

AI オンデマンド交通 「のるーと箕面」

地域創造部 交通政策室



「のるーと箕面」概要

1-1	「のるーと」箕面とは	03
1-2	利用方法	04
1-3	運行概要	05
1-4	車両について	06
1-5	ミーティングポイントについて	07
1-6	運賃	10

電話の会員登録、予約方法

2-1	会員登録	14
2-2	予約方法	15

アプリの会員登録、予約方法

3-1	会員登録	20
3-2	配車予約（今すぐ予約）	24
3-3	配車予約（事前予約）	28

乗車方法、よくある質問

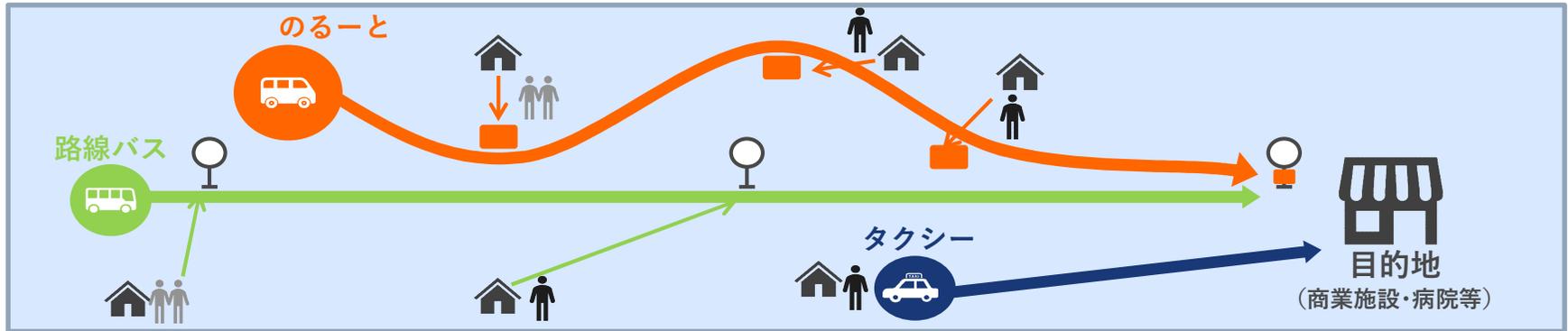
4-1	乗車方法	39
4-2	よくある質問	40

「のるーと箕面」概要



1-1 「のりーと箕面」とは？

AI オンデマンド交通は予約状況に応じてAIが最適な配車や運行ルートを実タイムに決定しながら乗降場間を乗合で運行するサービスで、利用には事前予約が必要となります。



(イメージ図)

■ 「のりーと」の特徴

	路線バス	のりーと	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可	東西各エリア内で運行可	どこでも自由に運行可
ルート	決まったルート	AIが最適ルートを自動生成	無し
予約有無	予約不要	アプリや電話で事前に予約	必要に応じて予約
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可

※最大15分程度遅れることがあります

1-2 利用方法

① 呼ぶ

【アプリ・電話による登録・配車予約】

- 初回利用者登録をします。登録電話番号の下4桁が利用者ご本人の「予約番号」になります。
- アプリ・電話で「乗る場所／降りる場所」「ご希望の出発時間、乗車人数／乗車区分」を指定して予約します。



② 来る

【ミーティングポイントで待機】

- 予約時間に乗車予定ミーティングポイントで車両を待ちます。
- のるひとが乗車予定のミーティングポイントに来ます。
※乗合の発生により到着時間が変動する可能性があります。



③ 乗る・支払う

【乗車・支払】

- 乗務員に「予約番号」を伝えて、乗車します。
- 現金払いの場合は乗車時に支払いをお願いします。
- アプリを利用してクレジットカード払いも可能です。



1-3 運行概要

運行期間	令和6年12月19日（木）～令和8年3月31日（火）
運行範囲	西部（箕面・新稲地域周辺）、東部（粟生間谷・彩都地域周辺）
営業時間	7時30分～19時00分（年中無休）
乗車定員	8名（各地域1台の車両で運行）
配車方法	アプリまたは電話で予約（ご利用日 <u>3日前</u> から予約可能）
運賃	大人：300円 小学生、障害者、介護者：100円 ※介助で同乗されるかた 未就学児：無料
1ヶ月定期券	大人：5,000円（1ヶ月） 小学生、障害者：2,000円（1ヶ月） 家族割：1,000円（1ヶ月） ※大人区分の定期券購入者は、同居家族1人につき1,000円で購入可
支払方法	運賃：現金、クレジットカード（ <u>アプリのみ</u> ） 定期券：[大人区分]現金、クレジットカード、[その他区分]現金のみ ※車内にて現金販売

令和7年12月時点での情報です。
最新情報は市HPをご確認ください。





車両仕様	10人乗りワゴン ステップ、荷室あり
利用定員	8名
備考	車椅子に乗ったままの乗車はできません。 後部の荷室も利用できますが、乗務員はお手伝いできません。

1-5 ミーティングポイントについて



◀ 路面シートタイプ
・道路上



▲ タワータイプ
・公共施設
・病院
・店舗敷地等



◀ パネルタイプ
・バス停
・公園フェンス等

1-5 ミーティングポイントについて



西部(箕面・新稲地域周辺)



1 平和台配水池前	6 箕面8丁目14①	11 箕面8丁目17	16 第一中学校前 (新稲東バス停東向き)	21 阪急箕面駅ロータリー	26 箕面2丁目9	31 箕面文化・交流センター 南館西側
2 平和台遊園前	7 箕面8丁目14②	12 箕面8丁目5①	17 新稲北公園北側	22 箕面中央病院前	27 箕面2丁目7	32 ライフ箕面店西側
3 箕面8丁目15	8 箕面8丁目11	13 箕面8丁目5②	18 スカイアリーナ	23 サンディ箕面東店西側	28 箕面郵便局前 (箕面警察署前バス停北向き)	33 オルタナの森
4 箕面8丁目12①	9 箕面8丁目10	14 箕面8丁目3	19 コミュニティセンター西小会館 「星座の家」前	24 箕面2丁目6	29 メイプルホール前 (中央図書館)	34 大師寺前
5 箕面8丁目12②	10 箕面8丁目9	15 箕面7丁目4 (箕面地区共同墓地沿い)	20 阪急箕面駅前南側	25 箕面2丁目10	30 箕面市役所	35 大阪青山大学

