

箕面自転車駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え
1	挨拶をしてもらえる。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
2	大変良かった、駐輪場に来るのが楽しい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
3	親切に教えてくれた	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
4	満足してます。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
5	空気入れを貸してくれる	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え
1	自転車を整理してほしい	自転車の整理は気を付けておりますが至らぬ時もありご迷惑をかけております。今まで以上に整理整頓には注意の上運営を行って行きたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
2	以前より広く停めやすい、きちんと整理されている	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
3	きれいで便利、駅に近く便利、他駐車場より便利、安心で満足。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
4	対応が良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
5	機械式のため以前より定期的入出庫に時間がかかる。	定期のお客様には以前より入出庫に時間がかかる事もありますが、出入口が増え混雑滞留等は以前より減る等メリットもございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
6	最高	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。

「改善すべきと思われる」

	ご意見(要約)	考え
1	停めるスペースが狭い	駐輪台数の確保のため現状の幅となっております。駐輪場奥(南側)は比較的すいており停めやすいので、空いている場所のご利用をお願いいたします。
2	牧落桜井の定期が使用できない。	定期券の相互利用はしておりませんが、回数券に関しては交換を行うことで対応しております。ご理解のほどお願いいたします。

今後、取り組んだ方が良かったこと(記入者無し)

	ご意見(要約)	考え
1	記述無し	

その他

	ご意見(要約)	考え
1	満足してます	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
2	自転車の置くスペースが少ない。	駐輪場奥(南側)は比較的すいておりますので、お手数ですが奥側のスペースをご利用願います。
3	精算機を増やしてほしい。	東側出口、北側出口において精算機を増設対応済です。