

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート分析結果

平成30年8月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

平成30年度 箕面市立牧落駐輪場利用者アンケート

いつも箕面市立牧落駐輪場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
- (2) 年齢 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代
☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代
☐ 70歳以上
- (3) ご職業 ☐ 学生 ☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 公務員
☐ 主婦 ☐ アルバイト ☐ その他
- (4) お住まい ☐ 箕面市 () () 丁目
☐ 箕面市外
- (5) 本施設の利用目的 ☐ 通勤・通学 ☐ 仕事 ☐ 通院 ☐ 買い物
☐ 食事 ☐ 観光・ハイキング ☐ 娯楽・社交
☐ その他 ()
- (6) 本施設から目的地までの所要時間
☐ 5分程度 ☐ 10分程度 ☐ 15分程度
☐ その他 ()
- (7) 本施設の利用頻度 ☐ ほぼ毎日 ☐ 週に数回 ☐ 週1回
☐ 月2～3回 ☐ 月1回以下
☐ 年に1回程度 ☐ 初めて
- (8) 本日の利用時間 ☐ 時間 ☐ 分

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

- ☐ 通りすがり ☐ 知人等からの紹介 ☐ インターネット ☐ 広告・案内冊子
☐ 以前から知っていた ☐ その他 ()

3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- | | 満足← | ・・・ | → | 不満足 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (1) 施設の清潔さ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) 施設の安全性 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) 施設の利便性 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) 施設のバリアフリー対応 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

4. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

滿足 ← · · · · → 不滿足

4 3 2 1

(1) スタッフの対応

□ □ □ □

(ご回答いただいた満足度の理由をお願いします)

(2) 料金設定

☐ ☐ ☐ ☐

(3) 營業時間

☐ ☐ ☐ ☐

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数選択可)

□目的地までの距離 □利用料金 □停めやすさ □安全性

□その他（ ）

6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

☐期待した以上に良かった ☐期待どおりだった ☐期待以下だった

(ご回答いただいた印象の理由をお願いします)

7. 以下の内容についてご意見をお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

《お問合せ先》

指定管理者 公益社団法人箕面市シルバー人材センター

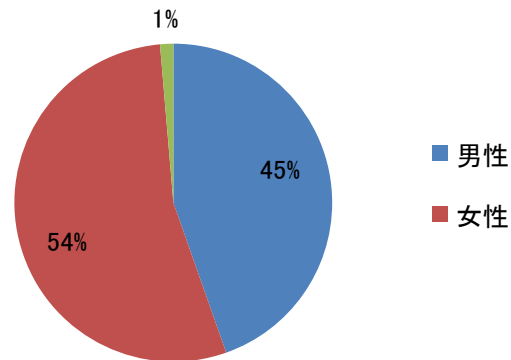
電話 072-723-8077

平成30年度箕面市立牧落駐輪場利用者アンケート 集計結果

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

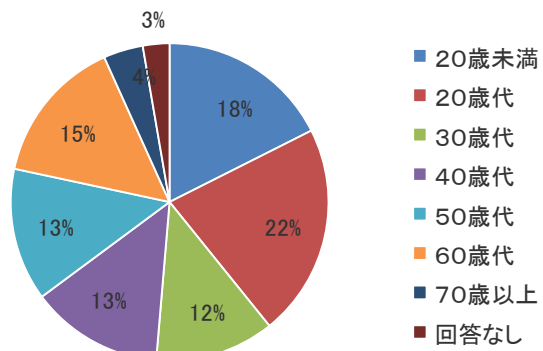
(1)性別 (回答数:74)

男性	33人	45.0%
女性	44人	54.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%



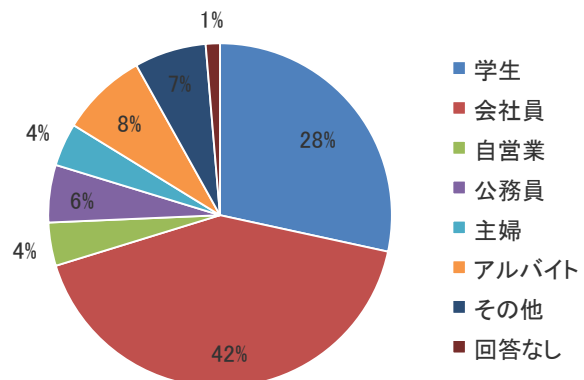
(2)年齢 (回答数:74)