令和7年12月時点での情報です。
最新情報は市HPをご確認ください。



東部(粟生間谷・彩都地域周辺)

1 コモンステージ彩都①	31 粟生間谷西7目バス停
2 コモンステージ彩都②	32 粟生間谷西7目22①
3 彩都なないく公園	33 粟生間谷西7目22②
4 彩都粟生北2丁目6	34 粟生間谷西7丁目42
5 彩都粟生北2丁目バス停① 北向き	35 粟生間谷西7丁目38
6 彩都粟生北2丁目バス停② 南向き	36 粟生間谷西7丁目33
7 彩都粟生南7丁目5	37 東山南公園前バス停
8 見晴らし公園	38 東山自治会館東側
9 彩都粟生南7丁目1	39 粟生間谷西7丁目20
10 彩都粟生南6丁目7	40 東山北公園前バス停
11 コミュニティセンター彩都の丘 会館(天窓の家)	41 粟生間谷西7丁目36
12 彩都粟生南6丁目バス停	42 粟生間谷西7丁目35
13 彩都粟生南6丁目17①	43 粟生間谷西7丁目30
14 彩都粟生南6丁目17②	44 粟生間谷西7丁目38
15 彩都粟生南6丁目9①	45 粟生間谷西7丁目41
16 彩都低区配水池前	46 粟生間谷東5丁目38①
17 彩都粟生南6丁目9②	47 粟生間谷西7丁目7①
18 彩都粟生南5丁目バス停	48 粟生間谷西7丁目7②
19 彩都粟生南5丁目11	49 粟生間谷東5丁目38②
20 ジオ彩都いどりの丘前①	50 喫茶コロンビア前
21 ジオ彩都いどりの丘前②	51 中村バス停
22 ジオ・フランス彩都 ひだまりの丘①	52 粟生間谷東6丁目31①
23 ジオ・フランス彩都 ひだまりの丘②	53 粟生間谷東6丁目31②
24 ジオ彩都いばさの森前	54 間谷西北公園
25 彩都西駅 (③乗り場)	55 粟生間谷東6丁目20①
26 粟生間谷西6丁目2	56 粟生間谷東6丁目20②
27 奥バス停	57 粟生間谷東6丁目20③
28 奥自治会館	58 粟生間谷東6丁目7
29 粟生間谷西6丁目6	59 粟生間谷東6丁目2
30 ガラシア病院	60 粟生間谷東6丁目5



乗降場所マップ (東エリア)

【西エリアの詳細マップはこちら】



ミーティングポイントには、以下の様な目印を設置しております。こちらでお待ちください。



または



61 間谷住宅自治会館前	91 彩都粟生南1丁目18
62 間谷西公園	92 レインボー・インドアテニス スクール前
63 粟生間谷東6丁目21	93 セブイレブン彩都南店前
64 粟生間谷東6丁目22	94 彩都リハビリテーション病院
65 粟生間谷東6丁目26	95 松島クリニック北側
66 間谷北公園前バス停	96 川合自治会館前 (川合バス停)
67 粟生間谷東7丁目24	97 さわらぎ産婦人科
68 粟生間谷東7丁目20	98 粟生第二住宅21棟前
69 粟生間谷東7丁目17	99 粟生第二住宅16棟前
70 粟生間谷東7丁目15	100 粟生第二住宅13棟前
71 粟生間谷東7丁目3	101 粟生間谷西4丁目バス停
72 粟生間谷東7丁目7	102 粟生第二住宅9棟前
73 粟生間谷東7丁目4	103 粟生第二住宅23棟前
74 粟生間谷東7丁目17	104 粟生団地(スターミナル 粟生団地)バス停
75 粟生幼稚園西側 (間谷住宅2バス停)	105 コミヤ眞面店
76 法泉寺前	106 西田公園前バス停
77 粟生間谷東5丁目22	107 キリン堂粟生間谷店
78 山之口会館	108 中村会館
79 粟生間谷東5丁目8	109 マルヤス眞面店前① (宮ノ前バス停東向き)
80 間谷東公園	110 マルヤス眞面店前② (宮ノ前バス停西向き)
81 粟生間谷東7丁目12	111 食品館プロ眞面店
82 彩都粟生南2丁目20	112 Taikenスイミングスクール
83 粟生間谷東5丁目26①	113 粟生間谷東1丁目25
84 粟生間谷東5丁目26②	114 東生輝学習センター前
85 みほクリニック前	115 ひりひり幼稚園前
86 粟生間谷東5丁目12	116 第六中学校西側
87 アヤハディオ前	117 豊川支所前バス停
88 彩都粟生南2丁目12	118 スギドラッグ眞面小野原店
89 ディスカウントドラッグ コスモス前	
90 エルグレース彩都眞面	

●ミーティングポイントは11月1日時点の情報です。
●時間帯通行規制や施設の休館日等により、乗降予約ができない場合がございます。

令和7年12月時点での情報です。
最新情報は市HPをご確認ください。



1-5 運賃（一回乗車運賃）

		大人 (中学生以上)	小児 (小学生)	幼児 (未就学児)	障害者	介護者
運賃	金額	300円	100円	無料	100円	100円
	支払方法	アプリ、車内	アプリ、車内	-	アプリ、車内	アプリ、車内

お支払いは、つぎのいずれか

- ① 「**アプリ**」内で、予約時事前に行うクレジットカード決済
- ② 「**車内**」での現金決済

※障害者区分は、身体・知的・精神障害者、国が定める難病患者などが対象で、乗車時に障害者手帳等(障害者手帳アプリ「ミライロID」含む)のご提示をお願いします。

※介護者区分は障害者区分のかたを介助するために同乗するかたをさします



1-5 運賃 (1ヶ月定期券)

		大人 (中学生以上)	小児 (小学生)	幼児 (未就学児)	障害者	介護者
1ヶ月 定期	金額	5,000円	2,000円	-	2,000円	-
	購入方法	アプリ、車内	車内	-	車内	-

