

箕面市立箕面駅前第二自動車駐車場 利用者アンケート分析結果

平成27年8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

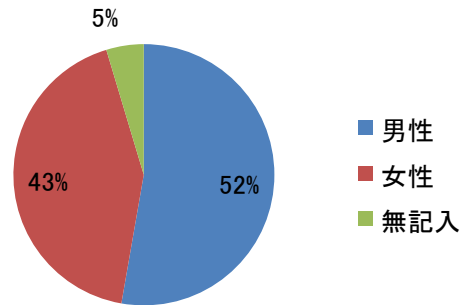
実施期間	平成27年6月1日～平成27年6月30日
回収件数	108件(期間中の利用台数12,996台(出庫台数))
回収率	0.83%

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

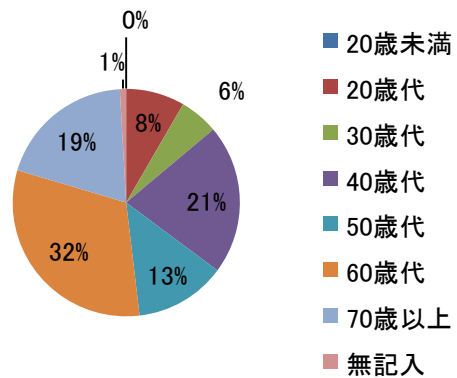
男性	57	52.8%
女性	46	42.6%
無記入	5	4.6%
合計	108	100.0%



(2)年齢

回答数

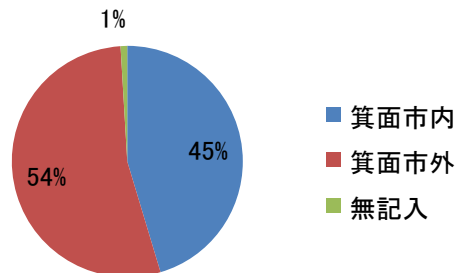
20歳未満	0	0.0%
20歳代	9	8.3%
30歳代	6	5.6%
40歳代	23	21.3%
50歳代	14	13.0%
60歳代	34	31.5%
70歳以上	21	19.4%
無記入	1	0.9%
合計	108	100.0%



(3)お住まい

回答数

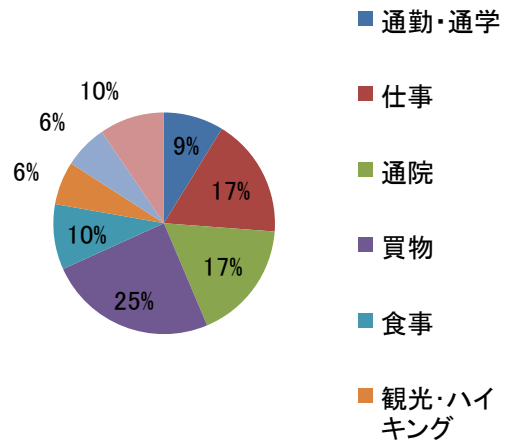
箕面市内	49	45.4%
箕面市外	58	53.7%
無記入	1	0.9%
合計	108	100.0%



(4)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

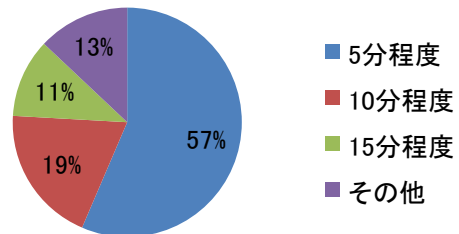
通勤・通学	11	8.7%
仕事	22	17.5%
通院	22	17.5%
買物	31	24.6%
食事	12	9.5%
観光・ハイキング	8	6.3%
娯楽・社交	8	6.3%
その他	12	9.5%
合計	126	100.0%



(5)本施設から目的地までの所要時間

回答数

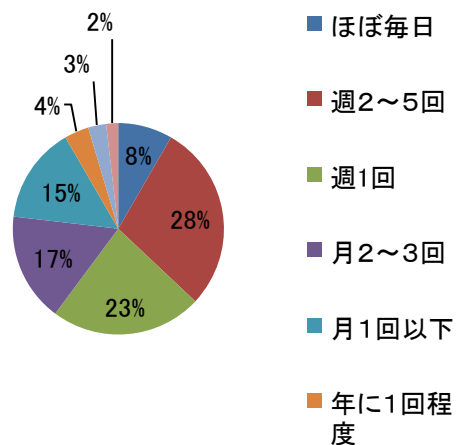
5分程度	61	56.5%
10分程度	21	19.4%
15分程度	12	11.1%
その他	14	13.0%
合計	108	100.0%



(6)本施設の利用頻度

回答数

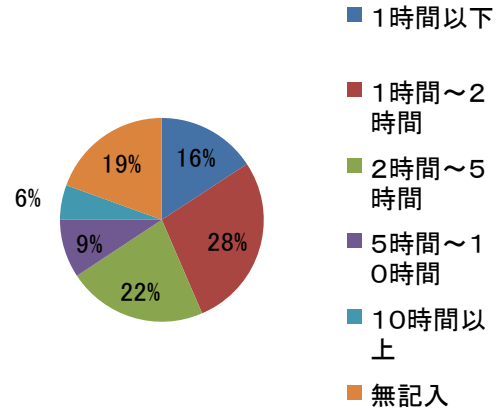
ほぼ毎日	9	8.3%
週2~5回	31	28.7%
週1回	25	23.1%
月2~3回	18	16.7%
月1回以下	16	14.8%
年に1回程度	4	3.7%
初めて	3	2.8%
無記入	2	1.9%
合計	108	100.0%



(7)本施設の利用時間

回答数

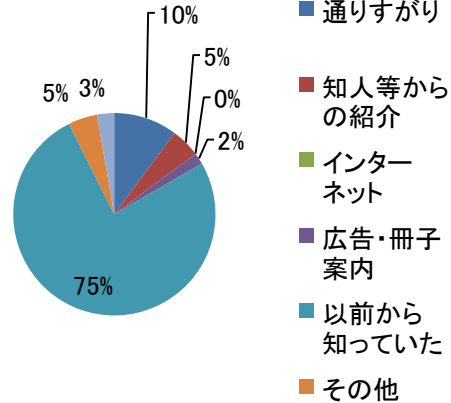
1時間以下	17	15.7%
1時間～2時間	30	27.8%
2時間～5時間	24	22.2%
5時間～10時間	10	9.3%
10時間以上	6	5.6%
無記入	21	19.4%
合計	108	100.0%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

