

箕面市立箕面駅前自動車駐車場 利用者アンケート分析結果

第一駐車場

平成 26 年 7 月

指定管理者

株式会社ハウスビルシステム

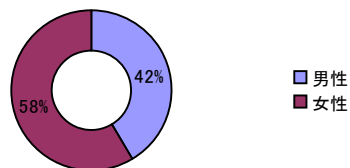
平成26年度 箕面市立箕面駅前第一駐車場利用者アンケート

6月 3日から6月30日の間に、主に聞き取り調査の方法でアンケート調査を実施し、118件の回答をいただきました、

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

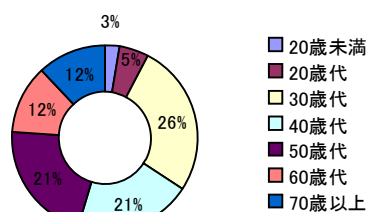
(1)性別

	人数	比率
男性	49	42%
女性	69	58%
合計	118	100%



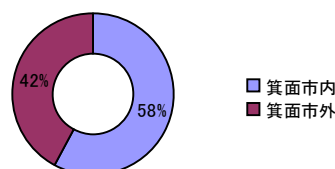
(2)年齢

	人数	比率
20歳未満	3	3%
20歳代	6	5%
30歳代	31	26%
40歳代	24	21%
50歳代	25	21%
60歳代	14	12%
70歳以上	14	12%
合計	117	100%



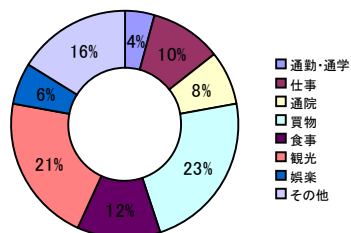
(3)お住まい

	人数	比率
箕面市内	66	58%
箕面市外	48	42%
合計	114	100%



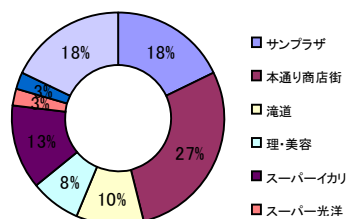
(4)本駐車場の利用目的

	人数	比率
通勤・通学	5	4%
仕事	12	10%
通院	9	8%
買物	27	23%
食事	14	12%
観光	25	21%
娯楽	7	6%
その他	19	16%
合計	118	100%



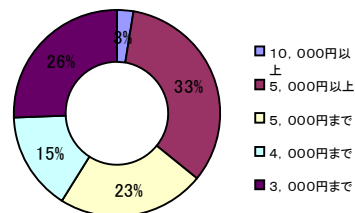
買い物・食事の場合の具体的な目的地

	人数	比率
サンプラザ	7	18%
本通り商店街	11	28%
滝道	4	10%
理・美容	3	8%
スーパーイカリ	5	13%
スーパー光洋	1	3%
スーパーサンディ	1	3%
食事、他	7	18%
合計	39	100%



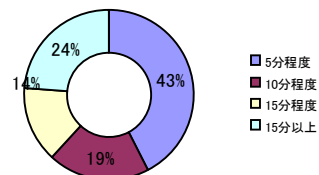
買い物・食事の場合の具体的な購入金額

	人数	比率
10,000円以上	1	3%
5,000円以上	13	33%
5,000円まで	9	23%
4,000円まで	6	15%
3,000円まで	10	26%
合計	39	100%



