

箕面市立箕面自転車駐車場 利用者アンケート分析結果

平成28年10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

平成28年度 箕面市立箕面自転車駐車場利用者アンケート

いつも箕面市立箕面自転車駐車場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) ご職業 学生 会社員 自営業 公務員
主婦 アルバイト その他
- (4) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (5) 当駐車場の利用目的 通勤・通学 仕事 通院 買い物
食事 観光・ハイキング 娯楽・社交
その他 ()
- (6) 当駐車場から目的地までの所要時間
5分程度 10分程度 15分程度
その他 ()
- (7) 当駐車場の利用頻度 ほぼ毎日 週2～5回 週1回
月2～3回 月1回以下 年に1回程度
初めて
- (8) 本日の利用時間 時間 分

2. 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。(複数選択可)

- 通りすがり 知人等からの紹介 インターネット 広告・案内冊子
以前から知っていた その他 ()

3. 当駐車場の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- 満足← →不満足
- | | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) 施設の清潔さ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 施設の安全性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 施設の利便性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 施設のバリアフリー対応 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. 以下の内容についてご意見をお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

《お問合せ先》

箕面自転車駐車場 指定管理者 箕面駅前パーキングサービス株式会社
電話072-720-6051 (箕面自転車駐車場管理室内)

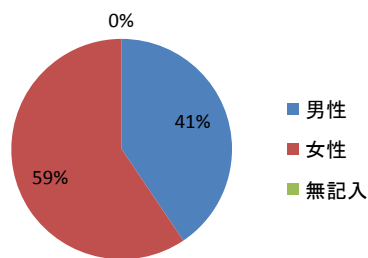
箕面市立箕面駅前自転車駐車場 利用者アンケート

実施期間	平成28年6月8日～平成28年7月10日
回収件数	106件

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

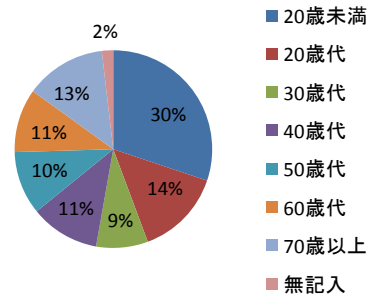
(1)性別

性別	回答数	割合
男性	43	40.6%
女性	63	59.4%
無記入	0	0.0%
合計	106	100.0%



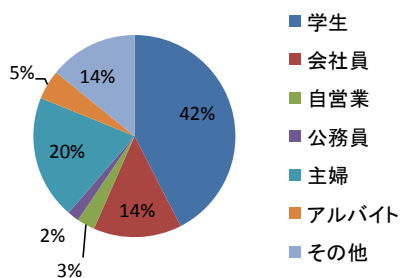
(2)年齢

年齢	回答数	割合
20歳未満	32	30.2%
20歳代	15	14.2%
30歳代	9	8.5%
40歳代	12	11.3%
50歳代	11	10.4%
60歳代	11	10.4%
70歳以上	14	13.2%
無記入	2	1.9%
合計	106	100.0%



(3)ご職業

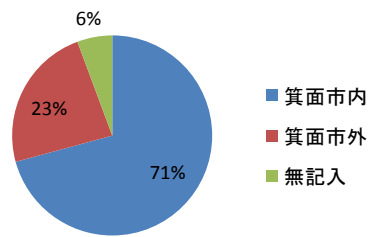
職業	回答数	割合
学生	45	42.5%
会社員	15	14.2%
自営業	3	2.8%
公務員	2	1.9%
主婦	21	19.8%
アルバイト	5	4.7%
その他	15	14.2%
合計	106	100.0%



(4)お住まい

回答数

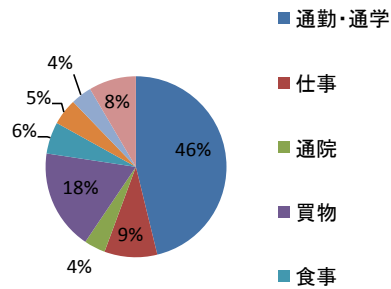
箕面市内	75	70.8%
箕面市外	25	23.6%
無記入	6	5.7%
合計	106	100.0%