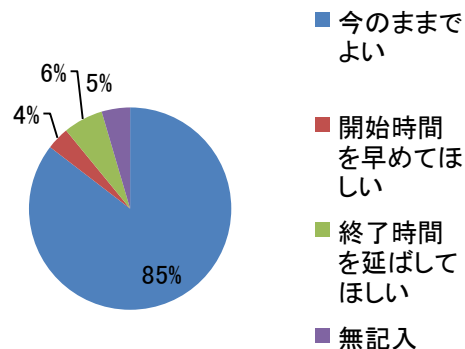
通りすがり	11	10.2%
知人等からの紹介	5	4.6%
インターネット	0	0.0%
広告・冊子案内	2	1.9%
以前から知っていた	82	75.9%
その他	5	4.6%
無記入	3	2.8%
合計	108	100.0%



設問3 本施設の営業時間についてお聞かせください。【現在の営業時間6:30～24:30】

回答数(複数回答有り)

今のままでよい	94	85.5%
開始時間を早めてほしい	4	3.6%
終了時間を延ばしてほしい	7	6.4%
無記入	5	4.5%
合計	110	100.0%

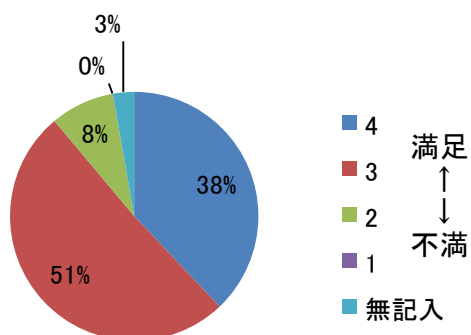


設問4 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

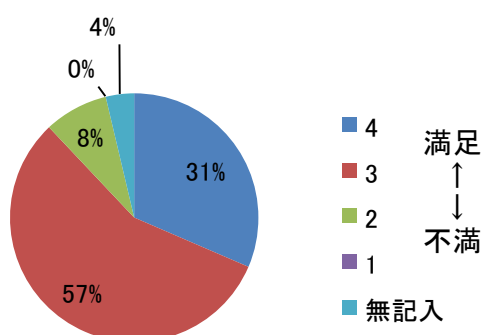
4	満足	41	38.0%
3	↑	55	50.9%
2	↓	9	8.3%
1	不満	0	0.0%
無記入		3	2.8%
合計		108	100.0%



(2)施設の安全性

回答数

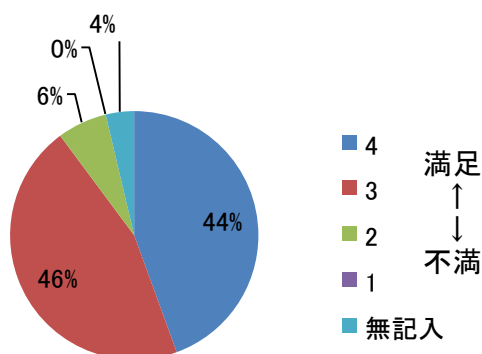
4	満足	34	31.5%
3	↑	61	56.5%
2	↓	9	8.3%
1	不満	0	0.0%
無記入		4	3.7%
合計		108	100.0%



(3)施設の利便性

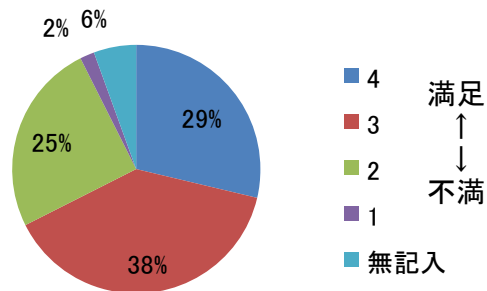
回答数

4	満足	48	44.4%
3	↑	49	45.4%
2	↓	7	6.5%
1	不満	0	0.0%
無記入		4	3.7%
合計		108	100.0%



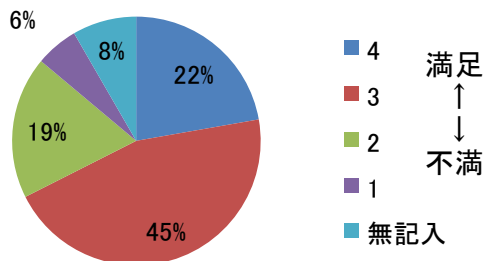
(4)施設の案内表示の分りやすさ
回答数

4	満足	31	28.7%
3	↑	42	38.9%
2	↓	27	25.0%
1	不満	2	1.9%
無記入		6	5.6%
合計		108	100.0%



(5)施設のバリアフリー対応
回答数

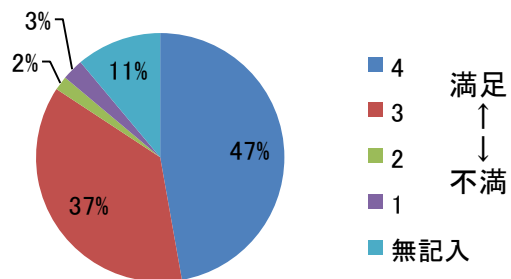
4	満足	24	22.2%
3	↑	49	45.4%
2	↓	20	18.5%
1	不満	6	5.6%
無記入		9	8.3%
合計		108	100.0%



設問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1)スタッフの対応
回答数

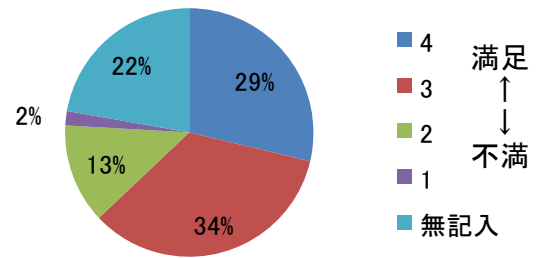
4	満足	51	47.2%
3	↑	40	37.0%
2	↓	2	1.9%
1	不満	3	2.8%
無記入		12	11.1%
合計		108	100.0%



(2)料金設定

回答数

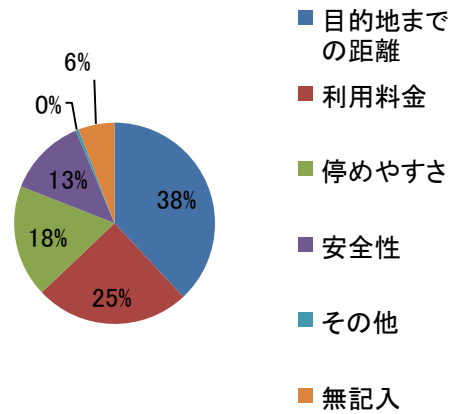
4 満足	31	28.7%
3 ↑	37	34.3%
2 ↓	14	13.0%
1 不満	2	1.9%
無記入	24	22.2%
合計	108	100.0%



