

キューズモールふれあいパーク 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ゆったりとしていてくつろぐことができる。	今後も使いやすい施設を目指します。	1件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	料金設定のための区画が決まっているが、場所によっては実際に使えるスペースが小さいため設定を変えてほしい（特に右側の木の部分は地面がななめになっているので）。	広場の構造上、変更は難しいと考えますが、日々の管理にて確認し、ご利用に不備の無い様、努めます。	1件
2	キャンセル料金について。	改定は難しいと考えます。サービス向上によるご利用満足度の高い施設を目指します。	1件
3	テーブルやイスなどの備品の貸し出しがあると助かる。	検討しますが、備品の管理上、難しいと考えます。	1件
4	告知などの関係上、半年～1年先の予約が取れるようにしてほしい	改定は難しいと考えます。サービス向上によるご利用満足度の高い施設を目指します。	

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設全体を巻き込んだイベント。	今後もキューズモールとのイベント連動は行ってまいります。	1件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	担当が変わりすぎ。	担当者が変更した場合でも、不都合の無い対応を心掛けます。	1件
2	駐車場代が安くなると嬉しい。	料金改定は難しいと考えます。サービス向上によるご利用満足度の高い施設を目指します。	1件