ご購入は、

- ① 「**アプリ**」内で、クレジットカード購入⇒大人区分
- ② 「**車内**」での現金購入⇒大人、小学生、障害者区分

※車内での現金購入の場合、紙定期券をお渡しします。

※障害者区分は車内での現金購入の時、証明書等(障害者手帳アプリ「ミライロID」含む)のご提示をお願いします。

※障害者区分は、身体・知的・精神障害者、国が定める難病患者などが対象です。

※大人区分の定期券をご購入の方(アプリ、紙定期双方)は、同居のご家族1人につき1,000円で1ヶ月定期券がご購入可能です。

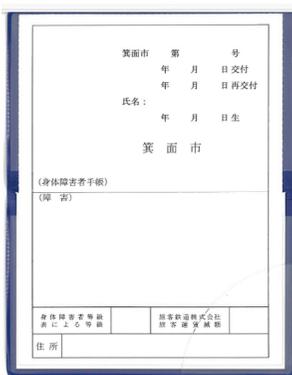


▼ 紙定期券

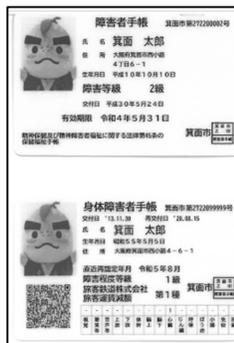


▼ 証明書等

●障害者手帳 (手帳タイプ)



●障害者手帳 (カードタイプ)



●難病患者対象オレンジゆるゆるバス運賃割引証



「電話の会員登録・ 予約方法



「のるーと」をご利用いただくためには、会員登録が必要です。
会員登録がお済みでない場合は、下記の登録事項を初回利用時に電話オペレーターへお伝えください。

登録事項

1. お名前
2. 電話番号（携帯電話の番号を推奨します。）
3. 元号・生まれ年
4. 性別
5. 利用目的（買い物・通院・通学・観光・趣味・ビジネス来訪・他の交通機関の乗り換え・塾等送迎・その他）

受付時間

7時00分～19時00分
(全日予約受付)

電話番号

050-3097-4336

※会員登録がお済みでない場合は、会員登録手続きから行います。

電話お伝え事項

以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

1. 予約番号 (会員登録をした電話番号の下4桁)
2. 乗降を希望される乗降場名
3. 乗車希望日時 (「〇日の△時出発希望です。」)
4. ご利用人数 (「大人〇人と未就学児△人です。」)



【参考】 お電話から予約完了までの応答フローの例

電話予約利用者



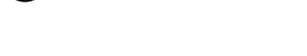
※はいの場合
会員登録を行います。登録事項を
電話オペレーターにお伝えくださ
い。