設問6 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

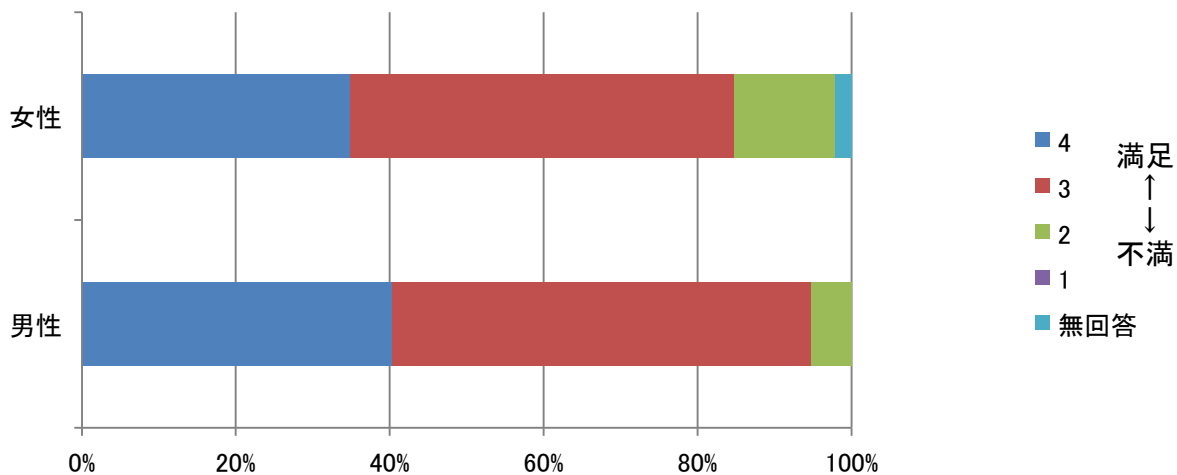
回答数(複数回答有り)

目的地までの距離	78	61.4%
利用料金	51	40.2%
止めやすさ	37	29.1%
安全性	26	20.5%
その他	1	0.8%
無記入	12	9.4%
合計	127	100.0%



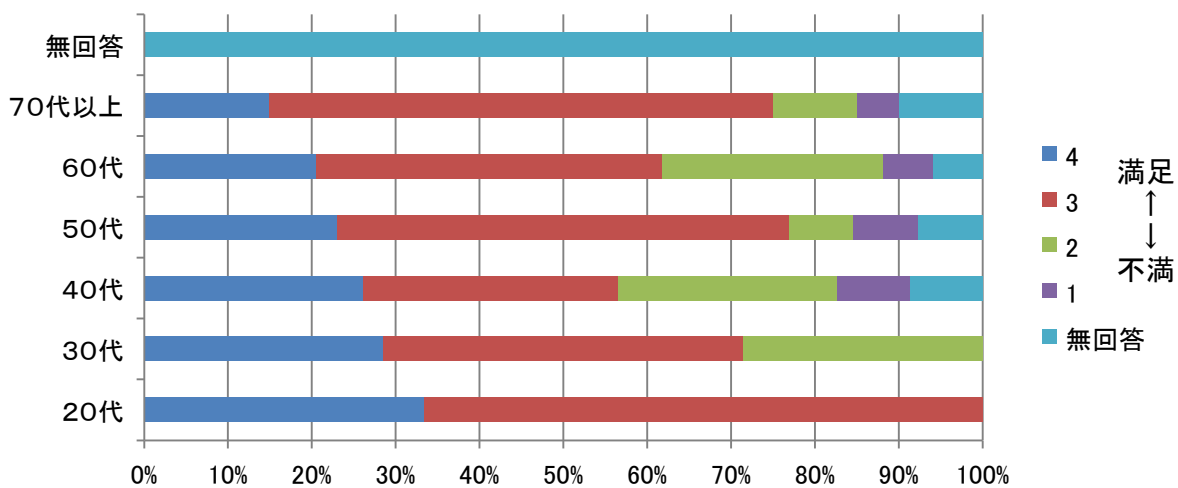
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	23	16
3 ↑	31	23
2 ↓	3	6
1 不満	0	0
無回答	0	1



年齢とバリアフリー
回答数

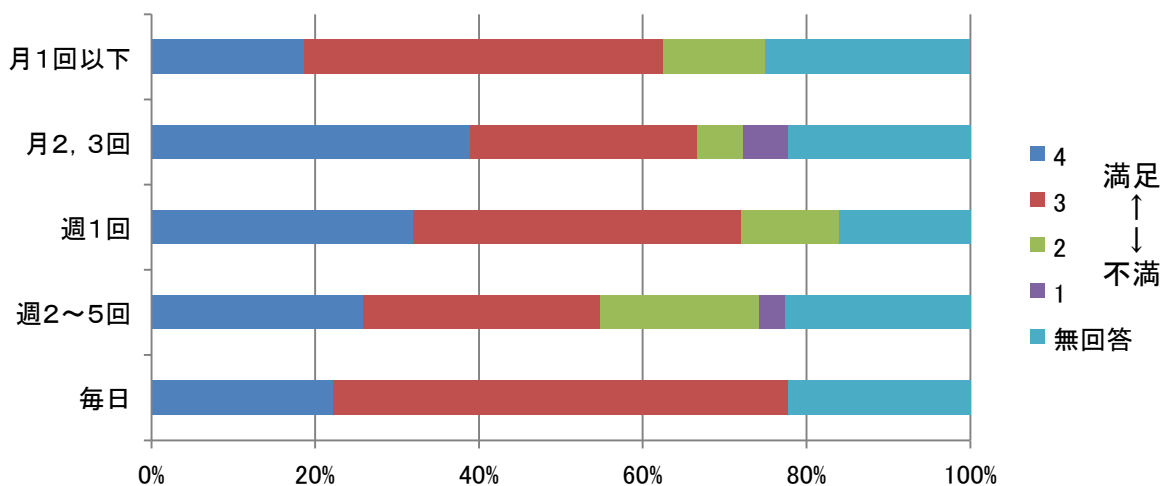
	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	3	2	6	3	7	3	0
3 ↑	6	3	7	7	14	12	0
2 ↓	0	2	6	1	9	2	0
1 不満	0	0	2	1	2	1	0
無回答	0	0	2	1	2	2	2