(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

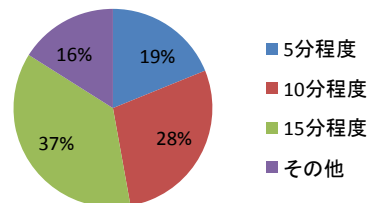
通勤・通学	49	46.2%
仕事	10	9.4%
通院	4	3.8%
買物	19	17.9%
食事	6	5.7%
観光・ハイキング	5	4.7%
娯楽・社交	4	3.8%
その他	9	8.5%
合計	106	100.0%



(6)本施設から目的地までの所要時間

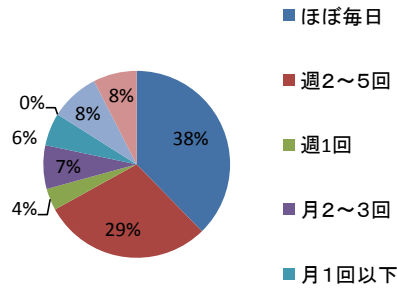
回答数

5分程度	20	18.9%
10分程度	30	28.3%
15分程度	39	36.8%
その他	17	16.0%
合計	106	100.0%



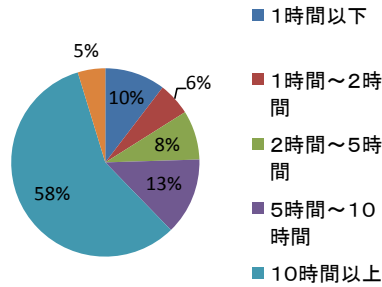
(7)本施設の利用頻度

回答数		
ほぼ毎日	40	37.7%
週2～5回	31	29.2%
週1回	4	3.8%
月2～3回	8	7.5%
月1回以下	6	5.7%
年に1回程度	0	0.0%
初めて	9	8.5%
無記入	8	7.5%
合計	106	100.0%



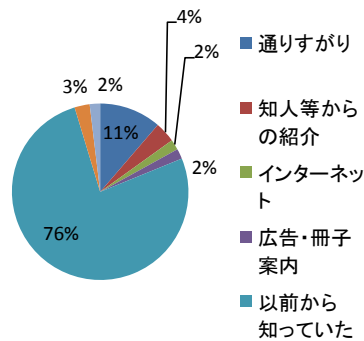
(8)本施設の利用時間

回答数		
1時間以下	11	10.4%
1時間～2時間	6	5.7%
2時間～5時間	9	8.5%
5時間～10時間	14	13.2%
10時間以上	61	57.5%
無記入	5	4.7%
合計	106	100.0%



設問2当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

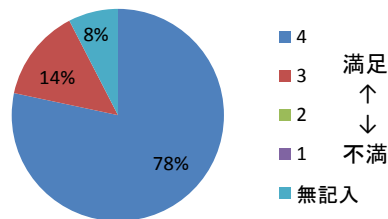
回答数		
通りすがり	12	11.3%
知人等からの紹介	4	3.8%
インターネット	2	1.9%
広告・冊子案内	2	1.9%
以前から知っていた	81	76.4%
その他	3	2.8%
無記入	2	1.9%
合計	106	100.0%



設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

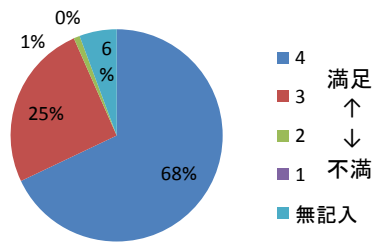
回答数		
4 満足	83	78.3%
3 ↑	15	14.2%
2 ↓		0.0%
1 不満		0.0%
無記入	8	7.5%
合計	106	100.0%



