

箕面市立かやの広場
利用者アンケート分析結果
キューズモールふれあいパーク

平成28年10月

指定管理者

東急不動産SCマネジメント株式会社

かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 利用交通機関 自動車 バイク・自転車
オレンジゆずるバス バス(阪急) 徒歩
その他
- (5) 本施設の利用目的 ()

2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

- 今のままでよい 開始時刻を早めてほしい 終了時刻を延ばしてほしい
理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

3. 申込期間について

- 今のままでよい 申込みの受付期間を早めてほしい
ほか ()

4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

- 今のままでよい 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい
ほか ()

5. 利用料金について

適正価格だと思う 安い 高い

6. キャンセル料の金額について

適正価格だと思う 安い 高い

7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 施設の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 施設の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 設備(備品)の充実度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 施設の利用のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) バリアフリー対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 管理員の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 料金設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 案内標示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 予約のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった 期待どおりだった 期待以下だった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)

10. 以下の内容についてご意見ををお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

<問い合わせ先>

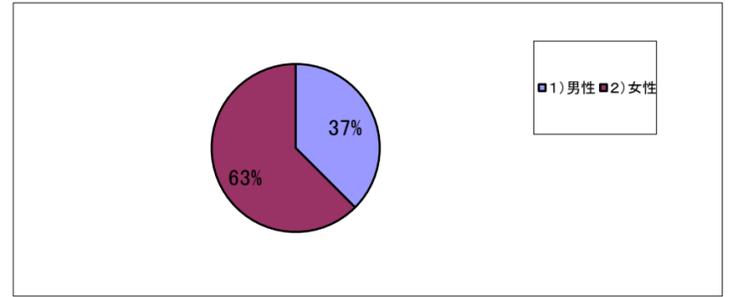
かやの広場 指定管理者 東急不動産SCマネジメント（株）
（電話）072-729-1109

みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート集計

1. あなた自身のことをお聞かせください。

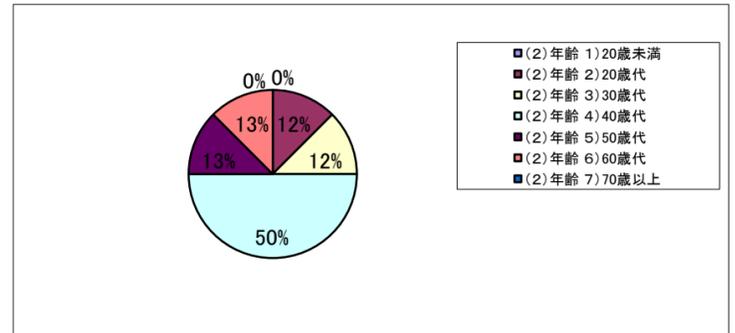
(1) 性別

1) 男性	3	38%
2) 女性	5	63%
合計	8	100%



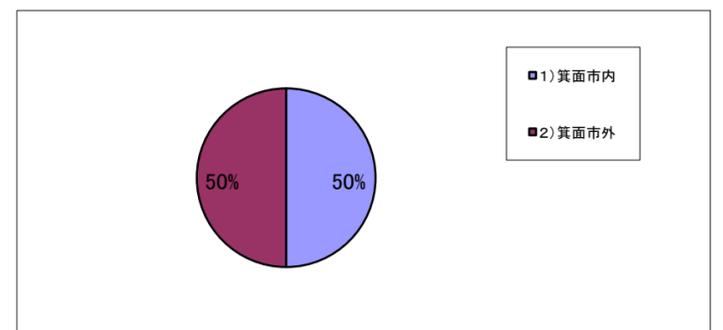
(2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	13%
3) 30歳代	1	13%
4) 40歳代	4	50%
5) 50歳代	1	13%
6) 60歳代	1	13%
7) 70歳以上	0	0%
合計	8	100%