電話番号
回答



確認回答



お電話ありがとうございます。
配車予約センターでございます。
配車予約でしょうか。

電話オペレーター



「のるーと」のご利用は初めて
でしょうか。



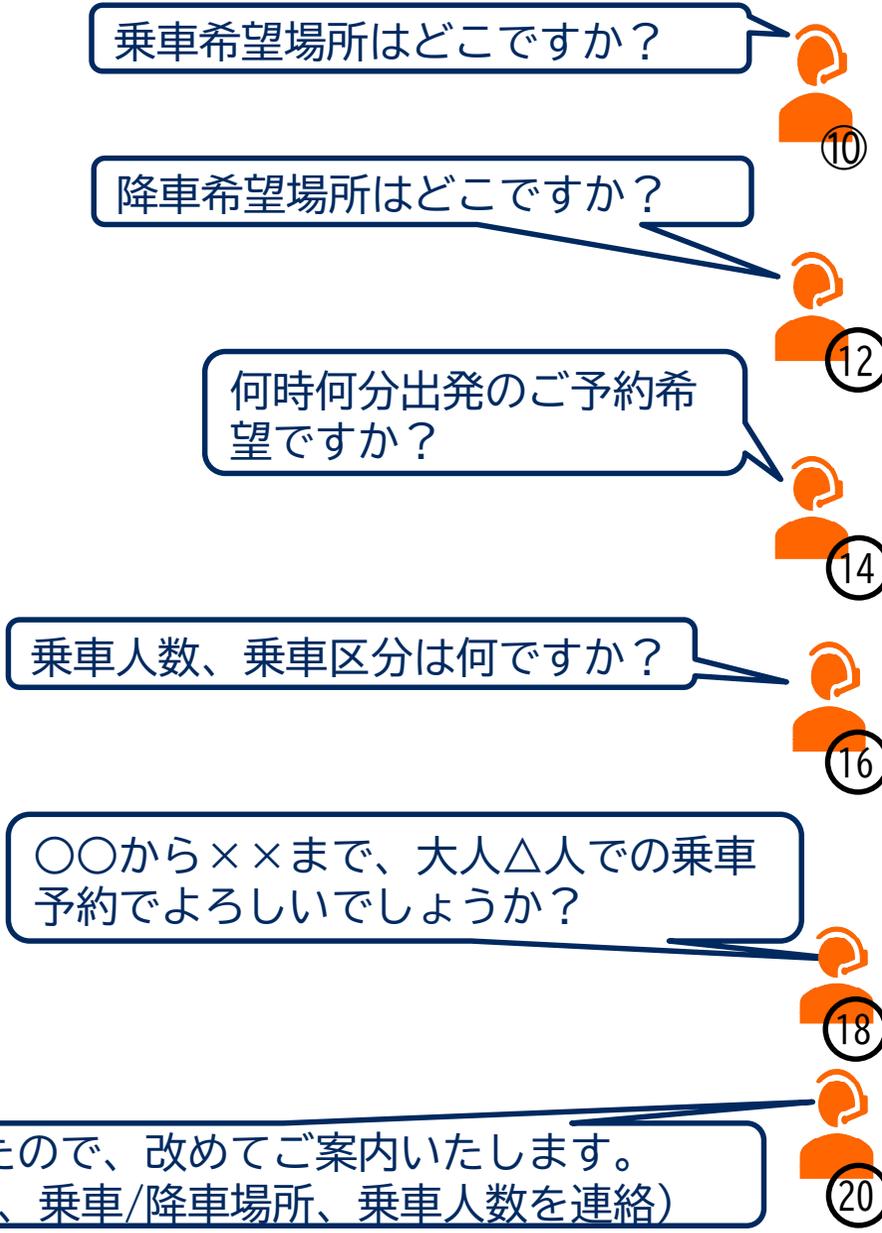
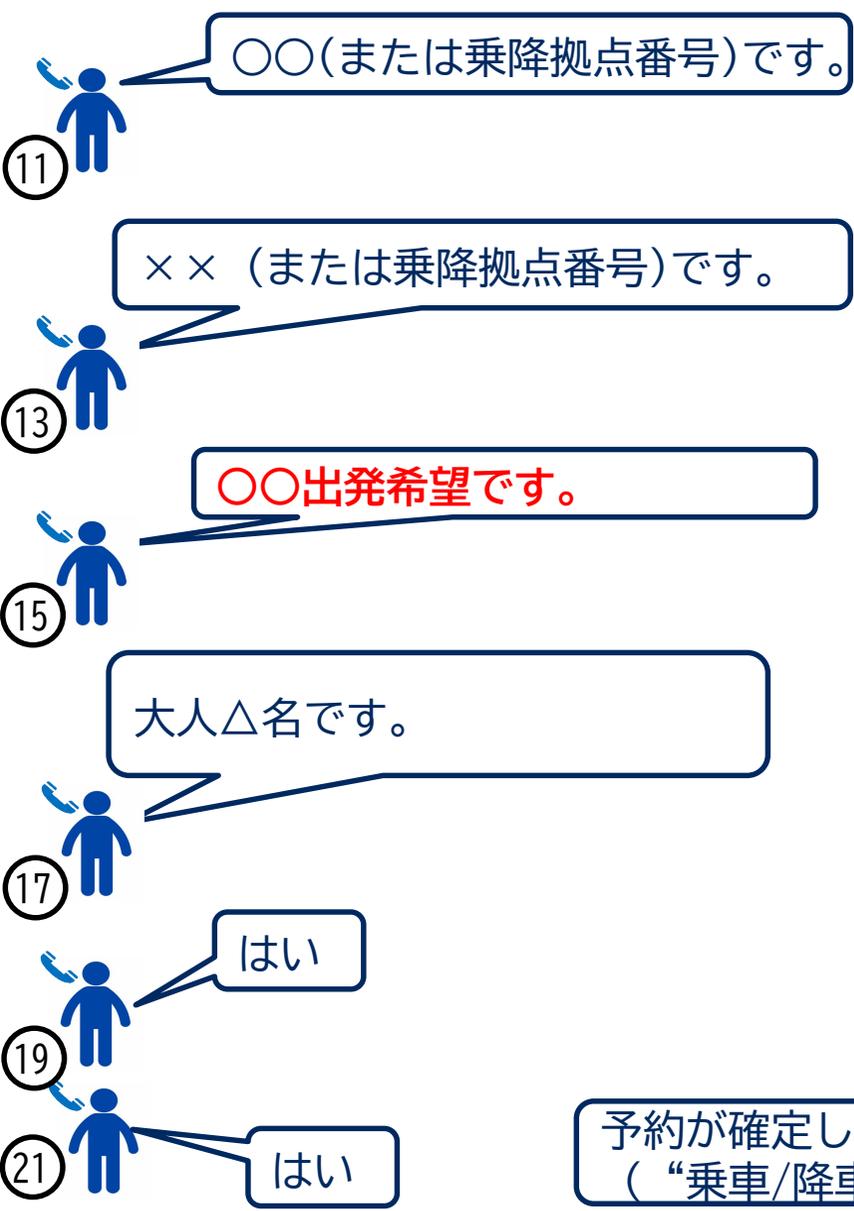
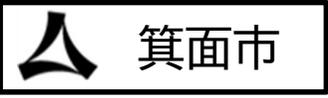
ご登録の予約番号をお願いします。



(検索した情報を元に)〇〇様ですね。



【参考】 お電話から予約完了までの応答フローの例



より便利にご利用いただくために、 アプリからの予約をおすすめします！

	アプリ 	電話 
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	7:00-19:00のみ
予約変更/ キャンセル	アプリ内からいつでも可能	都度電話
乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)	<ul style="list-style-type: none"> ●いつでも確認可能 ●予約後、乗車1時間前、乗車直前に、アプリのプッシュ通知 (利用時間が近づくとリアルタイムの車両位置も把握可能) 	—

アプリの会員登録・ 予約方法



3-1 会員登録

◆まずはアプリをダウンロードしてください。

・ 検索の場合

<iPhone>

<Android>



App Store



Playストア



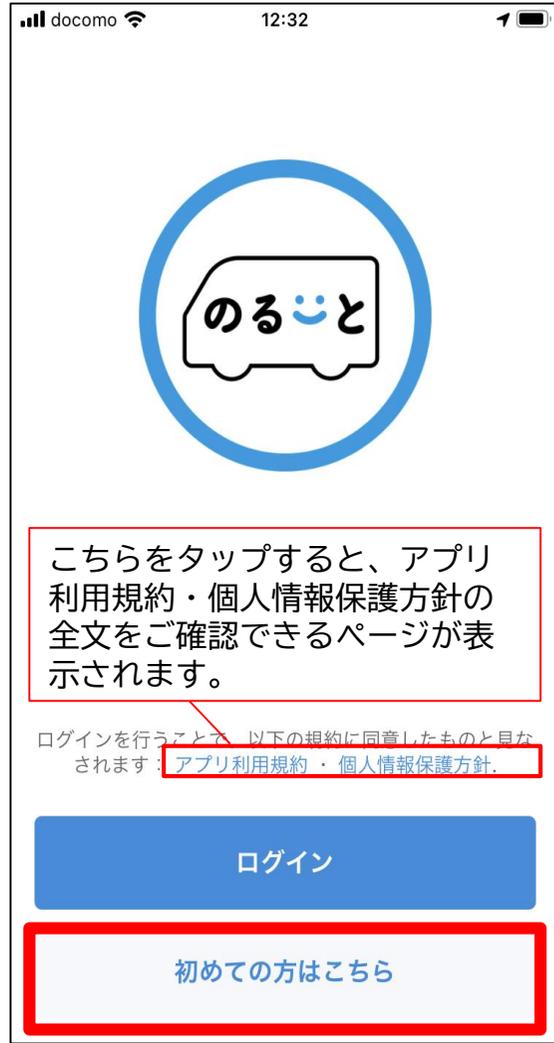
・ 二次元コード読み取りの場合



[iPhone/Android共通]



