

評価員の合議の概要

| | |
|---------------|--|
| 施設名 | 箕面市立かやの中央駐車場・箕面市立かやの広場 |
| 指定管理者名 | 東急不動産SCマネジメント株式会社 |
| 開催日 | 平成25年（2013年）6月18日（火） |
| 開催場所 | 箕面市役所 本館2階特別会議室 |
| 合議の出席者 | (公財)大阪府都市整備推進センター 特定事業部部長 桶谷 剛史 氏 大阪大学 准教授 松村 暢彦 氏 箕面商工会議所 専務理事 松出 末生 氏 商店街振興組合 みのおサンブラザ名店会 理事長 兼 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 イオン箕面店 店長 浦手 雄治 氏 NPO法人 かやの中央まちそだて交流会 代表 杉本 好玄 氏 |

【概要】別添のとおり

内容

平成25年6月18日（火）に箕面市役所本館2階特別会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。その中で下記のような意見が評価員より提出されました。

1) 利用者アンケートについて

アンケートについて、評価員のかたから「アンケートの回答者が60歳以上が多く、40歳以上しか回答していないのは異常ではないか。」とのご指摘をいただきました。60歳以上は駐車料金が無料であり、回答する時間を気にしないでよかったので、アンケートを断る人がいなかったと考えています。他の世代にも答えていただけるよう、来年度以降の方法について検討しますという回答を行いました。

2) 意見交換会について

意見交換会は行っていません。

3) 特別提案について

特別提案について、評価員のかたから「2時間無料はうれしいことだがこれは持続可能なのか。」とのご指摘をいただきました。可能です。財源と致しましては、東急不動産（株）から補填を受け、運営をしております（収支報告書「その他収入」として計上）という回答を行いました。

4) その他

その他上記1)～3)の項目以外の事項についての質疑応答は以下のとおりです。（→：事務局（市・指定管理者）の回答）

◆事故報告がないが事故はなかったのか。あるのであれば、再発防止策は。また危機管理体制確立のために、具体的な事例として書いておくべきでは。

→小さな事故はありました（バックの際、放置カートにぶつかってしまったなど）。再発防止策として警備巡回を強化しています。今後、報告が必要であると判断したものについては、随時市と共有をしていく所存です。

◆広場単体でみたときに、収支は均衡するのか。

→収支は均衡していません。大変きびしい状況であります。

◆照度は大丈夫なのか。確認はどのように行っているのか。照度の確保の基準作成などリスクマネジメントが必要なのではないか。

→現状は人による確認を行っています。

リスクマネジメントに関しては、基本的には法定の基準に則って適宜検査等を行い、必要な場合は市との協議の上、独自の基準作成を行う所存です。

◆会議の事前に資料を配布してほしい。

→次回より対応します。

5) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、安全についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また特別提案についてはご評価いただき、今後も継続的に実施していくべきであることを確認しました。全体的に見ても、総じて指定管理者制度として円滑な運営を行っているとのこと評価をいただきました。