利用頻度と料金設定満足度

回答数

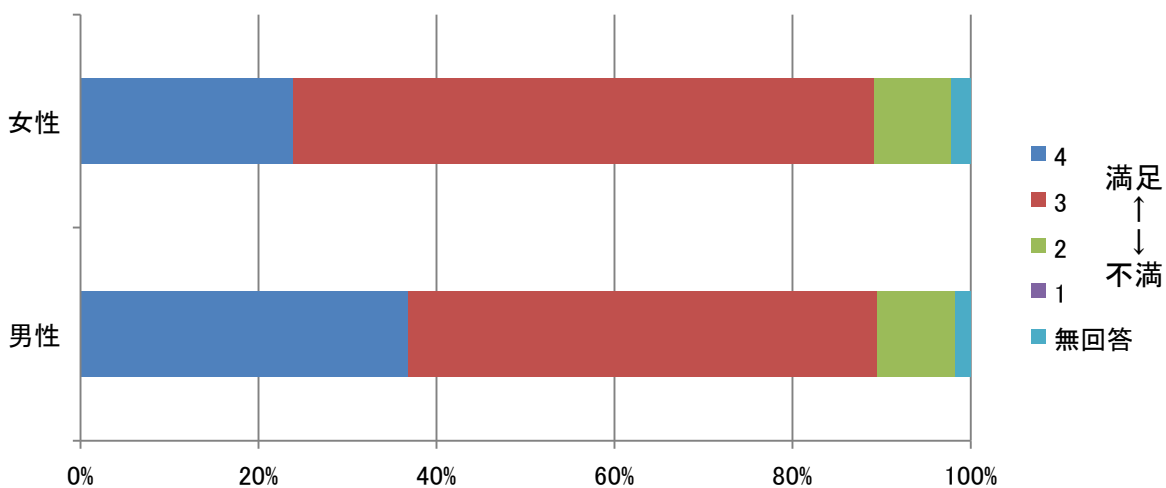
	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下
4 満足	2	8	8	7	3
3 ↑	5	9	10	5	7
2 ↓	0	6	3	1	2
1 不満	0	1	0	1	0
無回答	2	7	4	4	4



性別と安全性

回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	21	11	2
3 ↑	30	30	1
2 ↓	5	4	0
1 不満	0	0	0
無回答	1	1	0



箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

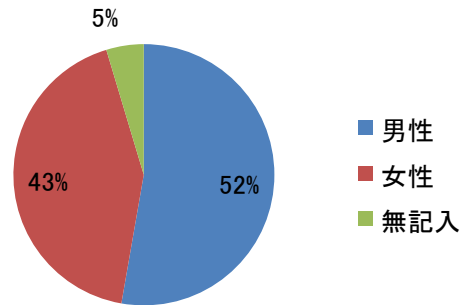
実施期間	平成27年6月1日～平成27年6月30日
回収件数	108件(期間中の利用台数12,996台(出庫台数))
回収率	0.83%

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

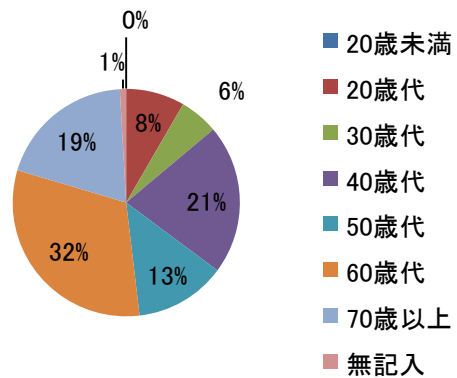
男性	57	52.8%
女性	46	42.6%
無記入	5	4.6%
合計	108	100.0%



(2)年齢

回答数

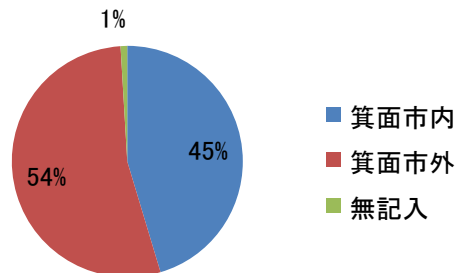
20歳未満	0	0.0%
20歳代	9	8.3%
30歳代	6	5.6%
40歳代	23	21.3%
50歳代	14	13.0%
60歳代	34	31.5%
70歳以上	21	19.4%
無記入	1	0.9%
合計	108	100.0%



(3)お住まい

回答数

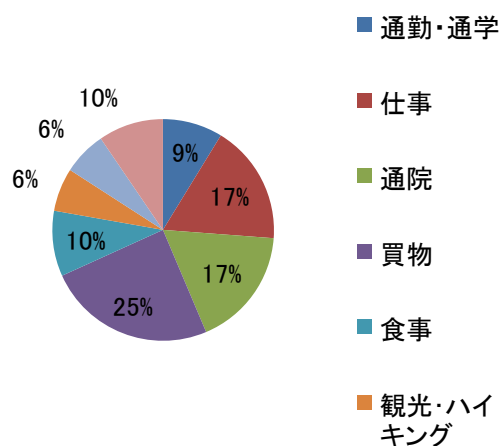
箕面市内	49	45.4%
箕面市外	58	53.7%
無記入	1	0.9%
合計	108	100.0%



(4)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

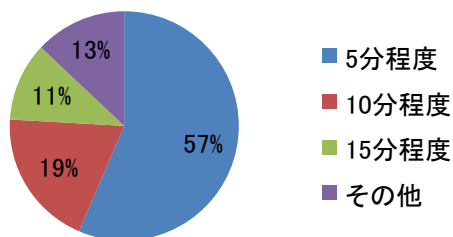
通勤・通学	11	8.7%
仕事	22	17.5%
通院	22	17.5%
買物	31	24.6%
食事	12	9.5%
観光・ハイキング	8	6.3%
娯楽・社交	8	6.3%
その他	12	9.5%
合計	126	100.0%