※会員登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされます。



← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定



← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

電話番号が090-1234-5678の場合
90-1234-5678を入力する。

登録完了！

← ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818043335217

決定



名・姓（ひらがな）、生まれ年、利用目的等を入力して決定を押して下さい。





3-2 配車予約 (今すぐ予約)

※今すぐ予約は「今から最短で乗車できる時間」で予約ができる配車方法です。



「今すぐ予約」を押して下さい。



3-2 配車予約 (今すぐ予約)

①乗車人数
②決済支払方法
下記表示から入力下さい。



クレジットカードを登録するとこちらに表示されます
⇒登録方法は34ページへ

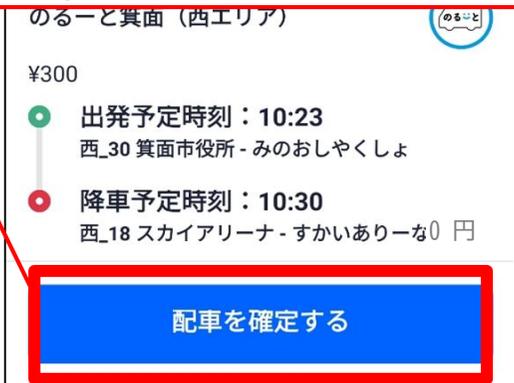


アプリ定期購入の方は自動で適用されます
⇒購入方法は35ページへ

事前予約の場合はこちら ⇒27~31ページへ！！



予約内容でよろしければ『配車を確定する』を押して下さい。



乗車時間までに指定の乗降拠点までお越し下さい。



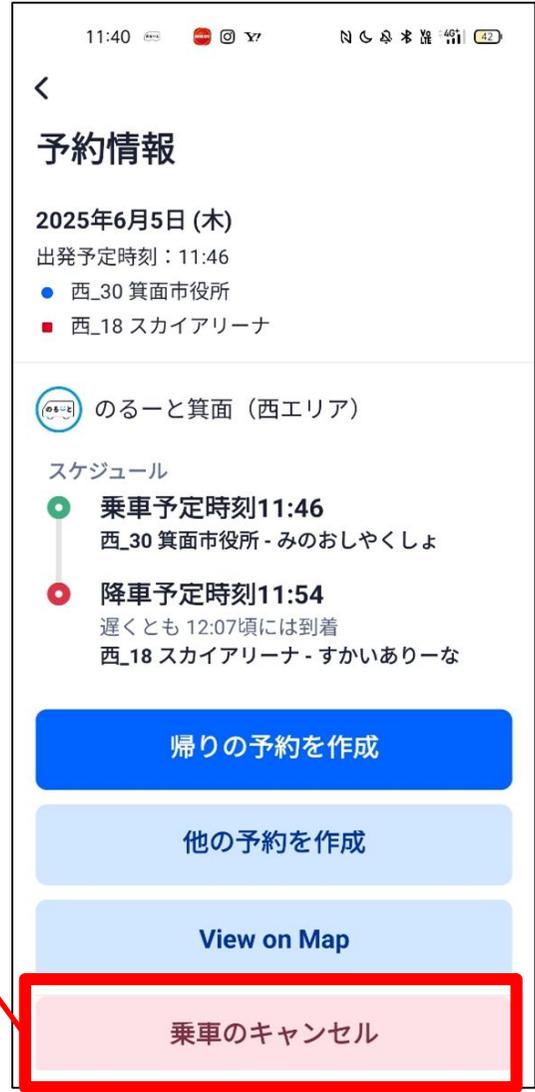
この画面をスワイプ (上に引き上げる) して、詳細を確認することができます。



3-2 配車予約 (今すぐ予約)



