

箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え
1	丁寧な対応、良い、親切、挨拶をしてくれる、笑顔が良い。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
2	会ったことが無い。	ご意見ありがとうございます。場内巡回を増やす等利用者様と触れ合う機会を増やしていきたいと努力いたします。

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え
1	(前より)駐車スペースが広くなった、よくなった、明るくなった、きれいになった。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
2	スロープのカーブがきつい	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いします。
3	トイレがきれい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
4	連絡通路が良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。
5	トイレの場所が分り難い。	案内サイン類は逐次増設しております。今後ともわかりづらい部分があればご意見のほどよろしくお願いいたします。
6	駐車台数がもっとあればよかった。	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いします。
7	身障者スペースが少ない	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いします。
8	右折入庫がし難い	道路混雑時は右折入場はしづらくなる事がございますが、混雑時は北側信号より迂回して南から入場、又は第二駐車場のご利用をお願いしています。

「改善すべきと思われる」

	ご意見(要約)	考え
1	1Fにも自動車用の事前精算機を置いてほしい。	車の駐車は2階以上となっているため、2階に事前精算機を置いています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	入口スペースが狭い、入出庫時歩行者が居て危ない。	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3	1F北の出口で雨の日水たまりが出来る。	排水溝の手直しを行い、よほどの豪雨時以外はほぼ解消されております。
4	出入口が反対にもあった方がよい。	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
5	出入口の表示が分り難い。	サイン増設を行い対応済です。
6	階段が少ない。	北側、東側、西側の計3本あり構造上これ以上増やせませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

今後、取り組んだ方が良くと思われたこと

	ご意見(要約)	考え
1	記述無し	

その他

	ご意見(要約)	考え
1	今の料金の維持	出来る限り現行料金の維持に努めてまいります。