20歳未満	13人	18.0%
20歳代	16人	22.0%
30歳代	9人	12.0%
40歳代	10人	13.0%
50歳代	10人	13.0%
60歳代	11人	15.0%
70歳以上	3人	4.0%
回答なし	2人	3.0%
合計	74人	100.0%



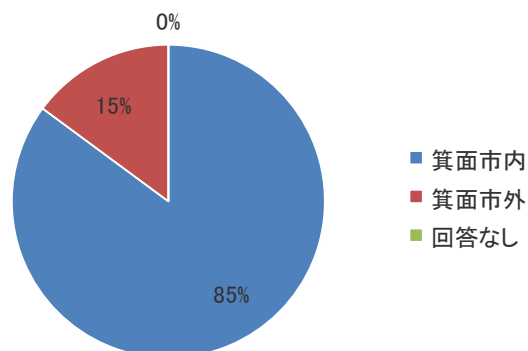
(3)職業 (回答数:74)

学生	21人	28.0%
会社員	31人	42.0%
自営業	3人	4.0%
公務員	4人	6.0%
主婦	3人	4.0%
アルバイト	6人	8.0%
その他	5人	7.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%



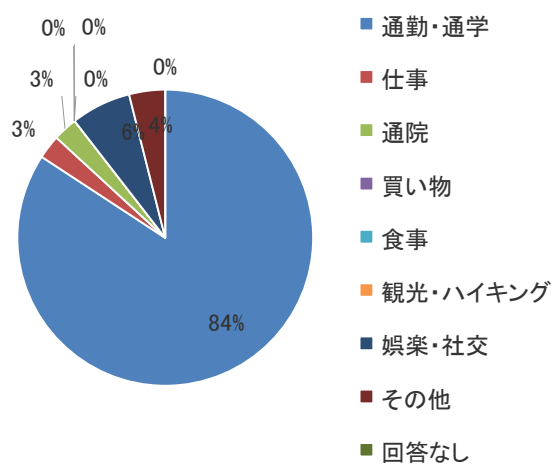
(4)お住まい (回答数:74)

箕面市内	63人	85.0%
箕面市外	11人	15.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	74人	100.0%



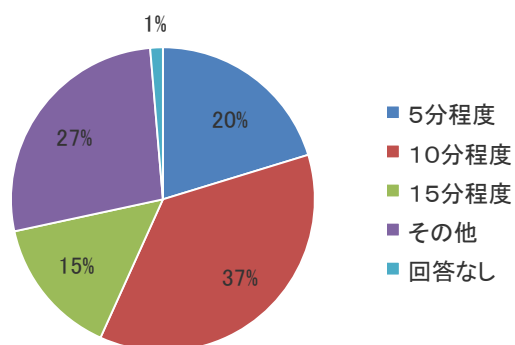
(5)本施設の利用目的 (回答数:76)

通勤・通学	64人	84.0%
仕事	2人	3.0%
通院	2人	3.0%
買い物	0人	0.0%
食事	0人	0.0%
観光・ハイキング	0人	0.0%
娯楽・社交	5人	6.0%
その他	3人	4.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	76人	100.0%



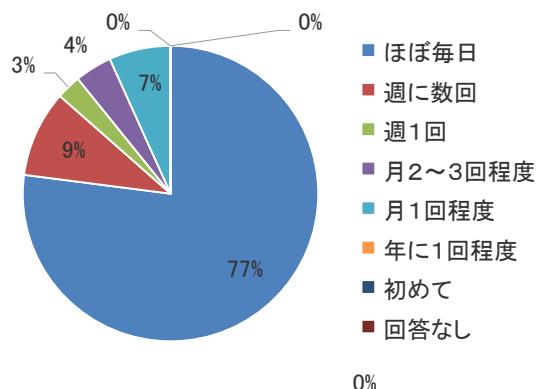
(6)本施設から目的地までの所要時間
(回答数:74)

5分程度	15人	20.0%
10分程度	27人	37.0%
15分程度	11人	15.0%
その他	20人	27.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%



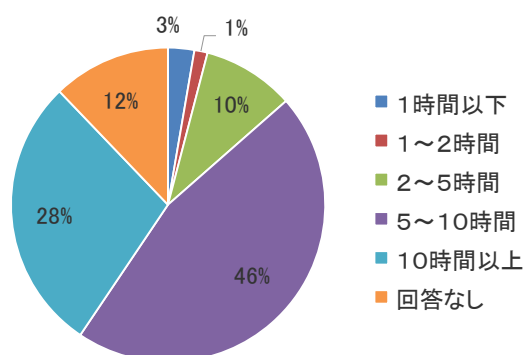
(7)本施設の利用頻度 (回答数:74)