「のるーと」到着前であればキャンセルも可能です。



3-3 配車予約（事前予約）

※事前予約は「乗車希望日の3日前」から予約が出来る配車方法です。

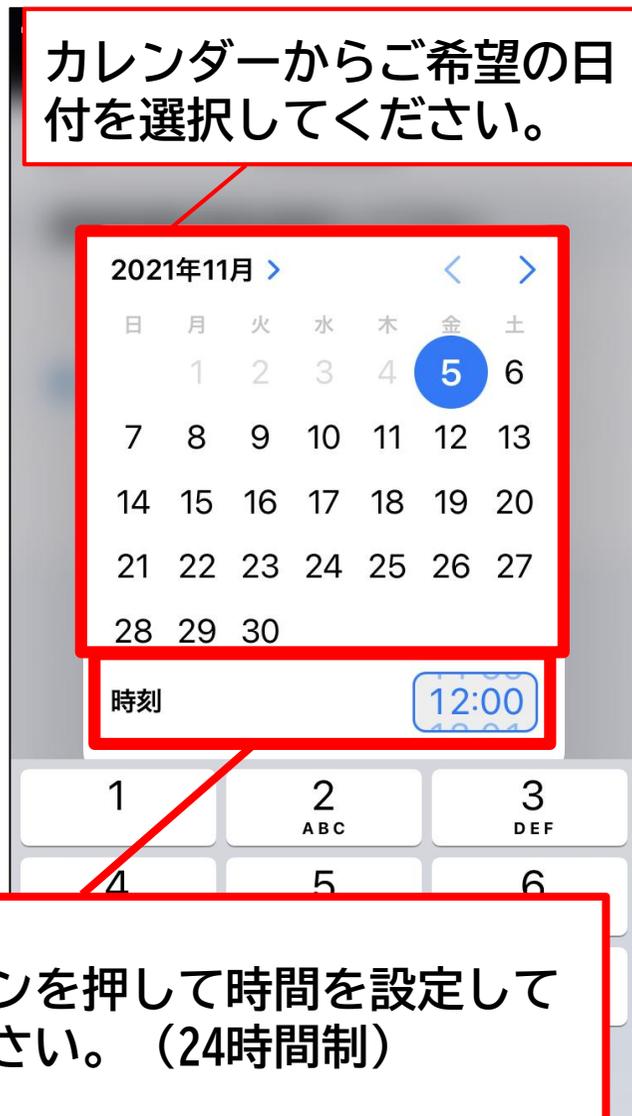


事前予約はこちらをクリック

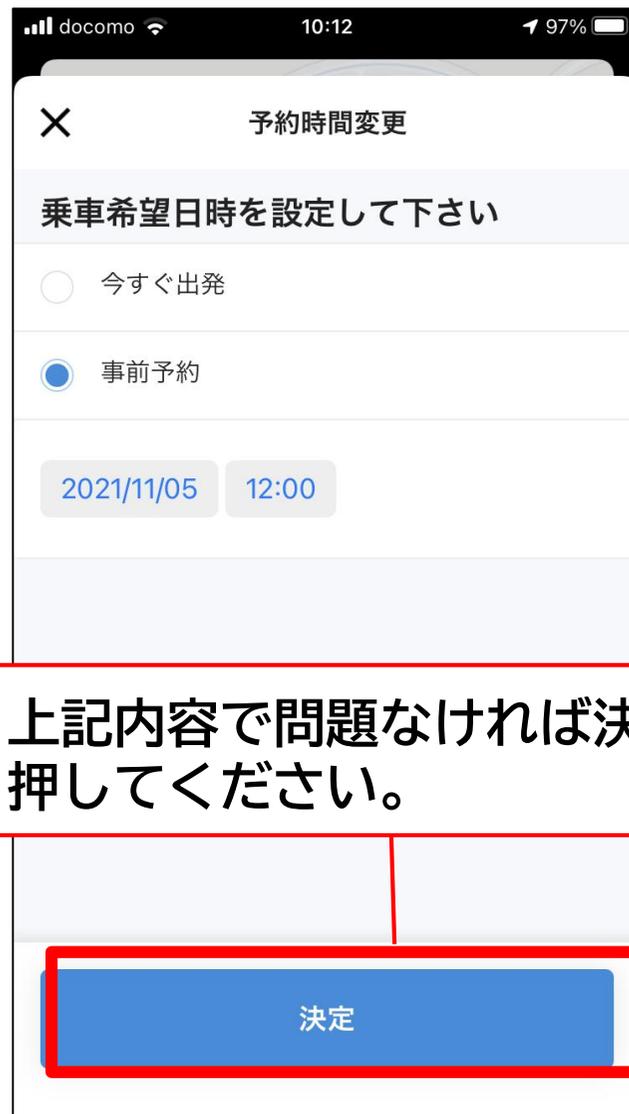


①日時
②時間
を入力してください

カレンダーからご希望の日付を選択してください。



ボタンを押して時間を設定してください。（24時間制）



上記内容で問題なければ決定を押してください。

時間の設定方法は2通りあります。

設定方法①

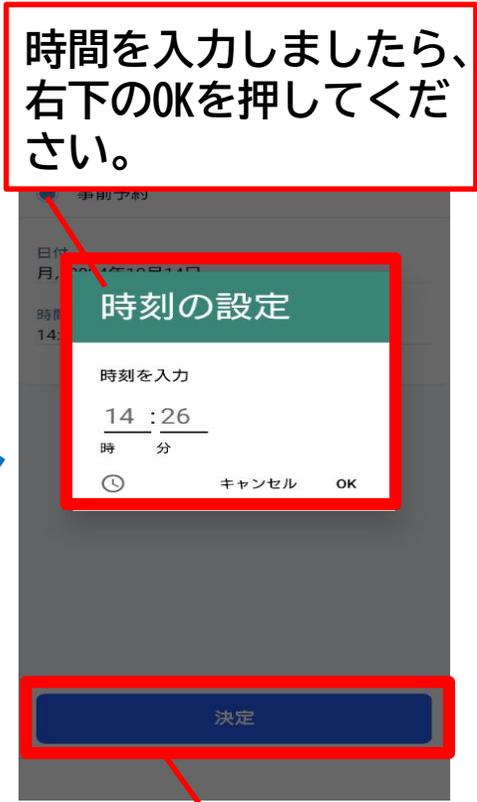
設定方法②



カレンダーからご希望の日付を選択し、右下のOKを押してください。

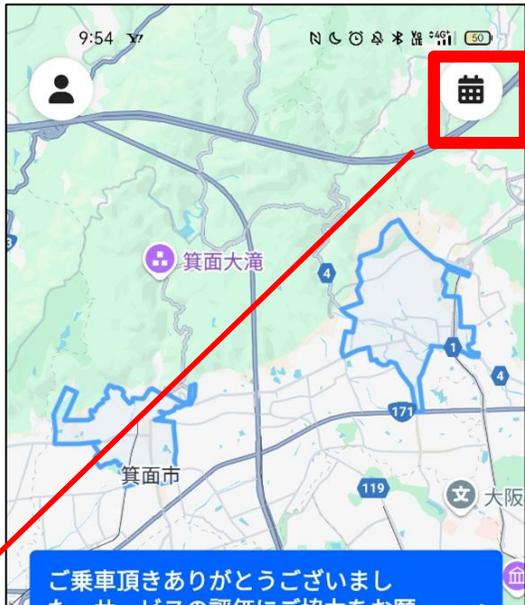


時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。



時間を入力したら、右下のOKを押してください。

どちらかの方法で時間を設定したら「決定」を押してください。



カレンダーマークをタップ

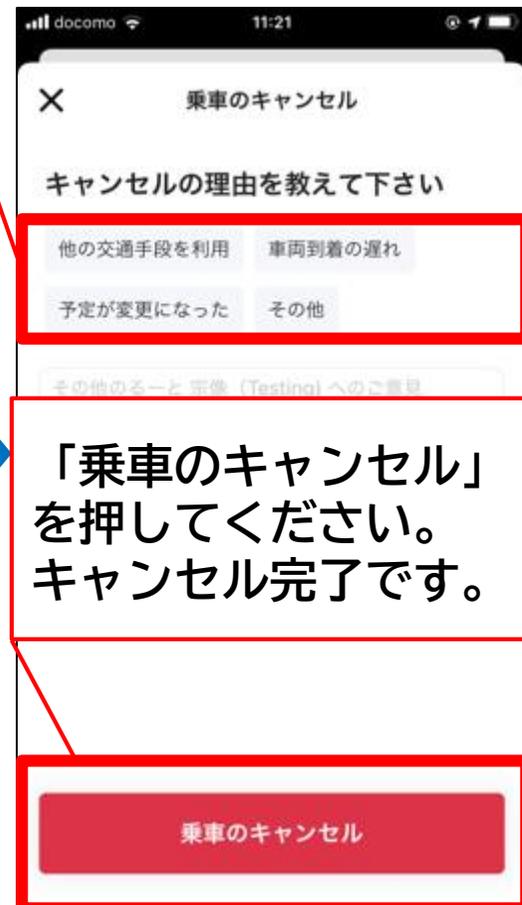


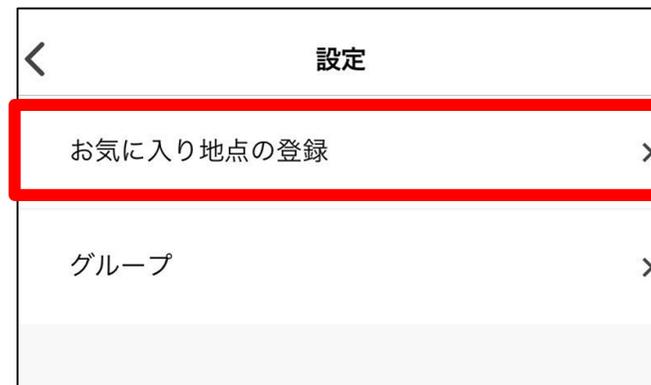
事前予約の一覧が表示



