

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	右折出庫がし難い	繁忙時には警備員を増員し対応を行っている。	2
2	駐車しやすい、第一より明るく駐車しやすい。	全体に開放部・窓が多く明るい状態である。	2
3	駐車スペースが各階で少し違うのでは。	特に地階部分で少し狭い部分がある、軽専用の標示が必要。	2
4	人と車の通路を分離して欲しい。	車路にグリーンゾーンを設置している。	2
5	トイレに和・洋式の標示が欲しい。	東西で男女に分かれており、男子は様式のみ、女子は和・洋が各階に有り、検討する。	1
6	買物に近い。	提携のスーパーの利用者が多い。	1
7			

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	入庫口のバーを高くして欲しい。	機械入替時に検討する。	1
2	照明が少し暗い。	省エネで一部消灯していました。	1
3	トイレが東西で男女に分かれていて使いにくい。	スペース的に難しいと思います、ご理解を御願います。	1
4	入口案内標示が判りにくい。	道路上に標識があり、弊社で看板も設置したが再度検討する。	1
5	軽自動車専用車室の標示をして欲しい。	地下の部分を言っておられると思います、検討したいと考えます。	1
6			

3 . 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	メイプルホールの利用特典を考えてみたら。	利用者の平等性を考えると少し難しい。	1
2	回数券利用が手間なので、プリペイドカードを導入して欲しい。	機械入替時に検討したい。	1
3	料金時間延長サービスを導入して欲しい。	指定管理選定時に一日上限金額を導入。再度検討したい。	1
4			
5			
6			
7			

4 . その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	係員の感じが良い。	サービス業である事を研修時に徹底しています。	2
2	駐車券を手渡ししてもらい親切。	入庫するときに発券機で券が取りにくいと意見があったため対応している。	1
3	駐車しやすい。	第一駐車場との比較をされる方が多い、特に南側は駐車しやすいと思います。	1
4			
5			
6			
7			