ほぼ毎日	57人	77.0%
週に数回	7人	9.0%
週1回	2人	3.0%
月に2～3回	3人	4.0%
月1回以下	5人	7.0%
年に1回程度	0人	0.0%
初めて	0人	0.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	74人	100.0%



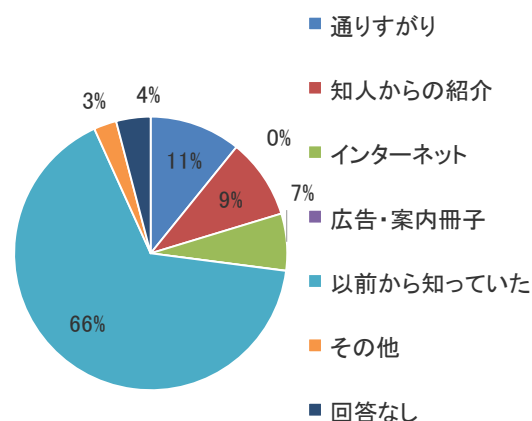
(8)本日の利用時間(回答数:74)

1時間以下	2人	3.0%
1～2時間	1人	1.0%
2～5時間	7人	10.0%
5～10時間	34人	46.0%
10時間以上	21人	28.0%
回答なし	9人	12.0%
合計	74人	100.0%



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。
(回答数:74)

通りすがり	8人	11.0%
知人からの紹介	7人	9.0%
インターネット	5人	7.0%
広告・案内冊子	0人	0.0%
以前から知っていた	49人	66.0%
その他	2人	3.0%
回答なし	3人	4.0%
合計	74人	100.0%

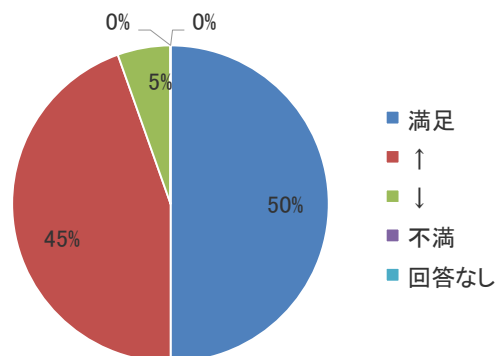


設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

(1)施設の清潔さ (回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

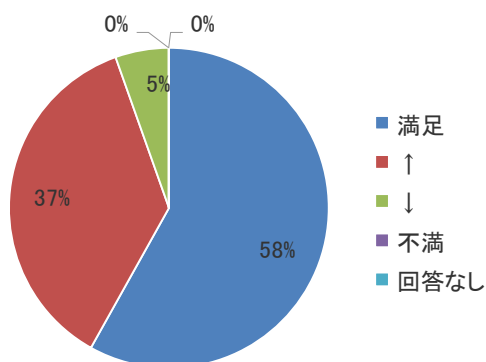
4と回答	37人	50.0%
3と回答	33人	45.0%
2と回答	4人	5.0%
1と回答	0人	0.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	74人	100.0%



(2)施設の安全性(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

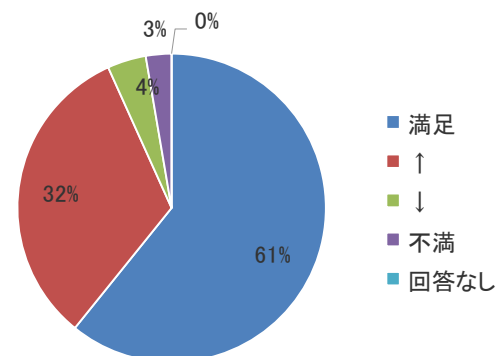
4と回答	43人	58.0%
3と回答	27人	37.0%
2と回答	4人	5.0%
1と回答	0人	0.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	74人	100.0%



(3)施設の利便性(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

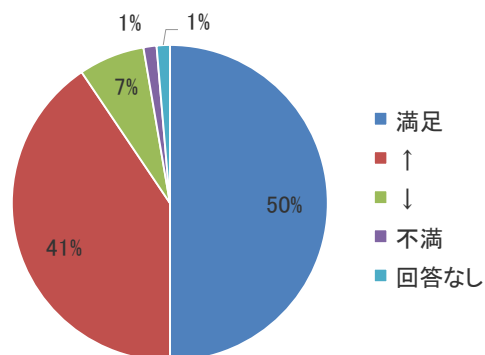
4と回答	45人	61.0%
3と回答	24人	32.0%
2と回答	3人	4.0%
1と回答	2人	3.0%
回答なし	0人	0.0%
合計	74人	100.0%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ
(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