3-3 配車予約 (事前予約)

キャンセル理由を選んでください。選択しないとキャンセルになりません。







①地図をスライドで移動させて、ポイントを目的地に合わせて下さい。



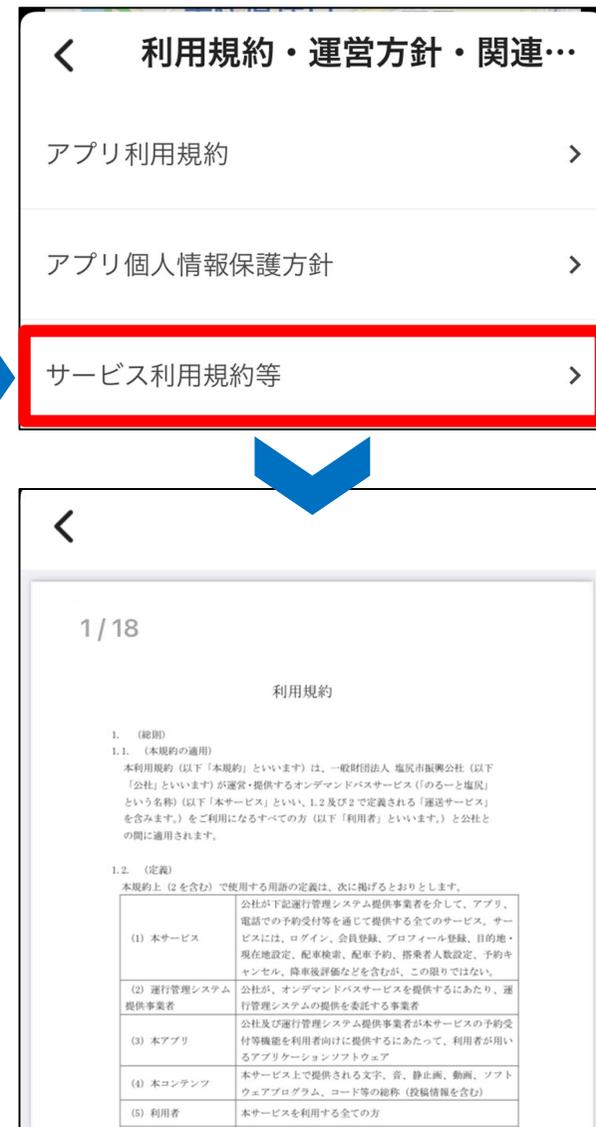
【参考2】クレジットカードの登録方法



【参考3】アプリ定期の購入方法



【参考4】登録後のサービス利用規約等の確認方法



その他



待つ

- ・予約時間に乗車予定ミーティングポイントで車両を待つ
- ※車両は原則予約時間を超えて待機はしません。余裕を持ってお越しください。乗合の発生により10分程度予約時間から遅れる可能性があります。

乗る

- ・のり一と到着後、車両に乗り込みます。乗車時に運転士へ「予約番号」をお伝えください
- ※運転士は乗降補助しません。荷物や手押し車等は自身で載せていただくようお願いいたします。

払う

- ・一回運賃の「車内」での現金支払いは、乗車時にお願いします。
⇒運賃箱を設置していますので運賃を投入してください。
- ・紙定期券購入の場合も同様に乗車時に現金で購入できます。
⇒代金を運賃箱に投入してください。

運賃箱⇒



※予約時に決済方法で、クレジット支払いを選択したかた、アプリ内でアプリ定期をご購入いただいているかたは、予約時に決済が完了していますので、乗車時のお支払いは不要です。障害者区分の1回乗車利用及び定期券ご購入のかたは証明書等の提示をお願いいたします。

