

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立桜井駐輪場、箕面市立牧落駐輪場
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	平成30年（2018年）8月30日（木）
開催場所	箕面市役所 別館6階 第3会議室
合議の出席者	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 みのお本通り商店街振興組合 副理事長 高村 大策 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオン箕面店 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏

【概要】別添のとおり

内容	平成３０年８月３０日（木）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。 １） 指定管理者からの報告 項番２：利用者アンケート分析結果について 項番３：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について （※桜井・牧落駐輪場は、平成３０年度から指定管理者施設となったため、今年度（平成３０年度）に実施した利用者アンケートの「分析結果」および「自由記述に対する指定管理者の考え・対応」についてのとりまとめのみとなります。） ２） 合議メンバーからの意見及びその回答 ・ アンケート結果の利用者へのフィードバックについて 【回答】 利用者の方にご覧いただけるよう検討します。 ・ アンケートの定義について 【回答】 アンケート実施期間や配布枚数と回収枚数等を把握、分析した上で、それを基に次回以降のアンケート実施に活かします。 ・ 自転車用の空気入れの設置状況について 【回答】 現在手動式の空気入れを設置しています。 ・ 桜井駐輪場、牧落駐輪場の耐震性について 【回答】 桜井駐輪場、牧落駐輪場ともに現在築３０年以上が経過していますので、定期的な整備、修繕を行っています。耐震性については、耐震診断を実施しており、早急な補強は必要でないという結果を得ていますが、今後も利用者の方に安心してご利用いただけるよう、随時状況を把握し対応していきます。 ・ 桜井駐輪場の定期券提示について 【回答】 利用者の方の意見をもとに、今後も定期券を提示していただくか検討します。 ３） 総評 テーマとして最も重点的に意見が出たのは、施設の老朽化や耐震性といった施設そのものの管理状態についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また、利便性やスタッフ対応については良好なご意見をいただきました。総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。
-----------	--