

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駅前第二駐車場、箕面市立箕面駐輪場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	平成30年（2018年）8月30日（木）
開催場所	箕面市役所 別館6階 第3会議室
合議の出席者	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 みのお本通り商店街振興組合 副理事長 高村 大策 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオン箕面店 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成30年8月30日（木）に実施した「箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、特別提案の状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・アンケート結果の利用者へのフィードバックについて

【回答】

昨年と同様に利用者の方にご覧いただけるよう場内に掲示いたします。

- ・第一駐車場におけるカーシェア利用者増加に向けた取り組みについて

【回答】

認知度の低さ、高齢者のインターネット予約のしづらさの改善を含め、カーシェアの利用促進を図ります。

- ・第二駐車場2階にある精算機の1階への移設について

【回答】

現状は金額上、構造上難しいところではありますが、利用者の方により快適にご利用いただけるよう検討していきます。

- ・各駐車場、駐輪場への箕面周辺のマップや案内等の設置について

【回答】

施設内の安全面を鑑みつつ、場内設置や配布について前向きに検討していきます。

- ・車輪幅の広い自転車収納の割合について

【回答】

箕面駐輪場内の3割程度は、幅の広い自転車が収納できる仕様になっています。

- ・電気自動車用の充電器の設置状況について

【回答】

箕面第一駐車場内2階、3階、4階に1器ずつ設置しており、利用者の方から好評のお声もいただいています。今後も電気自動車の普及状況に合わせて対応していきます。

3) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、カーシェアや電気自動車用充電器について等、駐車・駐輪業務以外で施設が行っているサービスの周知についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また、施設内の広さや明るさ、営業時間等については、昨年に引き続き施設面・運営面共に良好なご意見をいただきました。全体的に見ても、総じて指定管理者として円滑な運営を行っているとして市として評価いたします。