

箕面市立かやの広場
利用者アンケート分析結果
キューズモールふれあいパーク

平成26年7月

指定管理者

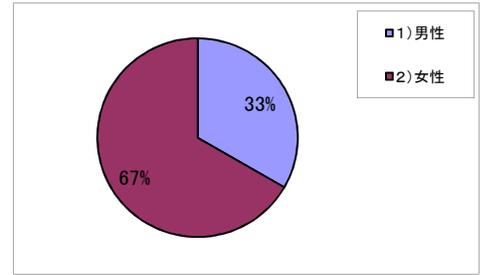
東急不動産SCマネジメント株式会社

みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート集計

1. あなた自身のことをお聞かせください。

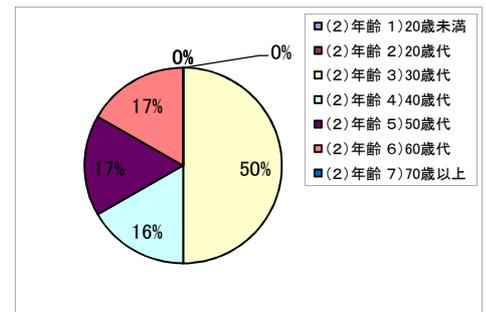
(1) 性別

1) 男性	2	33%
2) 女性	4	67%
合計	6	100%



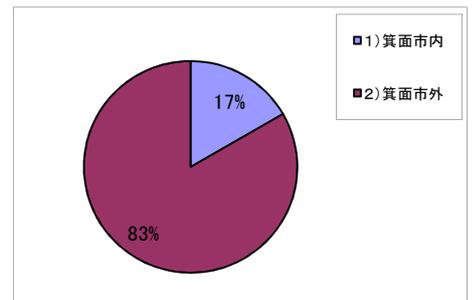
(2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	0	0%
3) 30歳代	3	50%
4) 40歳代	1	17%
5) 50歳代	1	17%
6) 60歳代	1	17%
7) 70歳以上	0	0%
合計	6	100%



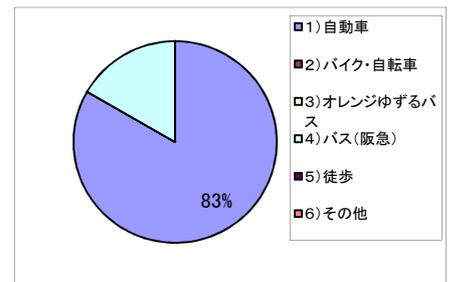
(3) お住まい

1) 箕面市内	1	17%
2) 箕面市外	5	83%
合計	6	100%



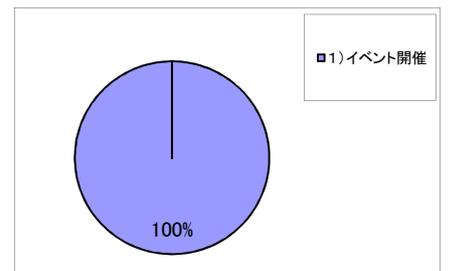
(4) 利用交通機関

1) 自動車	5	83%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	1	17%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
合計	6	100%



(5) 本施設の利用目

1) イベント開催	6	100%
合計	6	100%

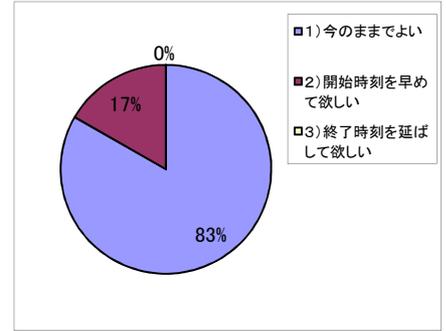


2. 利用時間について

1)今のままでよい	5	83%
2)開始時刻を早めて欲しい	1	17%
3)終了時刻を延ばして欲しい	0	0%
合計	6	100%

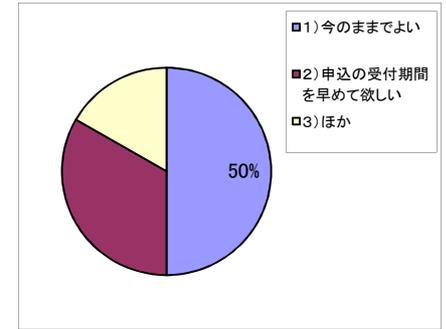
理由:

- 1)特に不便は感じない
- 2)設営は朝7時頃から実施したいから



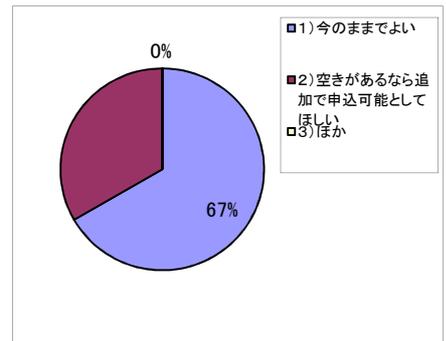
3. 申込期間について

1)今のままでよい	3	50%
2)申込の受付期間を早めて欲しい	2	33%
3)ほか	1	17%
合計	6	100%



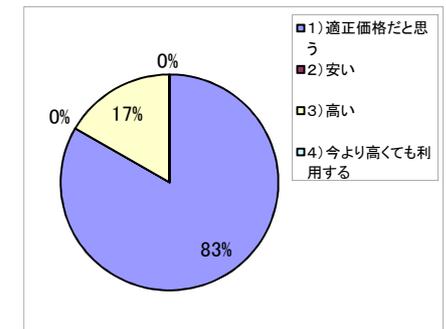
4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

