

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面自転車駐車場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	平成29年（2017年）8月29日（火）
開催場所	箕面市役所 本館3階 委員会室
合議の出席者	大阪大学大学院 工学研究科 助教 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 商店街振興組合 みのおサンプラザ名店会 理事長 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオン箕面店 店長 伴 弘子 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏

【概要】別添のとおり

内容

平成29年8月29日（火）に実施した「箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面自転車駐車場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

◆ 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、特別提案の状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

◆ 評価員からの意見及びその回答

1) アンケート結果の利用者へのフィードバックについて

【回答】

利用者のかたがたにご覧いただけるよう、アンケート結果の場内掲示を検討いたします。

2) レンタサイクルの各種データの採取について

【回答】

行き先や利用時間帯等、今後の運用に活かせるデータについて、可能な範囲で採取及び集計を行います。

3) 当て逃げに対する対応について

【回答】

当て逃げ事案発生の際には、被害に遭われたかたから、監視カメラ映像の提供を求められることがあります。しかし、個人情報保護法及び駐車場管理規定により、警察や弁護士会などの公的機関もしくはそれに準ずる機関からの要請が無い限り、監視カメラ映像を提供することはありません。

また、駐車場で発生した当て逃げは、道路交通法は適用されないことから、監視カメラ映像の提供を求められる被害者のかたに対しては、弁護士に相談のうえ、弁護士会を通してご照会いただくようお願いしています。

4) 複合施設（箕面駅前第一駐車場・箕面自転車駐車場）の24時間営業の継続について

【回答】

今後も24時間営業を続けます。

◆ 総評

昨年に引き続き、駐車場場内における通路の広さや明るさ、営業時間等、施設面・運営面共に良好なご意見をいただきました。総じて指定管理者として円滑な運営を行っているとして評価いたします。