(2)施設の安全性

回答数

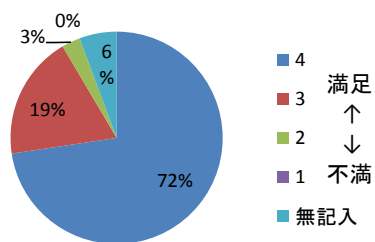
4	満足	72	67.9%
3	↑	27	25.5%
2	↓	1	0.9%
1	不満	0	0.0%
無記入		6	5.7%
合計		106	100.0%



(3)施設の利便性

回答数

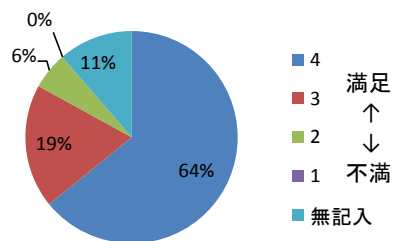
4	満足	77	72.6%
3	↑	20	18.9%
2	↓	3	2.8%
1	不満	0	0.0%
無記入		6	5.7%
合計		106	100.0%



(4)施設の案内表示の分りやすさ

回答数

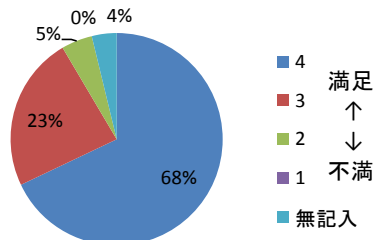
4	満足	68	64.2%
3	↑	20	18.9%
2	↓	6	5.7%
1	不満	0	0.0%
無記入		12	11.3%
合計		106	100.0%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4	満足	72	67.9%
3	↑	25	23.6%
2	↓	5	4.7%
1	不満	0	0.0%
無記入		4	3.8%
合計		106	100.0%

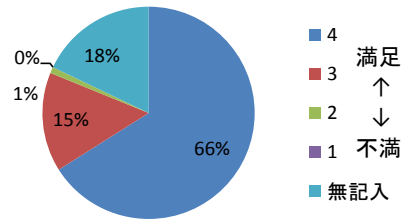


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

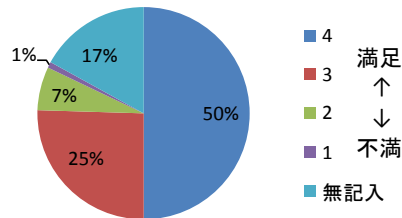
年齢

回答数			
4	満足	70	66.0%
3	↑	16	15.1%
2	↓	1	0.9%
1	不満	0	0.0%
	無記入	19	17.9%
合計		106	100.0%



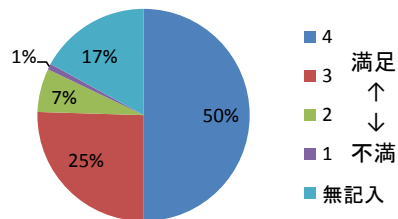
(2) 料金設定

回答数			
4	満足	53	50.0%
3	↑	27	25.5%
2	↓	7	6.6%
1	不満	1	0.9%
	無記入	18	17.0%
合計		106	100.0%



(3) 営業時間

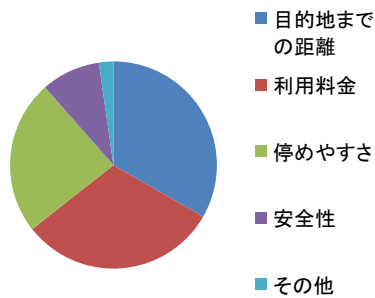
回答数			
4	満足	54	50.9%
3	↑	22	20.8%
2	↓	2	1.9%
1	不満	0	0.0%
	無記入	28	26.4%
合計		106	100.0%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

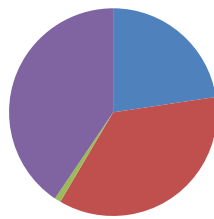
目的地までの距離	29
利用料金	27
停めやすさ	21
安全性	8
その他	2
合計	87



