

# 箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 26 年 7 月

指定管理者

株式会社 ハウスビルシステム

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理員の対応が良い、親切である。	毎月ミーティングを行い、接客業としての対応を確認しています。	7
2	買物に便利（イカリが近い）	買い物客が利用者の42%あり、スーパーに近いことを評価されている。	3
3	停めやすい（第一より停めやすい） 明るいので止めやすい。台数が多 くなく止めやすい。	第一駐車場との比較で、通路が少し広いことが評価されていると思われます。又南側がオープンで開放感がある。	8
4	安心して止められる	係員の常駐、南側の開放感が評価されていると考える。	2
5	メイプルホールに近い	メイプルホール、図書館、中央学習センターへの利用者が多いことが現れている。	2

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車スペース・車路を広く	施設の改変は難しいと考えますが、誘導等により対応を検討します。	3
2	台車を使用するので通路を平坦に	西側の歩行通路（石畳）のことです。施設の改変は難しいと考えますが、検討します。	1
3	開始時間を早く	第一駐車場は午前5時から営業していますので（第二駐車場は午前6時30分から）、そちらへの誘導も含め、今後の検討課題として考えたいと思います。	1
4	駐車券が取りにくい	出来る限り手渡し対応を行うようにしていますが、対応できない事も有ります。	2

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車スペースを広く	車両の大型化により狭く感じる ことが多くなっているよう です。狭い場所は軽専用の表示を しました。	1
2	料金を考えて	30分無料とかに、殿御意見で すが利用料金制の為ご理解を。	1
3	入口看板を大きく、案内表示を考 えて	入口に1箇所看板を増設しまし たが、建物が奥まっている為判 りにくいと思われれます。	2
4	西側通路に自転車が多く危ない	市の主幹部に連動をし、どうろ 過から巡回をしてもらってます	1
5	紅葉シーズンにも止めやすくして	観光で来られる方が多くなり買 物で利用される方にご不便をお 掛けしています、場内誘導等出 来るだけ対応をしています。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	1日上限金額を下げて欲しい	弊社が管理する以前は上限金額 の設定はありませんでした、設 定時間等、今後の課題とします。	2
2	西出口通路はベビーカー等使用し にくい	通路が石畳風の為、がたがたと 押して歩きにくい、今後の検討 課題としたい。	2
3	管理員の対応が親切	料金所担当者、ポーター担当 者が入出庫に対応。	2
4	ガードマンを毎日付けて欲しい	土・日・祝に配置しているが、 平日までは今後の課題。	2