1)今のままでよい	4	67%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	2	33%
3)ほか	0	0%
合計	6	100%



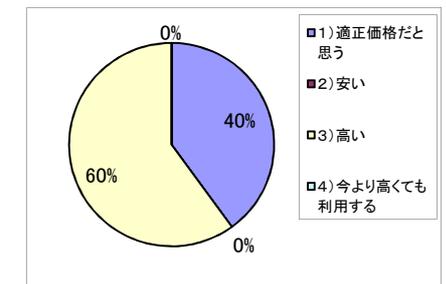
5. 利用料金について

1)適正価格だと思う	5	83%
2)安い	0	0%
3)高い	1	17%
4)今より高くても利用する	0	0%
合計	6	100%



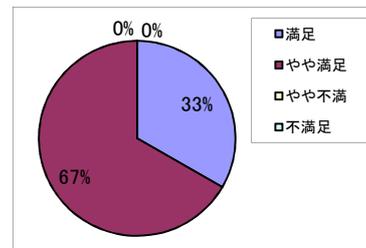
6. キャンセル料の金額について

1)適正価格だと思う	2	40%
2)安い	0	0%
3)高い	3	60%
4)今より高くても利用する	0	0%
合計	5	100%

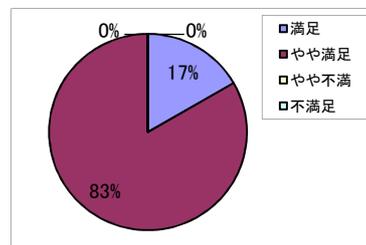


7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

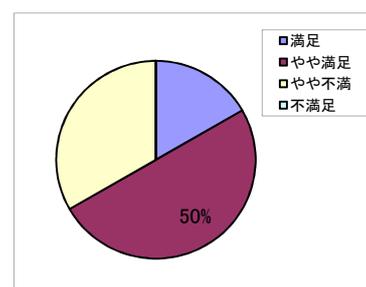
1) 施設の清潔さ	満足	2	33%
	やや満足	4	67%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



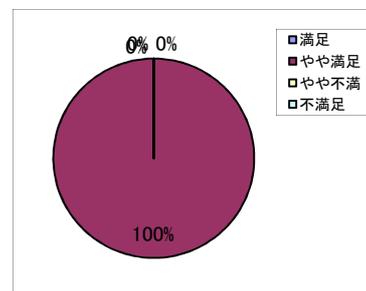
2) 施設整備の安全性	満足	1	17%
	やや満足	5	83%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



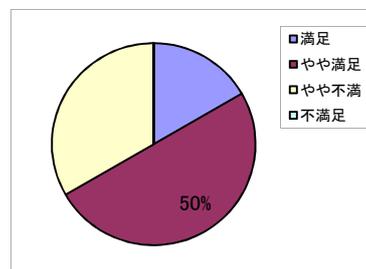
3) 設備(備品)の充実度	満足	1	17%
	やや満足	3	50%
	やや不満	2	33%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



4) 施設の利用のしやすさ	満足	0	0%
	やや満足	6	100%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%

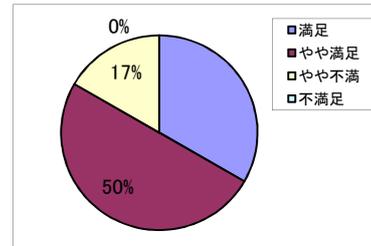


5) バリアフリー対応	満足	1	17%
	やや満足	3	50%
	やや不満	2	33%
	不満足	0	0%
合計		6	100%

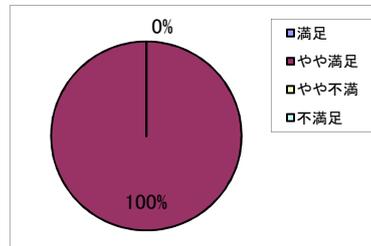


8. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

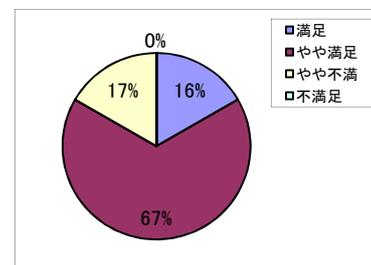
1) 管理員の対応	満足	2	33%
	やや満足	3	50%
	やや不満	1	17%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



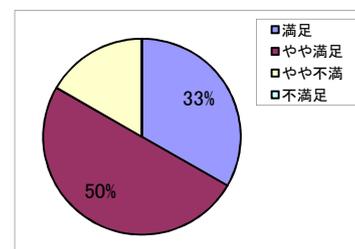
2) 料金設定	満足	0	0%
	やや満足	6	100%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



3) 案内標示の分かりやすさ	満足	1	17%
	やや満足	4	67%
	やや不満	1	17%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



4) 予約のしやすさ	満足	2	33%
	やや満足	3	50%
	やや不満	1	17%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	1	17%
期待どおりだった	5	83%
期待はずれだった	0	0%
合計	6	100%