(5)本施設から目的地までの所要時間

回答数

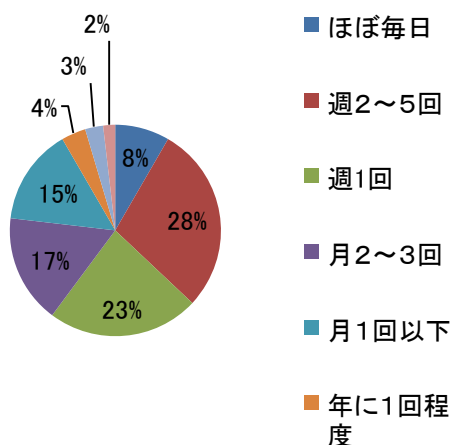
5分程度	61	56.5%
10分程度	21	19.4%
15分程度	12	11.1%
その他	14	13.0%
合計	108	100.0%



(6)本施設の利用頻度

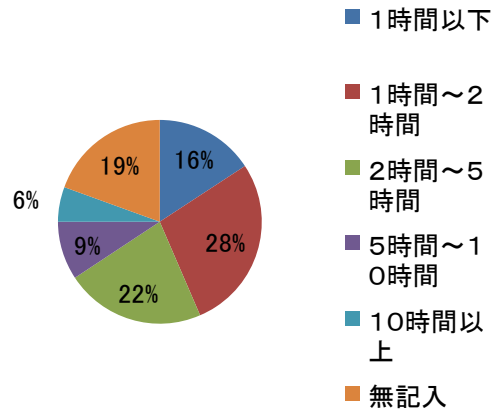
回答数

ほぼ毎日	9	8.3%
週2~5回	31	28.7%
週1回	25	23.1%
月2~3回	18	16.7%
月1回以下	16	14.8%
年に1回程度	4	3.7%
初めて	3	2.8%
無記入	2	1.9%
合計	108	100.0%



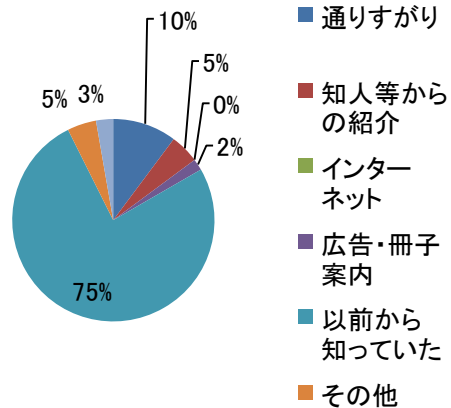
(7)本施設の利用時間

回答数		
1時間以下	17	15.7%
1時間～2時間	30	27.8%
2時間～5時間	24	22.2%
5時間～10時間	10	9.3%
10時間以上	6	5.6%
無記入	21	19.4%
合計	108	100.0%



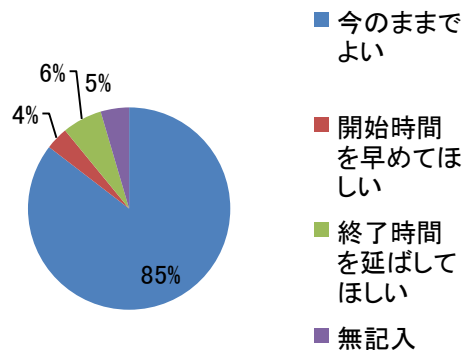
設問2当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数		
通りすがり	11	10.2%
知人等からの紹介	5	4.6%
インターネット	0	0.0%
広告・冊子案内	2	1.9%
以前から知っていた	82	75.9%
その他	5	4.6%
無記入	3	2.8%
合計	108	100.0%



設問3本施設の営業時間についてお聞かせください。【現在の営業時間6:30～24:30】

回答数(複数回答有り)		
今のままでよい	94	85.5%
開始時間を早めてほしい	4	3.6%
終了時間を延ばしてほしい	7	6.4%
無記入	5	4.5%
合計	110	100.0%

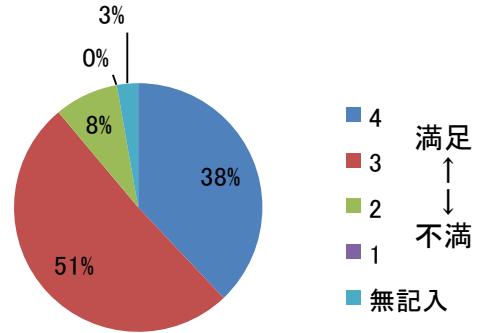


設問4 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

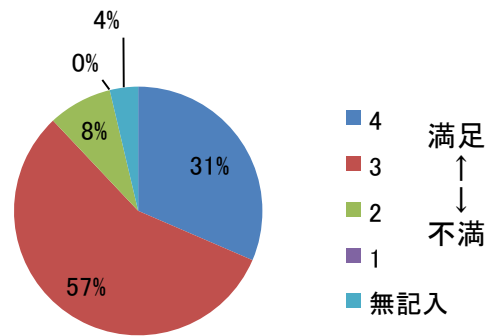
4	満足	41	38.0%
3	↑	55	50.9%
2	↓	9	8.3%
1	不満	0	0.0%
無記入		3	2.8%
合計		108	100.0%



(2)施設の安全性

回答数

4	満足	34	31.5%
3	↑	61	56.5%
2	↓	9	8.3%
1	不満	0	0.0%
無記入		4	3.7%
合計		108	100.0%

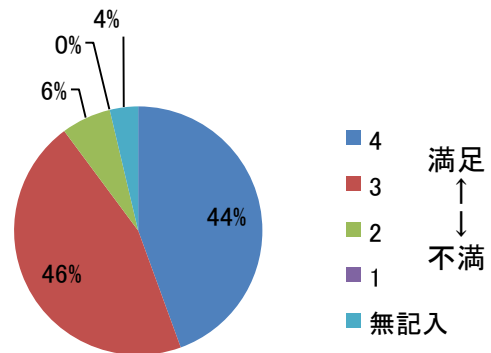


(3)施設の利便性

回答数

4	満足	48	44.4%
3	↑	49	45.4%
2	↓	7	6.5%
1	不満	0	0.0%
無記入		4	3.7%
合計		108	100.0%

年齢

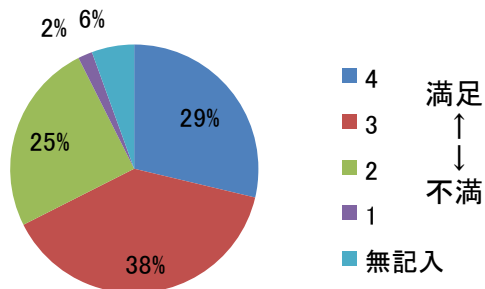


(4)施設の案内表示の分りやすさ

回答数

4	満足	31	28.7%
3	↑	42	38.9%
2	↓	27	25.0%
1	不満	2	1.9%
無記入		6	5.6%
合計		108	100.0%

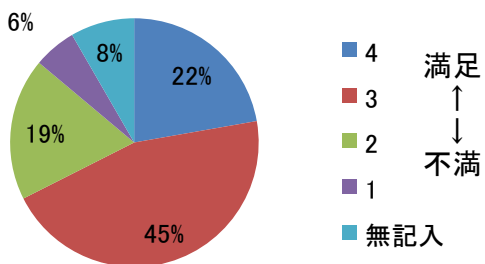
年齢



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4	満足	24	22.2%
3	↑	49	45.4%
2	↓	20	18.5%
1	不満	6	5.6%
無記入		9	8.3%
合計		108	100.0%