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

回答数

期待した以上に良かった	24
期待通りだった	38
期待以下だった	1
無記入	43
合計	106

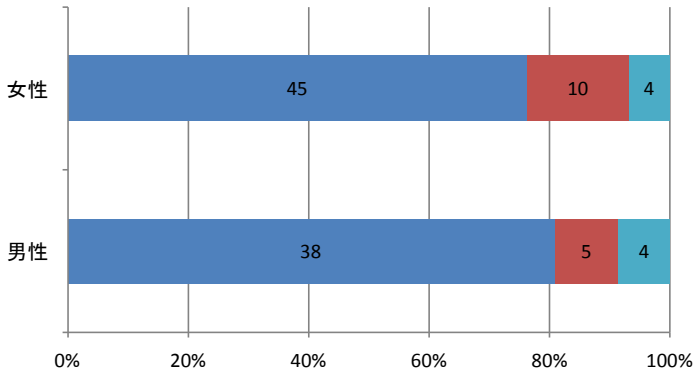


- 期待した以上に良かった
- 期待通りだった
- 期待以下だった

性別と清潔さ

回答数

	男性	女性
4 満足	38	45
3 上	5	10
2 下		
1 不満		
無回答	4	4

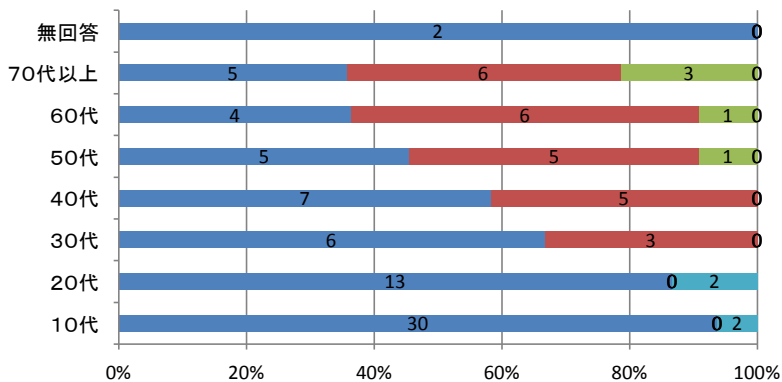


- 4 満足
- 3 上
- 2 下
- 1 不満
- 無回答

年齢とバリアフリー

回答数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	30	13	6	7	5	4	5	2
3 上	0	0	3	5	5	6	6	0
2 下	0	0	0	0	1	1	3	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	2	2	0	0	0	0	0	0

