

箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフの対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が親切・丁寧で挨拶が徹底されている。	ご意見に甘んずることなく、利用者の方に快適にご利用いただけるよう今後も取り組みます。	39
2	スタッフによって対応の丁寧さにばらつきがある。	ご指摘いただき、ありがとうございます。改善を図ります。	5
3	特に仕事をしていないように感じる。	ご指摘いただき、ありがとうございます。要因を確認し、改善を図ります。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐輪スペースが狭くて駐輪しにくい。	これ以上駐輪スペースを拡大することは困難な為、適切に駐輪自転車の整理を行い、可能な限りスペースを確保します。	17
2	駐輪ラックによって転倒が防止されることは良い点だが上段から降ろすことが面倒である。	上段駐輪ラックを降ろしやすいよう、下段駐輪ラックの整理を徹底します。	2
3	駐輪場内が暑い。	現在、窓の開閉等で対応しております。状況を確認し扇風機等の設置など、可能な限りでの対応を検討します。	1
4	スタッフが常駐している為、安心感がある。	今後とも安心して駐輪場を利用できるような環境づくりに努めます。	1
5	電動自転車が増えてきているが対策が取られていない。	地下、1階及び2階に電動自転車スペースを新たに設けて対応しております。	1

3. 改善すべきことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	出庫の際に定期券を提示することが面倒である。	定期券の区分に、学生・一般があること、また、本人以外による出庫の防止のため、提示いただいています。今後検討します。	9

項	ご意見（要約）	考え	件数
2	駐輪ラックを上段に上げるのが重い。	利用者の方の負担が少しでも軽減されるよう適宜、点検やメンテナンスを行います。	4
3	自転車を整理する際、移動させないでほしい。	駐輪スペースを確保するため、やむなく移動させることがあります。ご協力お願いします。	3
4	自転車を押してスロープを上がることが辛い。	現状で可能な限り対応します。ご協力お願いします。	2
5	正月も営業してほしい。	今後、利用ニーズや状況などを調査したうえで、検討します。	2
6	雨の日に場内が滑りやすい。	場内の点検を行い、可能な限り改善を図ります。	1
7	施設全体をリニューアルしてほしい。	指定管理者としての回答はいたしかねます。	1

4. 今後の取り組みについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スロープの幅を広げ、滑り止めの対策をしてほしい。	平成29年度にスロープの改修工事を行いました。雨天時等滑りやすい場合がございますので、場内の点検を行い、可能な限り改善を図ります。	2
2	クレジットカードでの支払いに対応してほしい。	カードでの支払いが可能なレジの導入には、大幅なシステム改修が必要となるため、現状の対応を継続する予定です。	1
3	平日の午前10時までは1階を定期車専用にしてほしい。	一時利用の利用者の方との兼ね合いもありますので、駐輪スペースを共有していただきますようお願いいたします。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	箕面駅前駐輪場の様に明るい照明にしてほしい。	施設内の状況を確認し、補助照明の設置など、可能な限りでの対応を検討します。	1
5	定期の保護シールがはがれやすく、雨水が入りやすい。	発注業者へ耐久性の優れたものがないか確認します。	1
6	終電が遅れた際は駐輪場の営業時間も伸ばしてほしい。	営業時間については、あらかじめ箕面市の承認を得る必要があります。今後検討します。	1

5. その他意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。	ご意見に甘んずることなく、利用者の方に快適にご利用いただけるよう今後も取り組みます。	10
2	駐輪ラックの使用が不便である、身体や他の自転車にぶつかり破損する可能性がある。	ご迷惑をお掛け致し、申し訳ございません。可能な限りスタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	3
3	事業の継続を希望。	今後とも気持ちよくご利用いただけるよう努力します。	2
4	耐震性は大丈夫なのか。	耐震診断を行っています。	1
5	子供乗せの大型自転車は専用スペースがあり、電動自転車はラックの下段に駐輪するが、普通の自転車のみ上段に駐輪しないといけないのは不公平である。	大型自転車や電動自転車は構造上駐輪ラックの上段へ上げることが出来ません。ご協力お願いします。	1
6	継続利用者には利用料金の割引を行ってほしい。	料金については、あらかじめ箕面市の承認を得る必要があり、収支状況に応じて、検討します。	1
7	駐輪場と会社間を自転車で通勤している為、仕事終わりに駐輪する際に「いってらっしゃい」と声をかけられることが辛い。	様々な状況下で利用される方がいることを踏まえ、施設を気持ちよくご利用いただけるよう、今後も取り組みます。	1