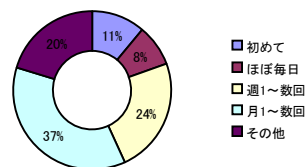
(5) 駐車場から目的地までの所要時間

	人数	比率
5分程度	50	42%
10分程度	23	19%
15分程度	17	14%
15分以上	28	24%
合計	118	100%



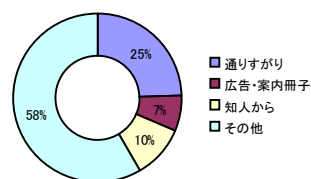
(6) 本施設の利用頻度

	人数	比率
初めて	13	11%
ほぼ毎日	10	8%
週1～数回	28	24%
月1～数回	43	36%
その他	24	20%
合計	118	100%



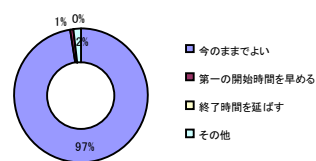
2. 当駐車場を知ったきっかけ

	人数	比率
通りすがり	29	25%
広告・案内冊子	8	7%
知人から	12	10%
その他	69	58%
合計	118	100%



3. 当駐車場の営業時間について

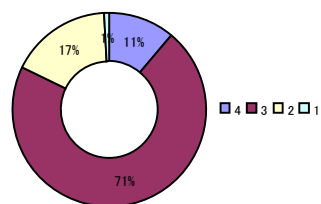
	人数	比率
今のままでよい	115	97%
第一の開始時間を早める	1	1%
終了時間を延ばす	0	0%
その他	2	2%
合計	118	100%



4. 当駐車場の設備について、満足度を記入してください。

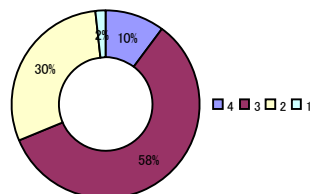
(1) 設備の清潔さ

	人数	比率
4 満足	13	11%
3	84	71%
2	20	17%
1 不満足	1	1%
合計	118	100%



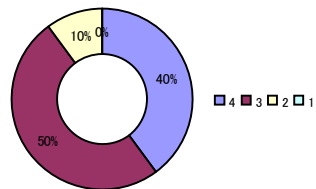
(2) 設備の安全性

	人数	比率
4 満足	12	10%
3	69	58%
2	35	30%
1 不満足	2	2%
合計	118	100%



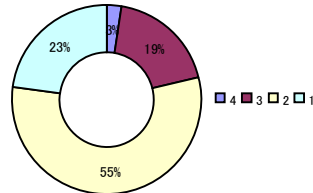
(3)施設の利用しやすさ

		人数	比率
4	満足 ↑	47	40%
3		59	50%
2		12	10%
1	不満足 ↓	0	0%
合計		118	100%



(4)バリアフリー対応

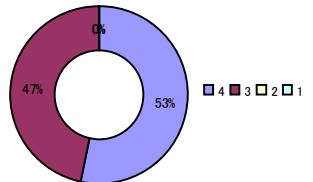
		人数	比率
4	満足 ↑	3	3%
3		22	19%
2		66	56%
1	不満足 ↓	27	23%
合計		118	100%



5. 当駐車場の運営について、満足度を記入してください。

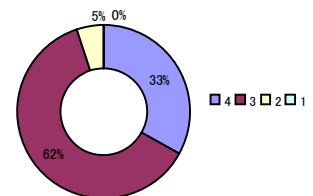
(1)管理員の対応

		人数	比率
4	満足 ↑	63	53%
3		55	47%
2		0	0%
1	不満足 ↓	0	0%
合計		118	100%



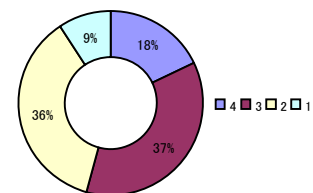
(2)料金設定

		人数	比率
4	満足 ↑	39	33%
3		73	62%
2		6	5%
1	不満足 ↓	0	0%
合計		118	100%



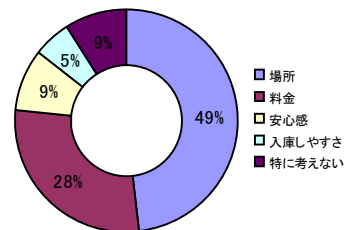
(3)案内標示の分かりやすさ

		人数	比率
4	満足 ↑	21	18%
3		43	36%
2		43	36%
1	不満足 ↓	11	9%
合計		118	100%



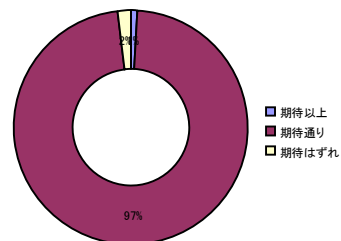
6. 駐車場を選ぶ基準は(複数回答)

