

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成23年度から平成27年度（5年間）
施設概要	芝生広場
市への納付額	平成23～25年度819,780円 平成26・27年度1,329,516円 ※いずれもかやの中央駐車場分を含む

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	減免による広場の利用許可・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、800円（100㎡3時間）より貸し出したしました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	キューズフェスタ（4月）…ゆずを使った料理でグランプリを決める「みの1グランプリ」など地元密着のイベントを開催しました（動員数2万人）。 まんどろ火祭り（8月）…ステージイベントは天候不良のため中止。催事販売及び練り歩きのみ実施しました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定時巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
備品に関する業務	コーン、トラバーなど消耗品の発注を実施しました。
修繕に関する業務	毎日の定時巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	キューズモール全体の取組みとして、広場並びにその周辺のクリーンキャンペーン等を実施しました。また、倒木対策および適正な芝生管理を行いました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：平成28年6月中旬～ 取得部数：8部 結果概要：利用料金面はじめ、概ね良い評価を頂いています。かやの駐車場閉鎖に際する搬入に関し、質問が数件ありました。
------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	経年による地面の凹凸を解消するため、芝生の張替えに先立ち、土壌改良・不陸調整を実施しました。
-----------	--

4. 収支状況（かやの中央駐車場含む）

収入(①)：35,792,900 円
支出(②)：35,775,297 円
収支(①－②)：17,603円
概況：当初計画より収入は下回ったものの、支出も計画を下回ったため、約2万円の利益（広場利用料収入は、定期開催イベント規模の縮小や雨天の事情による開催中止等の影響より、当初見込より▲61万円）

5. 特別提案の状況

ネーミングライツ・パートナーの募集	かやの広場のネーミングライツ・パートナーを箕面市民から募集し、新名称を「ヴィソラふれあいパーク」に決定しました（平成23年度）。現在は施設名変更に伴い「キューズモールふれあいパーク」の名称にて利用中です（平成25年度～）。
-------------------	---

6. 指定管理者の自己評価

かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。かやの中央駐車場に関しては、平成28年7月31日をもって閉鎖となっていますが、かやの広場として更なる利用者様満足に繋げるため、警備員・スタッフの教育などでよりきめ細やかなサービスを提供できるよう努めたいと考えています。

●例年実施している自主事業も好評です。●本年も5月に実施した「キューズフェスタ」は、メインイベントである「みの-1グランプリ」を開催し、地元箕面のラーメン屋やお菓子屋など過去最高となる25の様々な店舗にご参加頂き、箕面特産のゆずを使ったオリジナルメニューを考案頂きました。●当日はお客様の投票でナンバーワンを決定、初出場店舗がグランプリを獲得し大変盛り上がりました。●また、まち育て交流会様や箕面商工会議所様など箕面で活動されている団体様にもご協力頂きました。●運用に関しては、暮らしづくりネットワーク北芝様による地域通貨「まーぶ」をお支払いに利用頂くなど、地域と密着した企画事業になったと感じています。●市のマスコットキャラクター、滝の道ゆする君による施設回遊も行い、ご家族や若い方にはさらにご満足頂ける取り組みになったと考えます。

●かやの広場に関しては例年通りPRおよびリピート獲得に尽力しました。前年度に比べ実施件数はやや減少しましたが、今後もリピート利用者と共に、新規のご利用者を獲得するため、イベント会社等に対してかやの広場のイベント利用誘致を積極的に行い、実施決定済のイベントに関しては弊社HPや掲示板等でつねに告知を行う事で利用促進します。

●今後は、イベント利用をきっかけとしてご来場頂いた方に対し、施設のご利用のみならず、キューズモール全体のサービス・イベントをお楽しみいただける環境を提供する事により、今後のご利用に繋げていきたいと考えています。

平成27年度 イベント主催者一覧(実施日数順、敬称略)

NO	イベント主催者	イベント内容	実施日数	備考
1	近畿町おこし実行委員会	手作り市「みのおマルシェ」	23	
2	日本ガレージセール協会	リサイクルフェア	11	
3	あいこのおうち	犬猫譲渡会 & バザー	9	
4	富国生命	情報誌配布・乳がん触診体験	7	
5	個人	犬猫譲渡会	7	
6	ハルトデザイン	車撮影会、車パーツマーケット	5	
7	日本フリーマーケット協会	わんわんマルシェ	4	
8	大阪ガス㈱	ガス展	4	
9	アネックスキャンピングカープラザ大阪	キャンピングカー展示会	4	
10	大阪北部農業協同組合	農作物販売・お漬物講習会	4	
11	わんLOVE	犬猫譲渡会 & バザー	3	
12	はぴねすDOG	犬猫譲渡会 & バザー	2	
13	Re:start	Re:startチャリティーバザー	2	
14	大阪大学	オクトーバーフェスト2015	2	
15	東急不動産SCマネジメント㈱	キューズフェスタ・まんどろ火祭り	2	指定管理者自主イベント
16	ガリバー ワオタウン箕面店	チラシ配布	2	
17	NEW WAY	犬猫譲渡会	2	
18	個人	おいで！Suku Suku フェスタ	1	
19	箕面市 公園緑地室	山とみどりの市民イベント	1	
20	ゆいまーる	犬猫譲渡会	1	
21	ふがふがれすきゅークラブ関西	犬猫譲渡会 & バザー	1	
22	㈱エス・ケイプランニング	メルセデス・ベンツフェア	1	
23	箕面商工会議所	ゆずフェア2014	1	
24	NPO法人そよかぜ	陶器市	1	
25	㈱ピオマート	オーガニックマルシェ	1	
26	Child-Parent FUN Festa	ネオベーション合同会社	1	
27	箕面FMまちそだて㈱	You know? 箕面Garden Party	1	