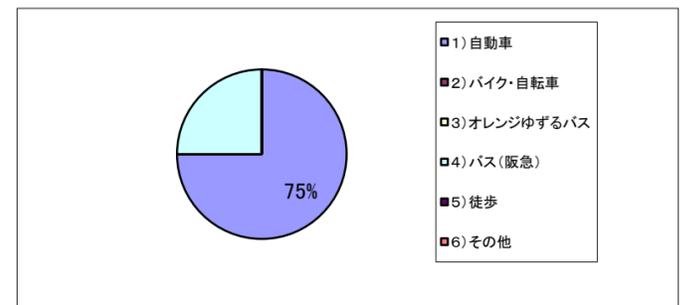
(3) お住まい

1) 箕面市内	4	50%
2) 箕面市外	4	50%
合計	8	100%



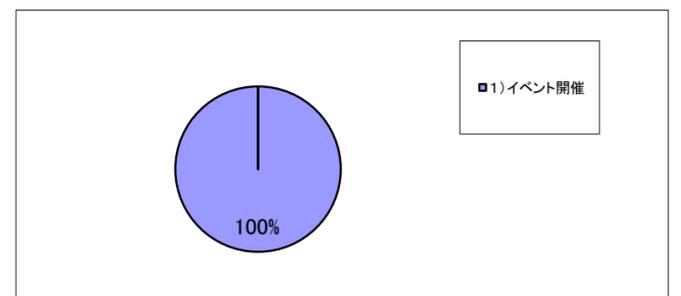
(4) 利用交通機関

1) 自動車	6	75%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆるバス	0	0%
4) バス(阪急)	2	25%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
合計	8	100%



(5) 本施設の利用目的

1) イベント開催	8	100%
合計	8	100%

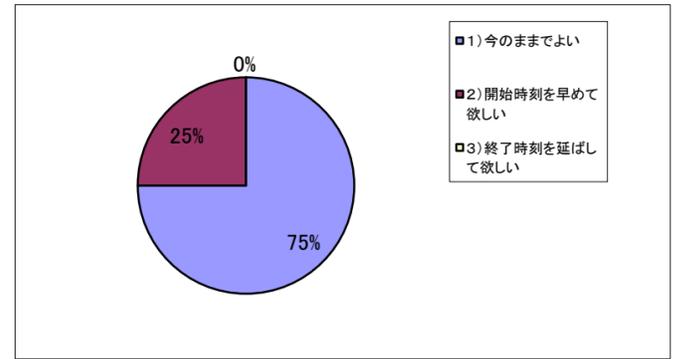


2. 利用時間について

1)今のままでよい	6	75%
2)開始時刻を早めて欲しい	2	25%
3)終了時刻を延ばして欲しい	0	0%
合計	8	100%

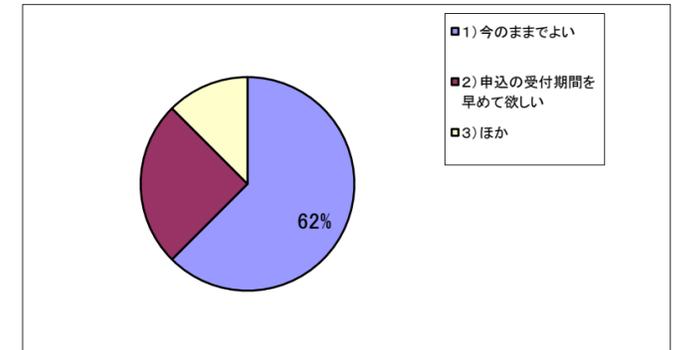
理由:

