ルートを通らずに運行する場合があります。

#### Q. 予約時間の指定について

A.

乗車の3日前から予約が可能です。なお、込み合う時間帯は待ち時間が長くなる場合があります。また、指定時刻を10分～15分程度早めていただくと希望時間に近い時間で予約ができる場合があります。

(例：10時配車を希望する場合は、9時45分を指定すると9時50分に予約が取れる可能性があります。)

#### Q. 乗降日時や場所の変更

A.

ご予約後の変更はできません。一度予約をキャンセルのうえ、再度ご予約ください。キャンセル料はかかりません。

ただし、乗車人数の変更はアプリやLINE から変更できます。

#### Q. 友達や家族と一緒に乗れますか？

A.

乗降場所が同じ：1 回のご予約で一緒に乗車できます。必ず人数を変更してください。

乗降場所が異なる：別々にご予約してください。異なる号車をご案内する場合があります。

#### Q. 運行時間内なのに「現在ご利用いただけません」と表示される

A.

8 日以上先の運行日や運休日を指定していないかご確認ください。

また、運行終了間際の時間帯は予約がとりづらい状況となっています。

#### Q. 電話予約につながらない。あと通話料金は無料ですか？

A.

受付時間は 7 時～19 時となります。

また、通話料金は発生します。

#### Q. 車いす、ベビーカーで乗れますか？

A.

車いすやベビーカーに乗ったままのご乗車はできません。折りたたんで、荷室に収納してください。また、ご利用のお客様には、ご自身で、または保護者や介助者の補助での乗降をお願いしています。お荷物の載せ下ろしを含め、乗務員の乗り降りのお手伝いはできませんのでご了承ください。

#### Q. ペットや動物の持ち込みについて

A.

ご利用のお客様の膝に載せることができるサイズのケージにペットを入れた状態にて持ち込みください。

**Q. バス車内での両替について**

A.

バス車内に両替金・釣り銭をご用意しておりません。

乗車前にあらかじめちょうど金額がお支払いできるようご準備ください。

**Q. 予約した本人以外だけで乗れますか？**

A.

予約した方の予約番号（登録した電話番号の下4ケタ）を乗車の際に、乗務員にお伝えしていただければ、ご本人様以外の方も乗車することができます。

（例：お子様のみで乗りたい場合、お母さんが予約をしてあげて、乗車の際にお子様か予約番号を乗務員にお伝えいただければ乗れます。）

**【乗降する際のお願い】**

ドアの開け閉めは乗務員が行いますので、開くまでお待ちください。（手動で開けられますと故障する可能性があります。）また、乗務員に話しかけるのは、運行上の安全を守るためご遠慮ください。なお、走行中は、シートベルトのご着用していただき、お降りの際は、ドアが開いてから席をお立ちください。