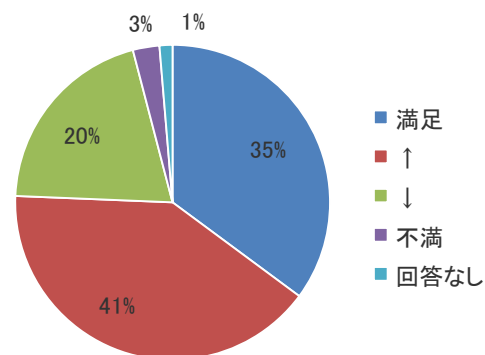
4と回答	37人	50.0%
3と回答	30人	41.0%
2と回答	5人	7.0%
1と回答	1人	1.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%



(5)施設のバリアフリー対応(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

4と回答	26人	35.0%
3と回答	30人	41.0%
2と回答	15人	20.0%
1と回答	2人	3.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%

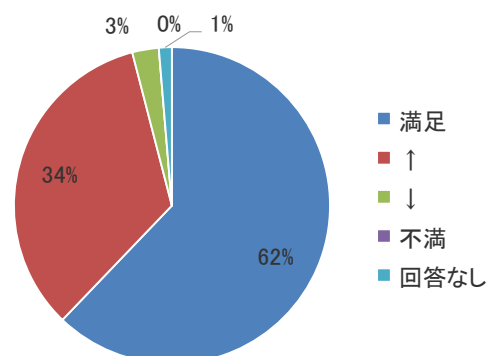


設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

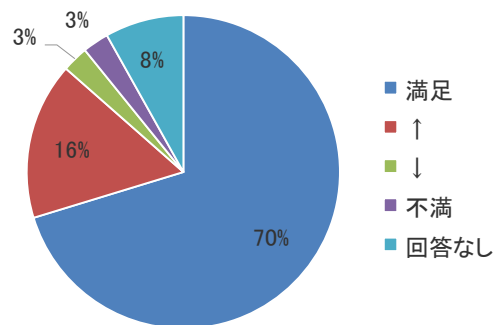
4と回答	46人	62.0%
3と回答	25人	34.0%
2と回答	2人	3.0%
1と回答	0人	0.0%
回答なし	1人	1.0%
合計	74人	100.0%



(2) 料金設定(回答数:74)

満足
↑
↓
不満足

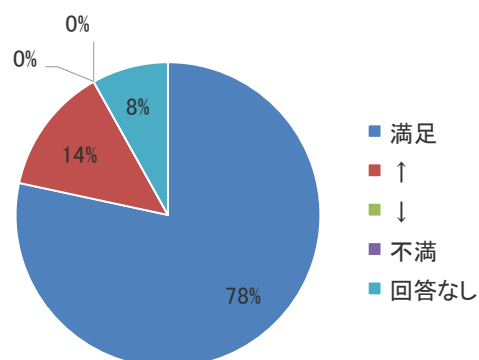
4と回答	52人	70.0%
3と回答	12人	16.0%
2と回答	2人	3.0%
1と回答	2人	3.0%
回答なし	6人	8.0%
合計	74人	100.0%



(3) 営業時間(回答数:74)

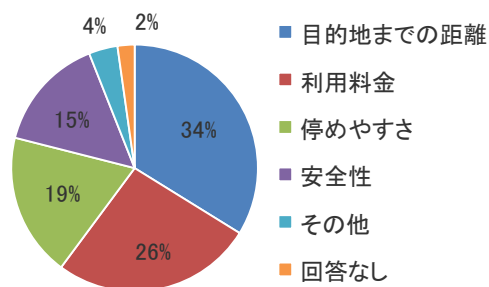
満足
↑
↓
不満足

4と回答	58人	78.0%
3と回答	10人	14.0%
2と回答	0人	0.0%
1と回答	0人	0.0%
回答なし	6人	8.0%
合計	74人	100.0%



設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。
(回答数:133)

目的地までの距離	45人	34.0%
利用料金	35人	26.0%
停めやすさ	25人	19.0%
安全性	20人	15.0%
その他	5人	4.0%
回答なし	3人	2.0%
合計	133人	100.0%



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。
(回答数:74)

期待した以上に良かった	28人	38.0%
期待どおりだった	39人	53.0%
期待以下だった	1人	1.0%
回答なし	6人	8.0%
合計	74人	100.0%