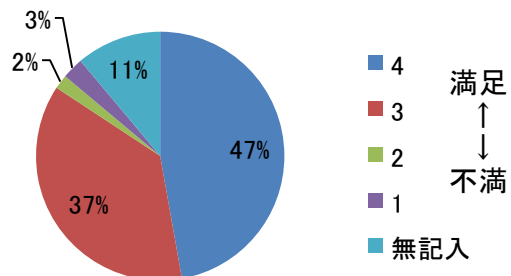
設問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1)スタッフの対応

回答数

4	満足	51	47.2%
3	↑	40	37.0%
2	↓	2	1.9%
1	不満	3	2.8%
無記入		12	11.1%
合計		108	100.0%

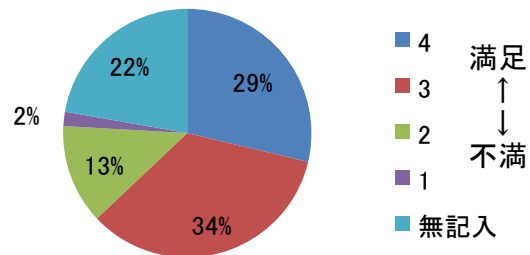
年齢



(2)料金設定

回答数

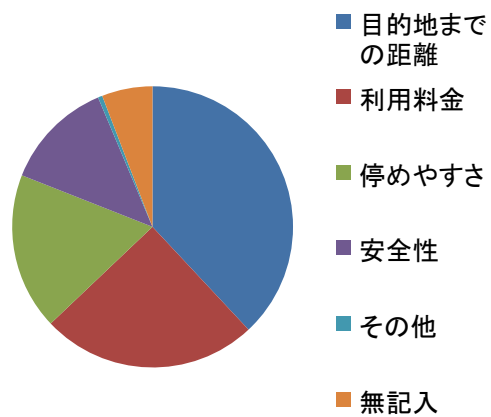
4	満足	31	28.7%
3	↑	37	34.3%
2	↓	14	13.0%
1	不満	2	1.9%
無記入		24	22.2%
合計		108	100.0%



設問6 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

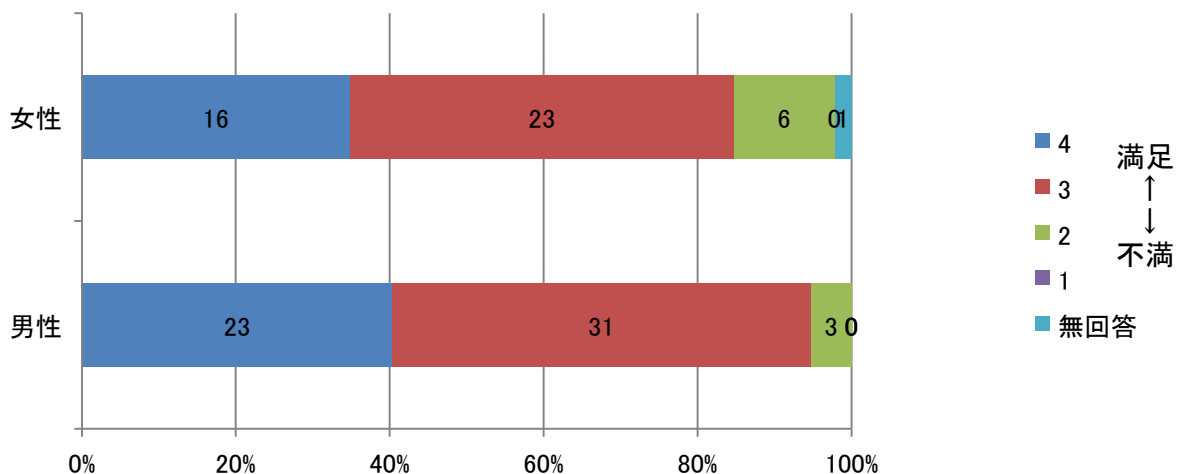
回答数(複数回答有り)

目的地までの距離	78
利用料金	51
止めやすさ	37
安全性	26
その他	1
無記入	12



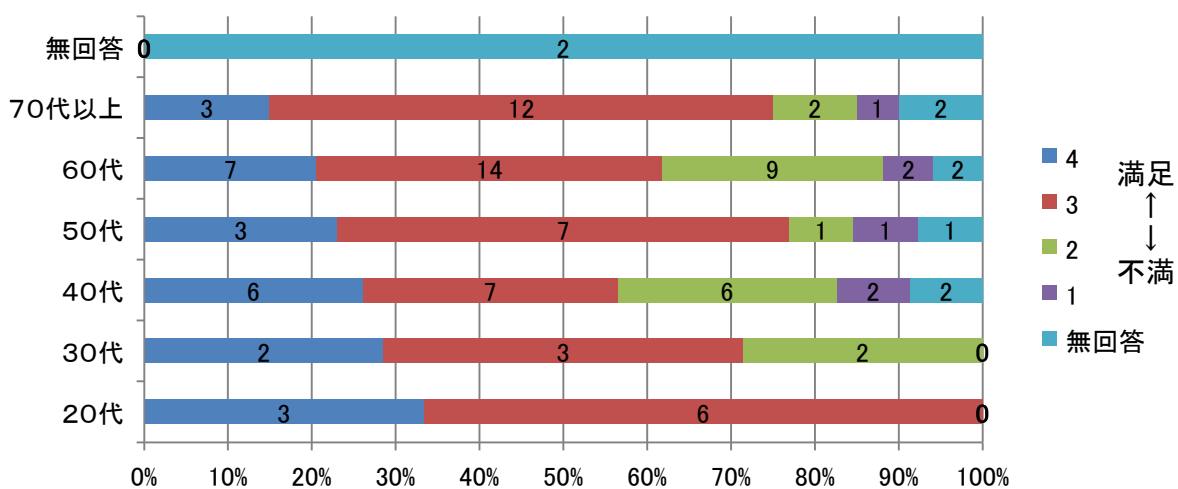
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	23	16
3 ↑	31	23
2 ↓	3	6
1 不満	0	0
無回答	0	1



