

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利便性が良い。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	9件
2	60歳以上無料サービスを受けるのに、事務所まで行かなくて良いようにしてほしい。	現状、目視による本人様確認のため、お手数ですが事務所対応までお越しくください。	1件
3	駐車場内が暗い。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	2件
4	警備員の笑顔がない。	笑顔を心がける様、再度指導します。	1件
5	現状で満足している。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	3件
6	60歳以上無料サービスが嬉しい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	10件
7	広くて出入・駐車がしやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	6件
8	シルバー無料サービスを65歳以上にしてほしい。	現状、サービス対象範囲を狭める事は考えておりません。	1件
9	身障者スペースに健常者の車が駐車している。	あくまで個人のモラルによるものと考えますが、告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1件
10	合流地点が危険。	告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1件
11	階数が分かりにくい。	告知物による対応を検討します。	1件
12	このアンケートに使用用途が分からず、不安。	利用サービス向上のための情報として活用させていただきます。	1件
13	設備等がしっかりしている。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
14	いつも清潔である	継続して管理できる様、努めます。	2件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スペースを広くしてほしい。	限られたスペースでの展開であり難しいと考えます。	4件
2	もう少し駐車場内を明るくしてほしい。（中央が暗い）	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	8件
3	対面通行で危険、幅が狭くカーブが通行しにくい。	告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	3件
4	1Fからエレベーターに行く際、歩行者専用通路がないので危険	構造上、専用通路の確保は難しいと考えます。	2件
5	管理事務所の場所が分かりにくい。	分かりやすい案内表示を検討します。	1件
6	エレベーター階と駐車場階の表示が分かりにくい。	分かりやすい案内表示を検討します。	1件
7	60歳以上無料サービスは、6時間ぐらいでいい。その分、幼児育成年代にも優遇を。	現在の利用状況を確認の上、検討します。	1件
8	南方面からの入場が不便。	周辺の交通事情の関係もあり、変更は難しいと考えます。	1件
9	身障者スペースに駐車するには、管理者の許可を取った後駐車させるように対策。	あくまで個人のモラルによるものと考えますが、告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1件
10	一方通行・合流地点の危険喚起の表示	どのような告知が可能か検討します。	1件
11	警備員の愛想が悪い。	再度指導いたします。	1件
12	雨天の際、3階の連絡通路からイオン・西側連絡橋間を濡れないようにしてほしい。	検討しますが、構造上難しいと考えます。	1件
13	身障者スペースが各階にあるが、多すぎる。	あくまで個人のモラルによるものと考えます。	1件
14	出口の右折不可が不便。	周辺道路の安全管理上、変更は無理と考えます。	1件

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	警備員の愛想が悪い・挨拶がない。	再度指導いたします。	2件
2	駐車場所が確認できるよう、各階・エリアの色分けや標示を増やす。	工夫できるところは対応いたします。	2件
3	全フロア癒し系音楽を流してほしい。	設備環境を一から準備する必要があり難しいと考えます。	1件
4	風・雨対策	状況を調査の上、検討します。	1件
5	フリーマーケットの開催日が非常に混雑する。	なるべくスムーズに誘導できるよう配慮します。	1件
6	身障者スペースへの駐車は許可証を車内に設置するようにしてほしい。	あくまで個人のモラルによるものと考えます、告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1件
7	駐車場内にカート持込禁止の注意看板を設置すべき。	利用状況を調査の上、検討します。	1件
8	トイレがあるのは嬉しいが、時間帯によっては無用心。	告知による抑止力、可能な対策を検討します。	1件
9	一方通行をやめてほしい。	安全上、難しいと考えます。	1件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	60歳以上無料サービスはとても助かる。(visolaに来る回数が多くなった。というお声も)	今後も使いやすい駐車場を目指します。	5件
2	警備員の対応が悪い。 (不適切な発言があった。名札を着けるべき)	再度指導します。	4件
3	現状のままで満足している・今後も利用したい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	4件
4	地下鉄の駅が出来たら、駐車場はどうなる？	無くなる予定です。	2件
5	出入口の対面通行が危険。	告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	2件

6	車の出し入れがしやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
7	駐車場内を明るくしてほしい。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	2件
8	入口が不便。	周辺道路の安全管理上、入口の変更は難しいと考えます。	1件