

# キューズモールサウスパーキング 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理者の方がいつもいらっしゃるので安心。	継続して管理できる様、努めます。	1件
2	親切、ていねいな対応。	今後も継続できる様、努めます。	2件
3	特に印象はありません。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	2件
4	キューズモールの隣なので、それなりだと思う。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
5	イオンから近くていい。利用しやすい。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
6	場内が暗い。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	1件
7	料金が安価。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	2件
8	使いやすい。 （他駐車場よりスペースが広い）	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
9	立体でも、坂がゆるやかで間が広くて入れやすい。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
10	左ハンドル用の発券機があった。	建築段階で設置されております。	1件
11	車の大型化（ワゴン・ワンボックス・外車）が多く、全体的に出し入れしにくい。	なるべくスムーズに誘導できるよう配慮します。	1件
12	初めは怖い人がいたが、今は皆親切で良い。	今後も継続できる様、努めます。	1件

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場管理室の場所がわからなかったため、ワンデーパスの案内の横に文言だけでなく地図がほしい。	分かりやすい案内表示を検討します。	1件
2	スロープをもう少し作ってください。	施設の構造上難しいと考えます。サービス向上により利用満足度の高い施設を目指します。	1件
3	月極料金	料金改定は難しいと考えます。サービス向上により利用満足度の高い施設を目指します。	1件
4	場内が暗い。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	1件
5	道幅が少し狭く感じる。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	2件
6	出入口が時間帯により非常に混雑するのを解消してほしい。	なるべくスムーズに誘導できるよう配慮します。	1件
7	警備員横入口の幅を広げて頂けると助かる。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	1件
8	車幅の広い車はとめにくい。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	1件
9	上り・下りの矢印が少し分かりづらと思う。	改善を検討いたします。	1件
10	土日祝も使えたら便利。	利用の多い土日祝はより多くの方にご利用いただくため、変更は難しいと考えます。	1件
11	左ハンドル用の発券機を出口にも設置してほしい。	設置を検討いたします。	1件
12	管理者の対応。	再度指導いたします。	1件
13	一台のスペースに余裕をもって欲しい。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	1件
14	屋上にも屋根がほしい。	施設の構造上難しいと考えます。サービス向上により利用満足度の高い施設を目指します。	1件

15	車も通るので、歩行者の安全性に配慮してほしい。	歩行者への安全喚起を適宜行って参ります。	1件
----	-------------------------	----------------------	----

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	土日も利用できるパスがほしい。	利用の多い土日祝はより多くの方にご利用いただくため、導入は難しいと考えます。	2件
2	スロープをもう少し作ってほしい。	施設の構造上難しいと考えます。サービス向上により利用満足度の高い施設を目指します	1件
3	スロープがしんどい。	良い造りにならないか検討します。	1件
4	駐車スペースが少し狭く感じる。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	2件
5	少し早く開始する。 (8:00~とか)	検討いたしますが、営業時間の変更は難しいと考えます。	1件
6	マルシェの宣伝。	場内外のポスター掲示、みのおQMwebサイトで告知しております。	1件
7	もう少し車をとめやすくしてほしい。	より良い方法を検討します。	1件
8	パスカードのような価格での月極めサービス。	管理室にて販売しておりますが、より分かりやすい案内表示を検討します。	1件
9	電気の照明度を少し変えてはどうか。	古い電球を交換する等、照度の改善を検討します。	1件
10	土日祝も使えたら便利。	利用の多い土日祝はより多くの方にご利用いただくため、サービス拡充は難しいと考えます。	1件
11	今後、駅ができたときの整備を考えてほしい。	検討しております。詳細決まり次第ご案内致します。	1件
12	現状のままで良い。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	2件

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	土曜日も平日に含んでほしい。 (パスカードの件)	利用の多い土曜日はより多くの方にご利用いただくため、サービス拡充は難しいと考えます。	1件
2	土日の並び方がよくわからない。	より良い案内方法を検討します。	1件
3	マルシェ出店の際、便利。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
4	来年3月で終了と聞き残念。	終了まで、満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件
5	電車の駅が出来ても、駐車料金が変わらないように願いたい。	詳細は未定でございますが、ご参考にさせていただきます。	1件
6	このまま継続してほしい。	3月で終了予定ですが、ご参考にさせていただきます。	1件
7	現状で満足。60歳以上のサービスはありがたい。	これからも満足頂けるサービスを提供できるよう努めます。	1件