

箕面市立箕面駅前自動車駐車場

利用者アンケート分析結果

第二駐車場

平成26年7月

指定管理者

株式会社ハウズビルシステム

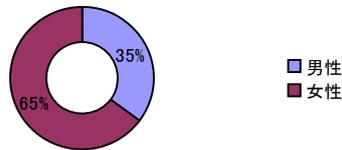
平成26年度 箕面市立箕面駅前第二駐車場利用者アンケート

6月 3日から6月30日の間に、主に聞き取り調査の方法でアンケート調査を実施し、108件の回答をいただきました、

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

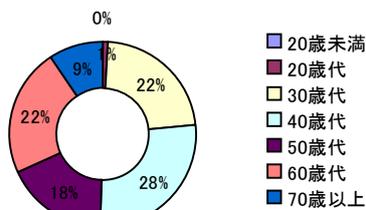
(1)性別

	人数	比率
男性	38	35%
女性	70	65%
合計	108	100%



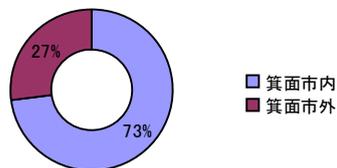
(2)年齢

	人数	比率
20歳未満	0	0%
20歳代	1	1%
30歳代	24	22%
40歳代	29	27%
50歳代	19	18%
60歳代	24	22%
70歳以上	10	9%
合計	107	100%



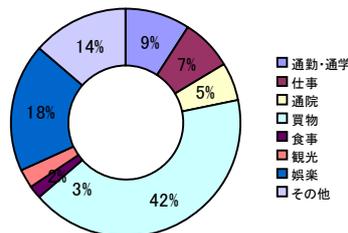
(3)お住まい

	人数	比率
箕面市内	73	73%
箕面市外	27	27%
合計	100	100%



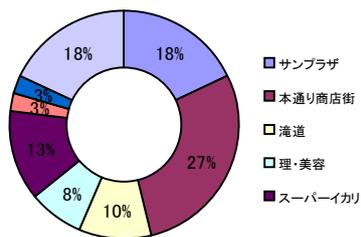
(4)本駐車場の利用目的

	人数	比率
通勤・通学	10	9%
仕事	8	7%
通院	6	5%
買物	46	42%
食事	2	2%
観光	3	3%
娯楽	20	18%
その他	15	14%
合計	110	100%



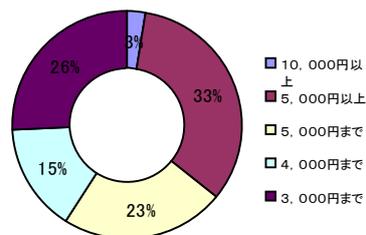
買い物・食事の場合の具体的な目的地

	人数	比率
スーパーイカリ	20	44%
スーパー光洋	10	22%
マムズマート	4	9%
本通り商店街	3	7%
美容院	2	4%
食事、他	6	13%
合計	45	100%



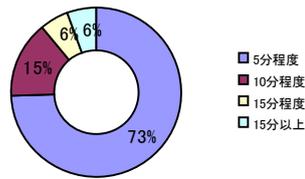
買い物・食事の場合の具体的な購入金額

	人数	比率
10,000円まで	6	13%
5,000円まで	18	40%
4,000円まで	15	33%
3,000円まで	4	9%
1,000円まで	2	4%
合計	45	100%



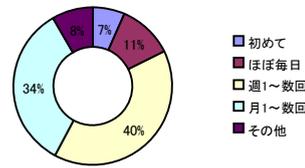
(5) 駐車場から目的地までの所要時間

	人数	比率
5分程度	81	74%
10分程度	16	15%
15分程度	6	6%
15分以上	6	6%
合計	109	100%



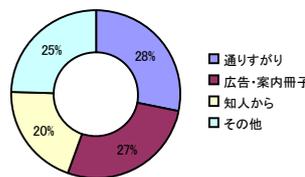
(6) 本施設の利用頻度

	人数	比率
初めて	7	7%
ほぼ毎日	12	11%
週1～数回	43	40%
月1～数回	36	34%
その他	9	8%
合計	107	100%



2. 当駐車場を知ったきっかけ

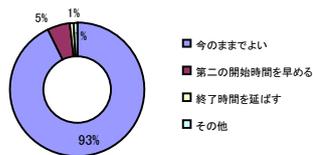
	人数	比率
通りすがり	31	28%
広告・案内冊子	30	27%
知人から	22	20%
その他	27	25%
合計	110	100%



