

## 評価員の合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立箕面駅前自動車駐車場
<b>指定管理者名</b>	株式会社ハウスビルシステム
<b>開催日</b>	平成26年(2014年)7月29日(火)
<b>開催場所</b>	箕面市役所 本館2階特別会議室
<b>合議の出席者</b>	公益財団法人 大阪府都市整備推進センター 特定事業部長 桶谷 剛史 氏 大阪大学大学院 工学研究科 助教 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 総括参与 松出 末生 氏 商店街振興組合 みのおサンブラザ名店会 理事長 兼 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 NPO法人 かやの中央まちそだて交流会 代表 杉本 好玄 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成26年7月29日(火)に実施した「箕面市立箕面駅前自動車駐車場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

◆ 指定管理者からの報告

項番 1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、特別提案の状況、指定管理者の自己評価について

項番 2：平成25年度管理協定に係る事業報告書について

項番 3：利用者アンケート分析結果について

項番4-1,4-2：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

◆ 評価員からの意見及びその回答

1) 利用者アンケート項目の「当駐車場を知ったきっかけ」について、その他の回答比率が多いのは回答者にとって適当な選択肢が無く、設問に対して明確な結果が反映されていないため、回答選択肢を検討する必要があるのではないか。

【指定管理者の回答】

聞き取り調査の際に、「その他」の回答者の中には「以前から利用している(以前から知っている)」かたが多数おられるということが分かったため、回答選択肢に「以前から利用している(以前から知っている)」の項目を加えることで、より明確な計画が反映されるアンケートの実施に努めます。

2) 普段から利用しているが、平常時の対応については良いと思う。2つのイベントが同日に行われた「みのおキャンドルロード2014」と「箕面地区納涼の夕べ」実施時に第一駐車場を利用した際、イベント終了時に出庫車が集中し、出庫までの時間を要したが混雑時の対応はどうしているのか。また、待ち時間に対しても課金されてしまう現行の体制の改善策として、事前精算機を導入してはどうか。

【指定管理者の回答】

利用者の増加に対応するため、スタッフ4名を追加で配置し、場内と沿道の誘導員、警備員が無線で連携をしながら、誘導を行いました。また、第一駐車場が満車のときには第二駐車場への誘導も行っています。今後は、イベント等で混雑が予想される際には、貼り紙等により、出庫時に混雑が予想される旨周知いたします。

【市の回答】

事前精算機については、第一駐車場の建て替え時に導入します。第二駐車場には現在、導入しております。

◆ 3) 平成27年度の第一駐車場の建て替えの期間中の対応はどのように考えているのか。

【市の回答】

第二駐車場への誘導で足りるものと考えています。繁忙期においては、現在も対応を検討中です。

4) 特に歳末期のポーターサービスの利用者数が前年度より増加しているのは、駐車場評価のみならず、箕面駅前での買い物において定着され、箕面

駅前商店利用への貢献になっていると思われる。

【指定管理者の回答】

継続して実施できるよう努めます。

- 5) 事故件数12件のうち第一駐車場、第二駐車場それぞれの発生原因（運転者年齢、車格、建物老朽化等）の深掘による、対策が必要なのではないか。

【指定管理者の回答】

事故発生原因を精査した結果、大半の事故が運転者（女性や高齢のかたが大半）の過失による柱や他の停車中の車両への接触事故となっています。対策として、第一駐車場においては、駐車スペースが広く駐車しやすい北側の駐車スペースへ、第二駐車場においても同様の理由で上層部へご案内するよう心がけます。

- 6) 平成25年度事業計画の収支がマイナスとなっているのはなぜか。また、年次決算額の収入が計画時に比べて増加しているのであれば、市納付金が増額となるべきではないか。

【指定管理者の回答】

事業計画は市納付金が協定書によって金額が決まっているなかで、過去実績ベースに作成をした予算であるため、収支がマイナスとなる場合もあります。

- 7) 平成27年度の箕面駅前第一駐車場の建て替え時には、「“車に優しい駐車場”ではなく、“人に優しい駐車場”」というコンセプトのもと、利用者の目線に立った駐車場づくりをしてほしい。

【指定管理者の回答】

現在も“人に優しい駐車場”の一環として、各出入口が判りやすいように階数表示や出入口表示の掲示を行っています。今後の建て替えの際にも、よりよい駐車場を目指します。

◆ 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、安全についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また平常時の運営についてはご評価いただき、今後混雑時の運営においても、より一層その水準に近づけていくことの必要性を再確認いたしました。全体的に見ても、総じて指定管理者制度として円滑な運営を行っているとのことご評価をいただきました。