

# 箕面自転車駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～



スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	親切・丁寧な対応。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	19
2	機械化で便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
3	勤務態度の悪い警備員がいる。	大変申し訳ありません。勤務態度の悪い者は今後とも指導し改善いたします。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	新しくなって良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6
2	桜井・牧落回数券を使用できるようにしてほしい。	桜井・牧落駐輪場回数券は窓口で当駐輪場回数券に交換しておりますので、お手数ですが窓口までお越し願います。	1
3	サンプラザに行くとき雨にぬれるので、連絡通路西側に屋根をつけてほしい。	屋根の設置は費用的な問題等あり大変厳しいと言わざるを得ません。また利用料金収入で運営しておりますのでご理解のほどよろしく願います。	2
4	自動でも人が居るので安心。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
5	料金が安くて良い。いつでも駐輪できる。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良かったこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	停めるスペースが狭い。	駐輪台数の確保のため現状の幅となっております。駐輪場奥(南側)は比較的すいており止めやすいので、空いている場所のご利用をお願いいたします。	2
2	駐輪スペースが入口から遠い。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願います。	1
3	駐輪料金無料時間短縮したらどうか？(90分→40分)	大変申し訳ありませんが、当面料金改定の予定はありません。	1
4	全てが良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
5	道路からわかる案内標識が少ない。	今後検討いたします。	6
6	窓口で回数券を販売してほしい。	今後検討いたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	満足してます	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	入口より駐車場所が長く、反対側にも入口をつけてほしい。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願いいたします。	2
3	係員が親切。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1