	人数	比率
場所	80	48%
料金	47	28%
安心感	15	9%
入庫しやすさ	9	5%
特に考えない	15	9%
合計	166	100%



7. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について

	人数	比率
期待以上	1	1%
期待通り	109	97%
期待はずれ	2	2%
合計	112	100%



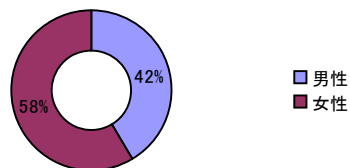
平成26年度 箕面市立箕面駅前第一駐車場利用者アンケート

6月 3日から6月30日の間に、主に聞き取り調査の方法でアンケート調査を実施し、118件の回答をいただきました、

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

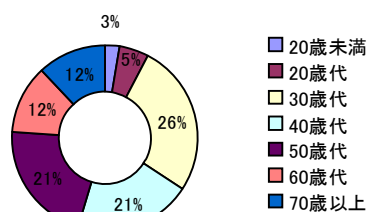
(1)性別

	人数	比率
男性	49	42%
女性	69	58%
合計	118	100%



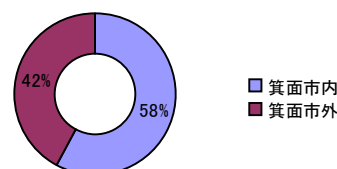
(2)年齢

	人数	比率
20歳未満	3	3%
20歳代	6	5%
30歳代	31	26%
40歳代	24	21%
50歳代	25	21%
60歳代	14	12%
70歳以上	14	12%
合計	117	100%



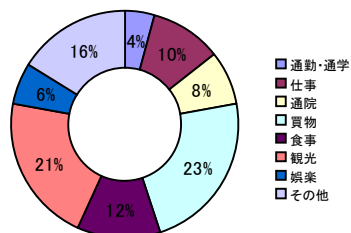
(3)お住まい

	人数	比率
箕面市内	66	58%
箕面市外	48	42%
合計	114	100%



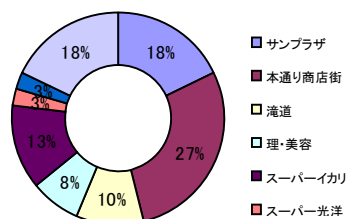
(4)本駐車場の利用目的

	人数	比率
通勤・通学	5	4%
仕事	12	10%
通院	9	8%
買物	27	23%
食事	14	12%
観光	25	21%
娯楽	7	6%
その他	19	16%
合計	118	100%



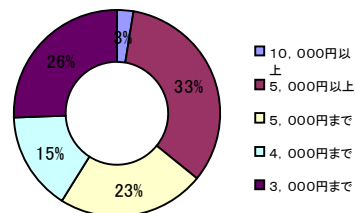
買い物・食事の場合の具体的な目的地

	人数	比率
サンプラザ	7	18%
本通り商店街	11	28%
滝道	4	10%
理・美容	3	8%
スーパーイカリ	5	13%
スーパー光洋	1	3%
スーパーサンディ	1	3%
食事、他	7	18%
合計	39	100%



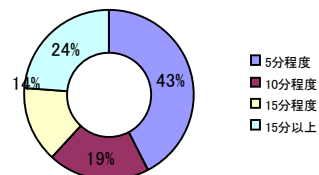
買い物・食事の場合の具体的な購入金額

	人数	比率
10,000円以上	1	3%
5,000円以上	13	33%
5,000円まで	9	23%
4,000円まで	6	15%
3,000円まで	10	26%
合計	39	100%



