

箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、丁寧、親切	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	37
2	普通	今後は「良い」と言っていたけるよう努力します。	9
3	いい人と悪い人がいる	「悪い」係員は教育し、どうしても改善が見られない係員は人員の入替等を実施致します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、清潔、停め易い、安全、広い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	31
2	西側にも出入口が欲しい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	4

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良いと思われたこと、その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	ラックが狭い	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	5
2	無料時間の拡大、料金値下げ	利用料金収入で運営しておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	4
3	ハートフルスペースの拡大	現在ハートフルスペースが満車時は比較的空いている原付スペースをご利用いただいておりますので、よろしくお願い致します。	1