4-2 よくある質問

運行について

	質問	回答
①	誰でも乗ることができますか。	<ul style="list-style-type: none">・のるーと箕面は急勾配で高齢化が進む地域の移動ニーズに応えることが主目的ではありますが、実証運行エリアの住民に限定した乗り物というわけではなく、どなたでもご利用いただけます。
②	車椅子に乗ったまま乗車はできますか。	<ul style="list-style-type: none">・車椅子に乗ったままでの乗車はできません。自力または付き添いの同乗者のサポートにより乗車できるかたが対象です。・車椅子に乗ったまま乗車されたい場合は、「オレンジゆずるタクシー」をご利用ください。
③	車内にシルバーカーやベビーカーなどは持ち込めますか。	<ul style="list-style-type: none">・折りたたんでいただくなどすれば持ち込みは可能です。（ベビーカーに乗ったまま乗車はできません。）・必要に応じて、車内後部の荷室もご利用いただけます。・ただし、乗務員が荷物の上げ下ろしをお手伝いすることはできませんので、ご留意ください。
④	悪天候による運休などは発生しますか。	<ul style="list-style-type: none">・安全上運行不能と判断した場合は運休となります。その際は、アプリ通知またはお電話にてご連絡いたします。

4-2 よくある質問

予約について (1)

	質問	回答
①	予約しなくても乗れますか。目の前にのるーとの車両がいたとき、タクシーのように手を挙げて乗車できますか。	「のるーと」は予約型乗合交通であるため、乗車をご希望の場合は「アプリ」、「電話」のいずれかの方法で事前予約が必要です。
②	予約は何日前からできますか。	利用日の3日前から予約ができます。 (例) 12月19日の予約を取りたいとき →前日の18日から3日間遡ってカウントした「16日」が3日前となります。 16日の午前0時から予約可です。
③	利用する本人が予約しなければなりませんか。	<ul style="list-style-type: none">・代理予約も可能です。・ご乗車される本人に、配車予定時間、乗車場所、予約番号をお伝えいただき、乗車の際、乗務員に予約番号（登録した電話番号の下4ケタ）を伝えてご乗車ください。
④	複数人で乗車する場合、代表者が乗車人数分の予約をすることはできますか。	<ul style="list-style-type: none">・同じ場所で乗降する場合であれば可能です。・乗降場所が異なる場合は別々にご予約ください。

4-2 よくある質問

予約について (2)

	質問	回答
⑤	例えば、西部の「箕面・新稲エリア」で乗って、東部の「粟生間谷・彩都エリア」で降りるなど、2つの実証運行エリアをまたぐ予約・乗車は可能ですか。	<ul style="list-style-type: none">・実証運行エリアをまたぐ運行はできません。・これは、バス交通など既存の公共交通との役割分担・棲み分けを行うためのものです。棲み分けせずに運行範囲が大きく重複すると、両者の持続可能性を損なう恐れがあります。・のるーと箕面の役割は、急勾配で高齢化が進む地域などにおける最寄りのスーパーや公共施設、バス停などへの「近距離移動」です。実証運行エリアは2~3km四方にとどめています。
⑥	行きは予約したとして、帰りの予約はどうすればよいですか。	<ul style="list-style-type: none">・行きも帰りも乗車される場合は予約が必要です。 (例) 行き：ミーティングポイント A から B まで乗車 帰り：ミーティングポイント B から A まで乗車 <ul style="list-style-type: none">・なお、アプリ上では、行きの予約を行った際、続けて帰りの予約も行える機能があるのでご利用ください。

4-2 よくある質問

予約について（3）

	質問	回答
⑦	キャンセルはいつまで可能ですか。また、キャンセル料はどうなりますか。	<ul style="list-style-type: none">・乗車直前でもキャンセル可能です。・キャンセル料もかかりません。・ただし、乗合型の公共交通であるため、できるだけ直前のキャンセルは避けていただき、予定の変更が分かった時点で早めにキャンセルいただくようお願いします。
⑧	予約した乗車時刻にミーティングポイントにたどりつけなかったとき、どうなりますか。車両は待っていてくれますか。	<ul style="list-style-type: none">・予約時刻にミーティングポイントに予約者がいない場合、車両が待てるのは1分程度が目安です。・ただし、周辺の道路環境や乗り合い状況、次の予約状況などにより、乗務員の判断で1分も待たずに出発する場合があります。・いずれにしても、予約者が予約時刻におらず、やむを得ず出発する場合は、乗務員側で強制的にキャンセルを行います。キャンセルした旨は、スマホ等に通知されます。

予約について（４）

	質問	回答
⑨	予約した時間帯に後から別の予約が入った場合、乗り合いになるが、予約が入るたびに最初に予約した人の到着予定時刻がどんどん遅れていくことになりませんか。	<ul style="list-style-type: none">・乗り合いが発生する場合、到着時刻が遅れていくことにはなりますが、システム上、最大15分の遅れまで、としており、これを超える予約は受け付けません。・また、予約時に、到着予定時刻が表示されますが、最大15分程度の遅れを加味した「遅くとも〇時までに到着」といった表示がされます。従って、乗り合いが発生しても、到着予定時刻のメドはあらかじめ予約者が把握できるようになっています。

4-2 よくある質問

料金について (1)

	質問	回答
①	現金払いの際に車内で両替はできますか。	・車内で両替はできません。
②	現金払いの際におつりは出ますか。	・つり銭の用意はしませんので、おつりが出ないようにご準備ください。(乗降時間の短縮のための措置です。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。)
③	例えば、夫婦2名で一緒に乗車した場合、一人300円×2名分の運賃が必要ですか。	・お見込みのとおり、一人あたり300円が必要となります。
④	「家族割」の家族の範囲を教えてください。	・「同居のご家族」となります。 ・離れて暮らすご家族などは対象外です。
⑤	「家族割」の定期期間はどのようになりますか。	・購入から1ヶ月間となります。(元となる大人定期券と定期期間が異なります。)
⑥	運賃の障害者区分に含まれる「国が定める難病患者」に該当します。乗車時に何を提示すればよいですか。	・市(健康福祉部)で発行している「オレンジゆずるバス運賃割引証」を乗務員にご提示ください。 ※当割引証は「オレンジゆずるバス」の割引証ですが、「のるーと箕面」の実証運行においてもご利用いただけます。

料金について (2)

	質問	回答
⑦	アプリの定期券はどのように提示したらいいのですか。	<ul style="list-style-type: none">・「紙定期券」は乗車時に乗務員にご提示いただきますが、アプリ上の定期券をご利用のかたは、乗務員のタブレット上でその旨が表示されますので、提示は不要です。

おわり