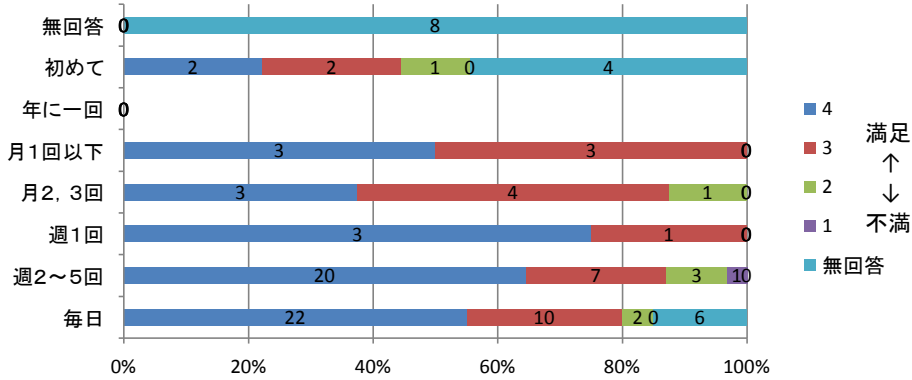


- 4 満足
- 3 上
- 2 下
- 1 不満
- 無回答

利用頻度と料金設定満足度

回答数

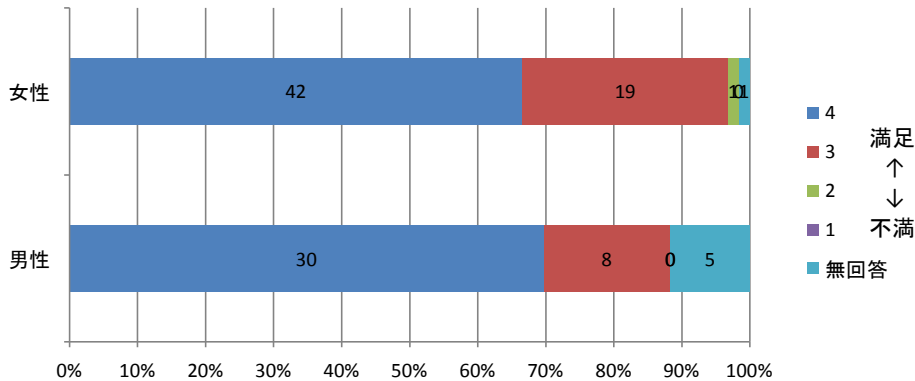
	毎日	週2~5回	週1回	月2,3回	月1回以下	年に一回	初めて	無回答
4 満足	22	20	3	3	3	0	2	0
3 上	10	7	1	4	3	0	2	0
2 下	2	3	0	1	0	0	1	0
1 不満	0	1	0	0	0	0	0	0
無回答	6	0	0	0	0	0	4	8



性別と安全性

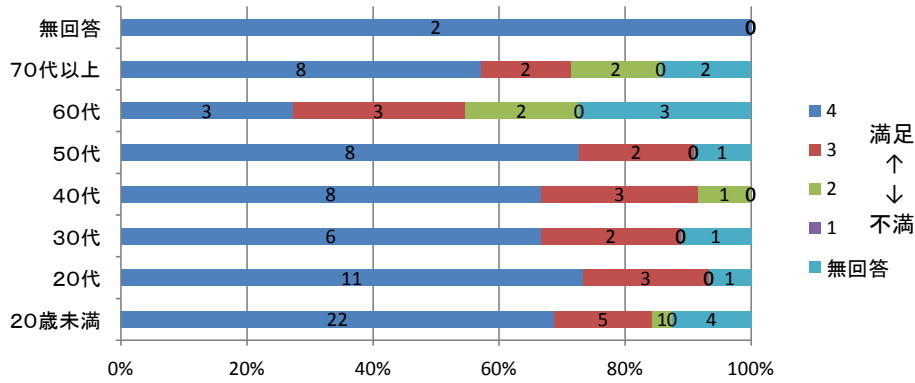
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	30	42	0
3 上	8	19	0
2 下	0	1	0
1 不満	0	0	0
無回答	5	1	0



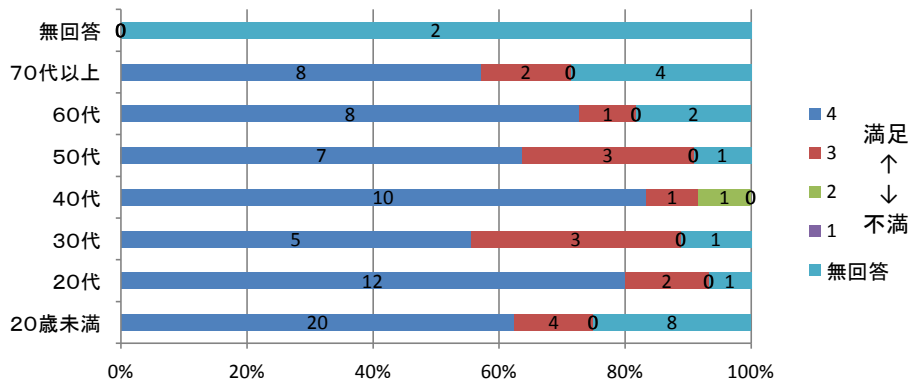
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	22	11	6	8	8	3	8	2
3 ↑	5	3	2	3	2	3	2	0
2 ↓	1	0	0	1	0	2	2	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	4	1	1	0	1	3	2	0



年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	20	12	5	10	7	8	8	0
3 ↑	4	2	3	1	3	1	2	0
2 ↓	0	0	0	1	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	8	1	1	0	1	2	4	2



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
4 満足	27	11	7	6	8	7	11	0
3 上	3	4	2	3	2	3	3	0
2 下	0	0	0	1	1	1	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	2	0	0	1	0	1	0	2