1)朝はやくからしたいが、近隣の迷惑になると聞いたので。



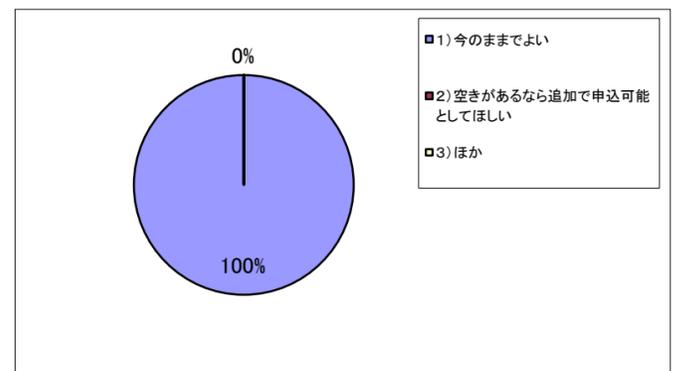
3. 申込期間について

1)今のままでよい	5	63%
2)申込の受付期間を早めて欲しい	2	25%
3)ほか	1	13%
合計	8	100%



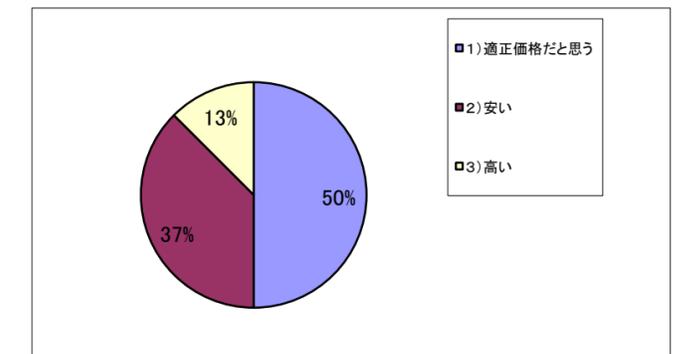
4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

1)今のままでよい	8	100%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	0	0%
3)ほか	0	0%
合計	8	100%



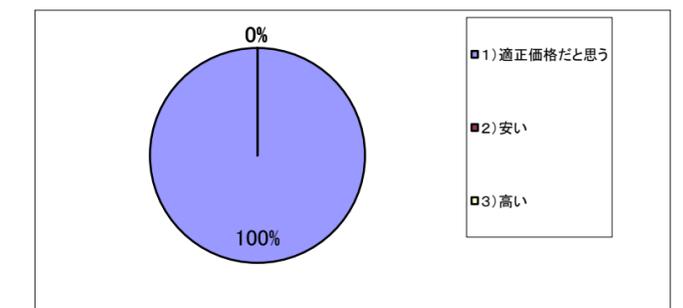
5. 利用料金について

1)適正価格だと思う	4	50%
2)安い	3	38%
3)高い	1	13%
合計	8	100%



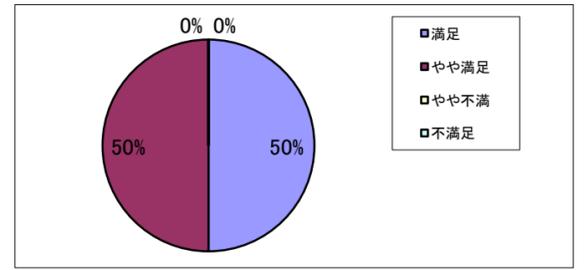
6. キャンセル料の金額について

1)適正価格だと思う	8	100%
2)安い	0	0%
3)高い	0	0%
合計	8	100%

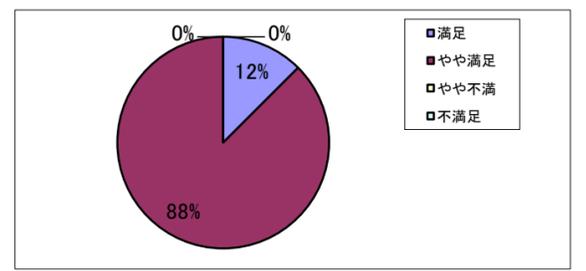


7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

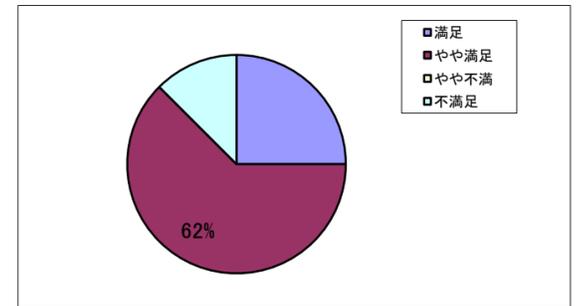
1) 施設の清潔さ	満足	4	50%
	やや満足	4	50%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%