年齢とバリアフリー
回答数

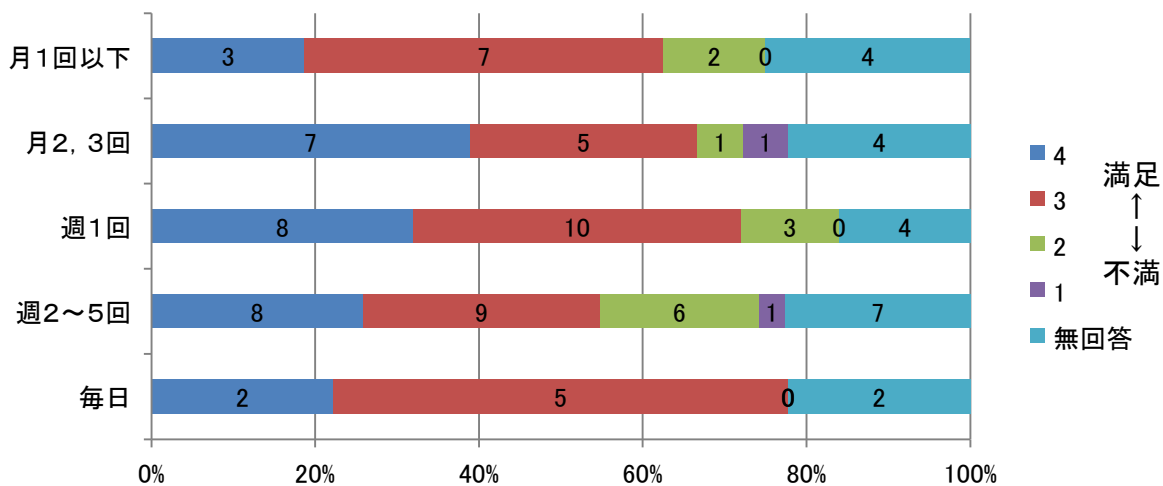
	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	3	2	6	3	7	3	0
3 ↑	6	3	7	7	14	12	0
2 ↓	0	2	6	1	9	2	0
1 不満	0	0	2	1	2	1	0
無回答	0	0	2	1	2	2	2



利用頻度と料金設定満足度

回答数

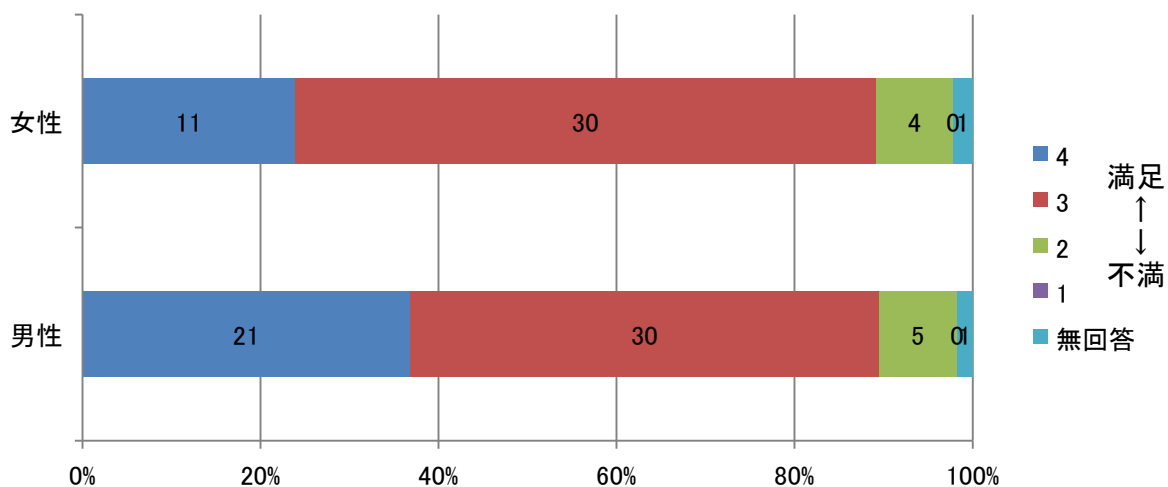
	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下
4 満足	2	8	8	7	3
3 ↑	5	9	10	5	7
2 ↓	0	6	3	1	2
1 不満	0	1	0	1	0
無回答	2	7	4	4	4



性別と安全性

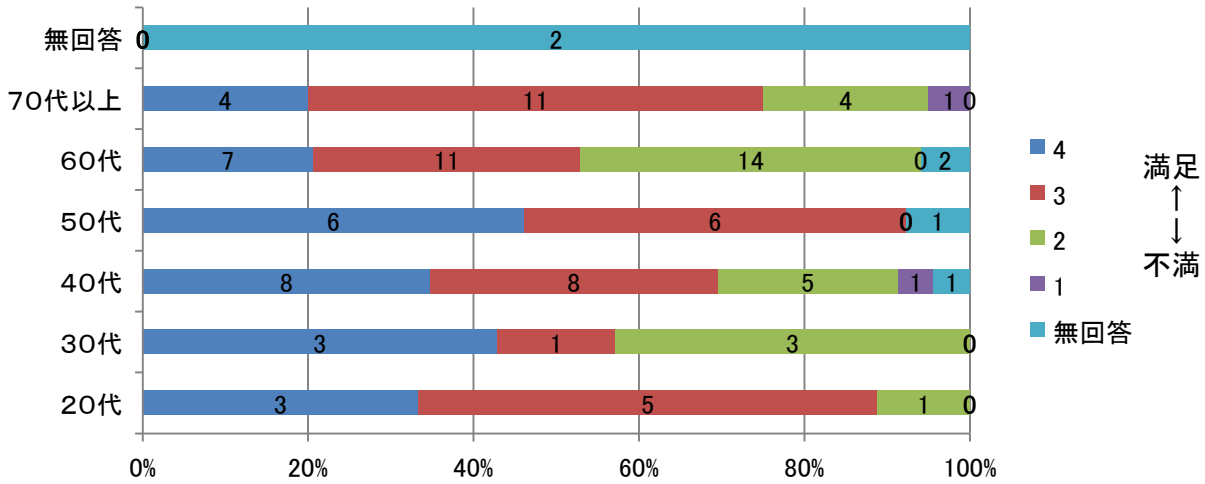
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	21	11	2
3 ↑	30	30	1
2 ↓	5	4	0
1 不満	0	0	0
無回答	1	1	0



