

評価員の合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前自動車駐車場
指定管理者名	株式会社ハウスビルシステム
開催日	平成25年（2013年）6月18日（火）
開催場所	箕面市役所 本館2階特別会議室
合議の出席者	（公財）大阪府都市整備推進センター 特定事業部部長 桶谷 剛史 氏 大阪大学 准教授 松村 暢彦 氏 箕面商工会議所 専務理事 松出 末生 氏 商店街振興組合 みのおサンブラザ名店会 理事長 兼 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 イオン箕面店 店長 浦手 雄治 氏 NPO法人 かやの中央まちそだて交流会 代表 杉本 好玄 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成25年6月18日（火）に箕面市役所本館2階特別会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。その中で下記のような意見が評価員より提出されました。

1) 利用者アンケートについて

アンケートについて、評価員のかたから「アンケートの買い物金額の表示がわかりにくい。」とのご指摘をいただきました。現在は自由記述になっていますが、1,000円～2,000円など区分を設けた設問にするよう検討しますという回答を行いました。

2) 意見交換会について

意見交換会はありません。

3) 特別提案について

特別提案については評価員のかたから特に意見はございませんでした。

4) その他

その他上記1)～3)の項目以外の事項についての質疑応答は以下のとおりです。（→：事務局（市・指定管理者）の回答）

◆紅葉シーズンは満車になることもあると思うが、そのような時はどうしているのか。

→入庫待ちで並ぶことはほとんどなかったが、沿道に警備員をもう1人配置し、場内の誘導員、警備員と連携しながら並ばないように誘導を行っています。また第一駐車場が満車のときには第二駐車場への誘導も行っています。

◆駐車場については無人の施設というイメージがあるが、ポーターサービスによって、有人の施設という感覚になるのはよい。女性利用者も多いので、施設の安全面にも繋がる。第一駐車場についても、同様のサービスは可能か。

→第一駐車場については、電話で連絡を頂ければ対応します。

◆収入を増やさずに、支出を減らすというのが事業者のインセンティブになるというのは悪い印象にもとられかねない。前年比なども入れたほうがわかりやすいのではないか。支出の見積もりを多くすればインセンティブが多くなる仕組みにみえてしまう。

→指定管理者の支出については、事業報告書の提出時に内容の確認及び精査を市で行っています。今回の意見を受けまして、見せ方の検討を行いたいと思います。

◆上限金額1,600円は高くないか。30分100円なので8時間分に相当する。

→1日の上限金額は提案時にはなかった設定であったが、設定したことにより喜ばしいという声も利用者からいただいております。

◆支出の設備費などは実績＝予算として差額がでたらその分を販売促進にまわしたらいいのではないか。

→提案時の予算作成は過去実績ベースに作成した予算で、前管理者が設備の管理等をすべて外注していたことに対し、弊社では、清掃等業務や簡単な補修工事（車止めの修理等）は自社にておこなうなど条件が異なっております。また、適切なメンテナンス等により設備の延命に努め安全面は担保した状態で

経費削減に取り組んだ結果予算と実績にさらに差額が生じてまいりました。しかし、施設の老朽化により今後は大規模な補修工事や、機器の入れ替えが予想されますので、差額に関しては、そのような場合に使用することで、利用者の利便性の向上をはかる予定です。（実際、第2駐車場に関しては24年度2月に精算機器一式の入替を実施しております。）

◆かやのでは2時間無料、60歳以上無料であるが、駅前ではなぜできないのか。
→駅前自動車駐車場は観光がメインであり、商業施設の付帯駐車場として2時間無料の補填を受けているかやの自動車駐車場とは性格が異なる。

◆会議の事前に資料を配布してほしい。
→次回より対応します。

5) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、予算についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。またポーターサービスについてはご評価いただき、今後も継続的に実施していくべきであることを確認しました。全体的に見ても、総じて指定管理者制度として円滑な運営を行っているとのことご評価をいただきました。