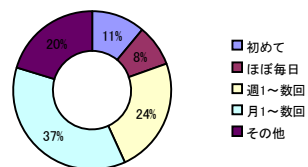
(5) 駐車場から目的地までの所要時間

	人数	比率
5分程度	50	42%
10分程度	23	19%
15分程度	17	14%
15分以上	28	24%
合計	118	100%



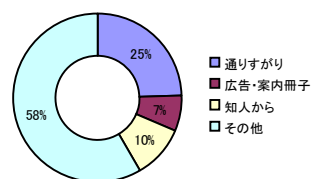
(6) 本施設の利用頻度

	人数	比率
初めて	13	11%
ほぼ毎日	10	8%
週1～数回	28	24%
月1～数回	43	36%
その他	24	20%
合計	118	100%



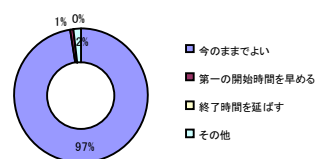
2. 当駐車場を知ったきっかけ

	人数	比率
通りすがり	29	25%
広告・案内冊子	8	7%
知人から	12	10%
その他	69	58%
合計	118	100%



3. 当駐車場の営業時間について

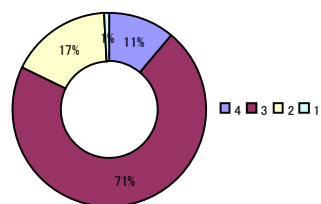
	人数	比率
今のままでよい	115	97%
第一の開始時間を早める	1	1%
終了時間を延ばす	0	0%
その他	2	2%
合計	118	100%



4. 当駐車場の設備について、満足度を記入してください。

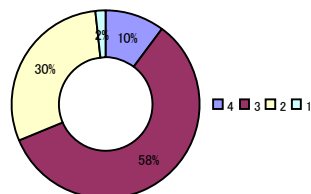
(1) 設備の清潔さ

	人数	比率
4 満足	13	11%
3	84	71%
2	20	17%
1 不満足	1	1%
合計	118	100%



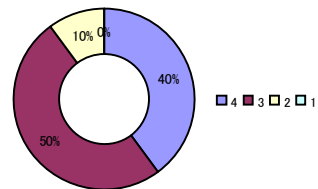
(2) 設備の安全性

	人数	比率
4 満足	12	10%
3	69	58%
2	35	30%
1 不満足	2	2%
合計	118	100%



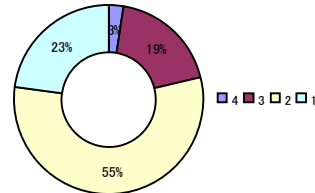
(3)施設の利用しやすさ

		人数	比率
4	満足	47	40%
3	↑	59	50%
2	↓	12	10%
1	不満足	0	0%
合計		118	100%



(4)バリアフリー対応

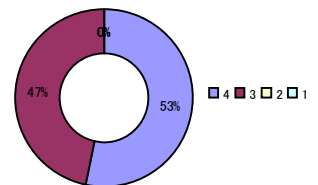
		人数	比率
4	満足	3	3%
3	↑	22	19%
2	↓	66	56%
1	不満足	27	23%
合計		118	100%



5. 当駐車場の運営について、満足度を記入してください。

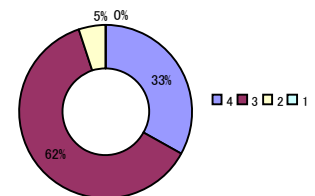
(1)管理員の対応

		人数	比率
4	満足	63	53%
3	↑	55	47%
2	↓	0	0%
1	不満足	0	0%
合計		118	100%



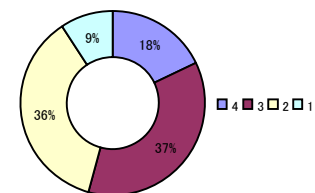
(2)料金設定

		人数	比率
4	満足	39	33%
3	↑	73	62%
2	↓	6	5%
1	不満足	0	0%
合計		118	100%



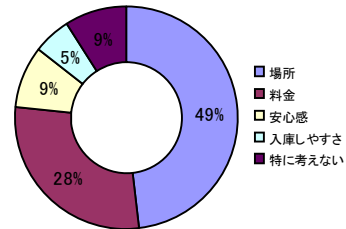
(3)案内標示の分かりやすさ

		人数	比率
4	満足	21	18%
3	↑	43	36%
2	↓	43	36%
1	不満足	11	9%
合計		118	100%



6. 駐車場を選ぶ基準は(複数回答)

	人数	比率
場所	80	48%
料金	47	28%
安心感	15	9%
入庫しやすさ	9	5%
特に考えない	15	9%
合計	166	100%



7. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について

	人数	比率
期待以上	1	1%
期待通り	109	97%
期待はずれ	2	2%
合計	112	100%