3. 当駐車場の営業時間について

	人数	比率
今のままでよい	103	93%
第二の開始時間を早める	6	5%
終了時間を延ばす	1	1%
その他	1	1%
合計	111	100%

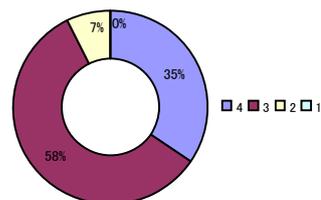
開始・終了共にが1件



4. 当駐車場の設備について、満足度を記入してください。

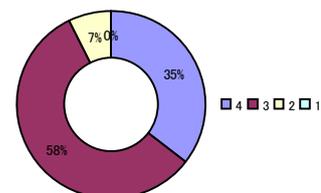
(1) 設備の清潔さ

	人数	比率
4 満足	38	35%
3	64	58%
2	8	7%
1 不満足	0	0%
合計	110	100%



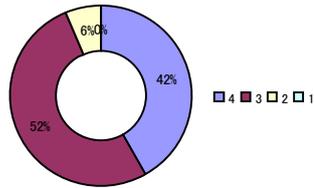
(2) 設備の安全性

	人数	比率
4 満足	39	35%
3	63	57%
2	8	7%
1 不満足	0	0%
合計	110	100%



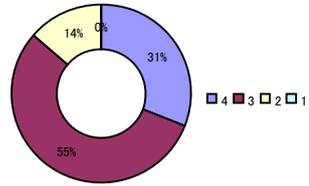
(3) 施設の利用しやすさ

		人数	比率
4	満足	46	42%
3	↑	57	52%
2	↓	7	6%
1	不満足	0	0%
合計		110	100%



(4) バリアフリー対応

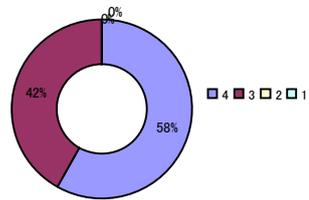
		人数	比率
4	満足	34	31%
3	↑	61	55%
2	↓	15	14%
1	不満足	0	0%
合計		110	100%



5. 当駐車場の運営について、満足度を記入してください。

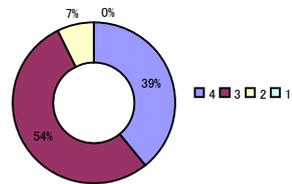
(1) 管理員の対応

		人数	比率
4	満足	64	58%
3	↑	46	42%
2	↓	0	0%
1	不満足	0	0%
合計		110	100%



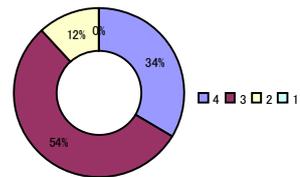
(2) 料金設定

		人数	比率
4	満足	43	39%
3	↑	59	54%
2	↓	8	7%
1	不満足	0	0%
合計		110	100%



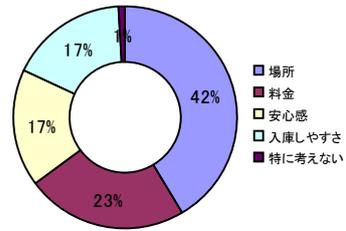
(3) 案内標示の分かりやすさ

		人数	比率
4	満足	37	34%
3	↑	60	55%
2	↓	13	12%
1	不満足	0	0%
合計		110	100%



6. 駐車場を選ぶ基準は(複数回答)

	人数	比率
場所	85	41%
料金	48	23%
安心感	35	17%
入庫しやすさ	35	17%
特に考えない	2	1%
合計	205	100%



7. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について

	人数	比率
期待以上	7	6%
期待通り	101	93%
期待はずれ	1	1%
合計	109	100%

