

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面自転車駐車場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	平成28年（2016年）10月4日（火）
開催場所	箕面市役所 本館2階特別会議室
合議の出席者	大阪大学大学院 工学研究科 助教 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 総括参与 松出 末生 氏 商店街振興組合 みのおサンプラザ名店会 理事長 兼 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 NPO法人 かやの中央まちそだて交流会 代表 杉本 好玄 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成28年10月4日（火）に実施した「箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面自転車駐車場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

◆ 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、特別提案の状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

◆ 評価員からの意見及びその回答

1) 平成27年度における利用者の事故について

【回答】

箕面駅前第二駐車場で4件ありました。なお、原因は4件とも利用者の不注意による軽微なものでした。

2) 地域のイベント等のチラシの設置について

【回答】

設置は可能です。現在もすでに複合施設（箕面駅前第一駐車場・箕面自転車駐車場）の管理事務所に、チラシや観光マップ等を置いています。

3) 駐車場利用者の利便性向上のための1階の自動車用事前精算機の設置について

【回答】

駐車場利用者の利便性向上のため、検討課題として持ち帰らせていただきます。

4) 複合施設（箕面駅前第一駐車場・箕面自転車駐車場）の樹木等の管理について

【回答】

定期的に剪定や除草を行っています。また、現在枯れ木がありますので、冬期に植え替えを実施する予定です。

5) サンプラザと複合施設（箕面駅前第一駐車場・箕面自転車駐車場）間の踊り場の運用について

【回答】

少し殺風景な気がするので、スピーカーや花の設置、また幼稚園の子どもたちの絵画を貼るなど、華やかにしてみるのはいかがでしょうかのご意見ですが、実施可能な範囲で検討させていただきます。

6) アンケート項目において、市内のどこの地域にお住まいかを問う設問の追加について

【回答】

来年度におけるアンケート実施の際に留意いたします。

◆ 総評

駐車場場内における通路の広さや明るさ、定期券の使い勝手等、施設面・運営面共に良好なご意見をいただきました。この春リニューアルオープンしたばかりの新しい施設であるため、現在の維持管理が今後のベースとなることを意識しなければならない、ということのを再認識いたしました。全体的に見ても、総じて指定管理者制度として円滑な運営を行っているのと市として評価いたします。