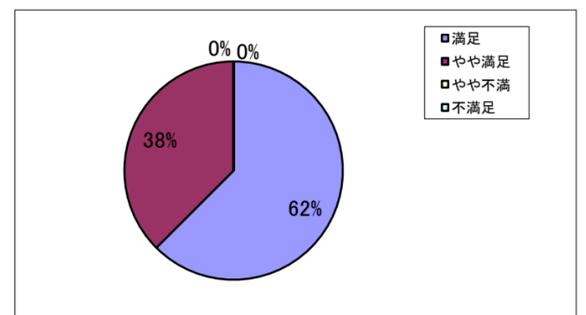
2) 施設整備の安全性	満足	1	13%
	やや満足	7	88%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%



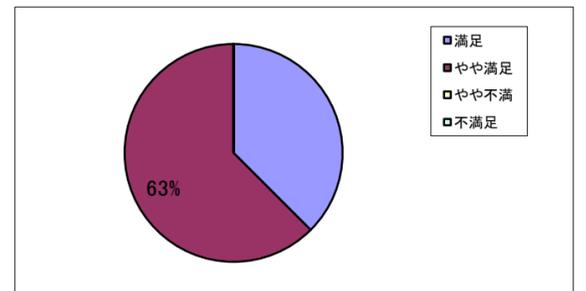
3) 設備(備品)の充実度	満足	2	25%
	やや満足	5	63%
	やや不満	0	0%
	不満足	1	13%
合計		8	100%



4) 施設の利用のしやすさ	満足	5	63%
	やや満足	3	38%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%

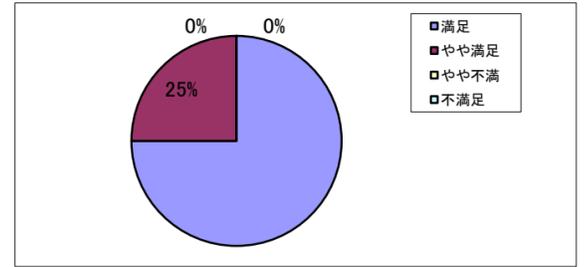


5) バリアフリー対応	満足	3	38%
	やや満足	5	63%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%

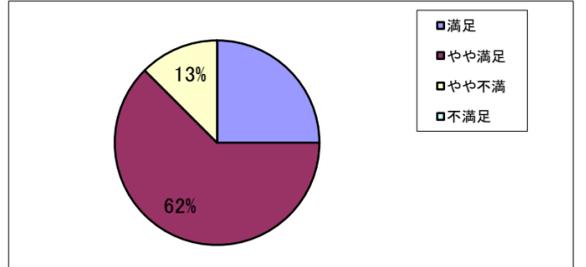


8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

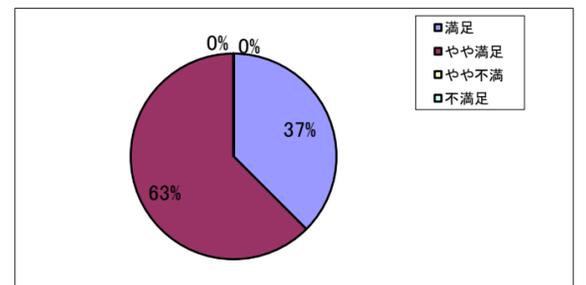
1) 管理員の対応	満足	6	75%
	やや満足	2	25%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%



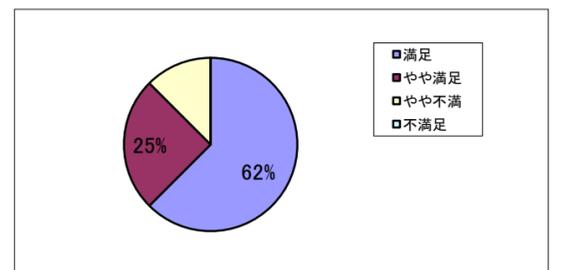
2) 料金設定	満足	2	25%
	やや満足	5	63%
	やや不満	1	13%
	不満足	0	0%
合計		8	100%