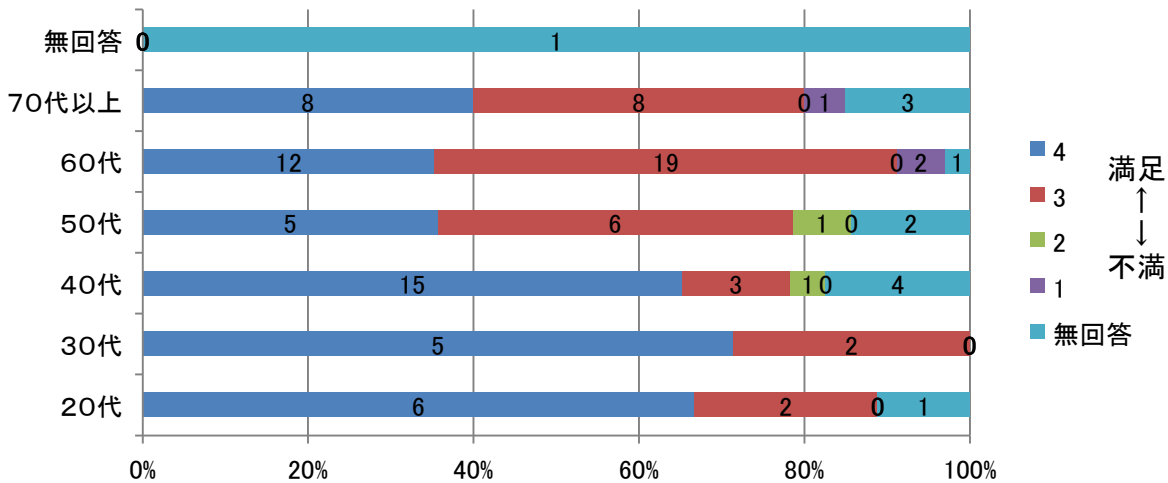
年齢と案内表示
回答数

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	3	3	8	6	7	4	0
3 ↑	5	1	8	6	11	11	0
2 ↓	1	3	5	0	14	4	0
1 不満	0	0	1	0	0	1	0
無回答	0	0	1	1	2	0	2



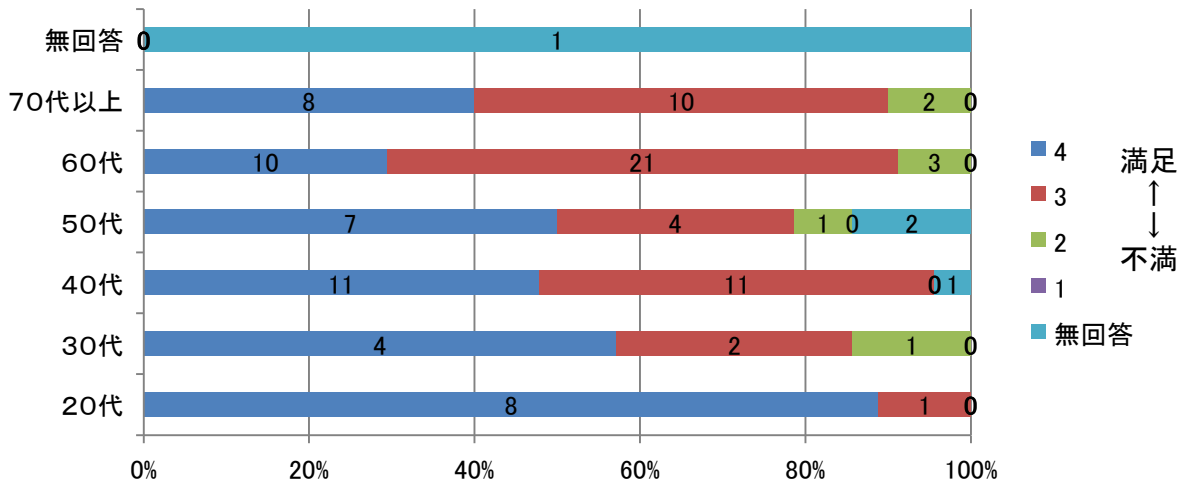
年齢とスタッフの対応
回答数

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	6	5	15	5	12	8	0
3 ↑	2	2	3	6	19	8	0
2 ↓	0	0	1	1	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	2	1	0
無回答	1	0	4	2	1	3	1



年齢と利便性
回答数

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	8	4	11	7	10	8	0
3 ↑	1	2	11	4	21	10	0
2 ↓	0	1	0	1	3	2	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	1	2	0	0	1



平成27年度 箕面市立箕面駅前第二駐車場利用者アンケート

いつも箕面市立箕面駅前第二駐車場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
 40歳代 50歳代 60歳代
 70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 本施設の利用目的 通勤・通学 仕事 通院 買い物
 食事 観光・ハイキング 娯楽・社交
 その他 ()
- (5) 本施設から目的地までの所要時間
 5分程度 10分程度 15分程度
 その他 ()
- (6) 本施設の利用頻度 ほぼ毎日 週2～5回 週1回
 月2～3回 月1回以下 年に1回程度
 初めて
- (7) 本日の利用時間 時間 分

2. 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

- 通りすぎり 知人等からの紹介 インターネット 広告・案内冊子
 以前から知っていた その他 ()

3. 本施設の営業時間についてお聞かせください。【現在の営業時間 6:30～24:30】

- (1) 今のままでよい
(2) 開始時間を早めてほしい
(3) 終了時間を伸ばしてほしい

4. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- | | 満足← | ・・・ | →不満足 | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (1) 施設の清潔さ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 施設の安全性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 施設の利便性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 施設のバリアフリー対応 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

満足← →不満足

4 3 2 1

(1) スタッフの対応

(ご回答いただいた満足度の理由をお願いします)

(2) 料金設定

6. あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください(複数選択可)。

目的地までの距離 利用料金 止めやすさ 安全性

その他 ()

7. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった 期待どおりだった 期待はずれだった

(ご回答いただいた印象の理由をお願いします)

8. 以下の内容についてご意見ををお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただきます。ご協力ありがとうございました。

《お問合せ先》

箕面駅前第二駐車場 指定管理者 箕面駅前パーキングサービス
電話 06-6245-7555 (株式会社白青舎内)