3) 案内標示の分かりやすさ	満足	3	38%
	やや満足	5	63%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		8	100%

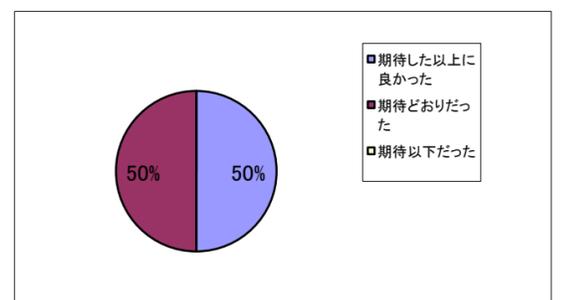


4) 予約のしやすさ	満足	5	63%
	やや満足	2	25%
	やや不満	1	13%
	不満足	0	0%
合計		8	100%



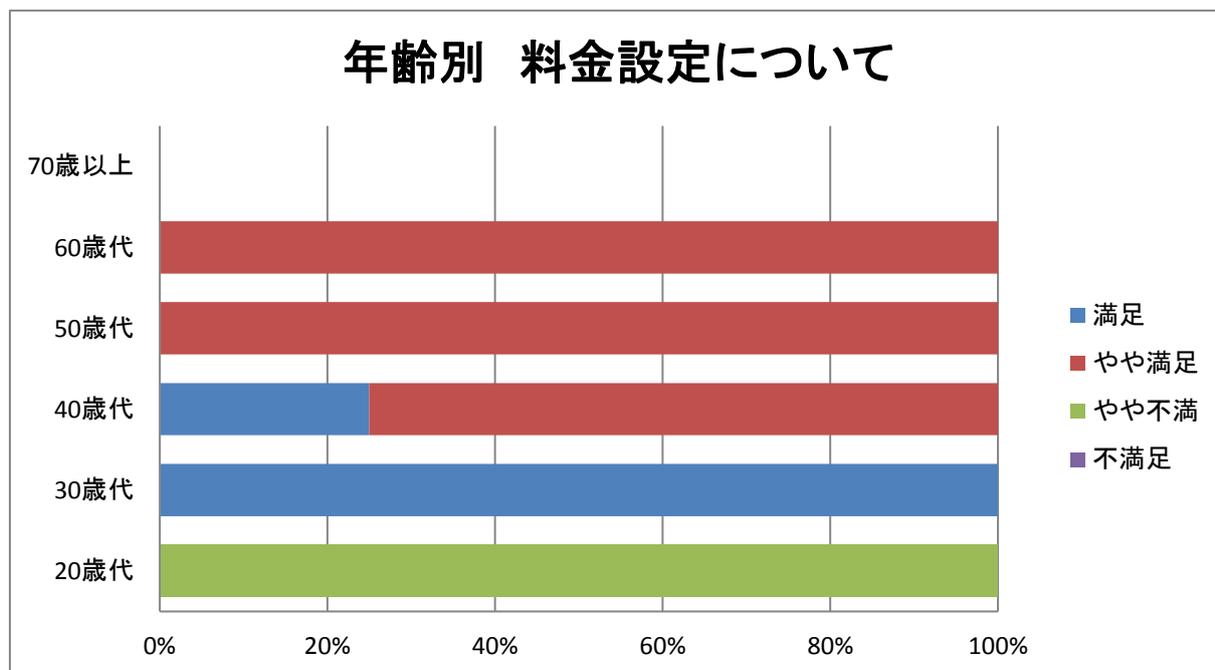
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	4	50%
期待どおりのだった	4	50%
期待以下だった	0	0%
合計	8	100%



年齢別 料金設定について

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	総計
満足		1	1				2
やや満足			3	1	1		5
やや不満	1						1
不満足							0
総計	1	1	4	1	1	0	8



予約のしやすさと申込期間の相関性

予約/申込	今のままでよい	申込みの受付期間を 早めてほしい	終了時刻を 延ばしてほしい	総計
満足	5			5
やや満足	1	1		2
やや不満			1	1
不満足				0
総計	6	2	0	8

