

箕面駐輪場
利用者アンケート分析結果

平成30年8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

平成 30 年度 箕面市立箕面駐輪場利用者アンケート

いつも箕面市立箕面駐輪場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) ご職業 学生 会社員 自営業 公務員
主婦 アルバイト その他
- (4) お住まい 箕面市 () () 丁目
箕面市外
- (5) 本施設の利用目的 通勤・通学 仕事 通院 買い物
食事 観光・ハイキング 娯楽・社交
その他 ()
- (6) 本施設から目的地までの所要時間
5分程度 10分程度 15分程度
その他 ()
- (7) 本施設の利用頻度 ほぼ毎日 週に数回 週1回
月2～3回 月1回以下 年に1回程度
初めて
- (8) 本日の利用時間 時間 分

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

- 通りすぎり 知人等からの紹介 インターネット 広告・案内冊子
以前から知っていた その他 ()

3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- | | 満足← →不満足 | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (1) 施設の清潔さ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 施設の安全性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 施設の利便性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 施設のバリアフリー対応 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. 以下の内容についてご意見をお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

《お問合せ先》

箕面駐輪場 指定管理者 箕面駅前パーキングサービス

電話072-720-6051 (箕面駅前第一駐車場管理室内)

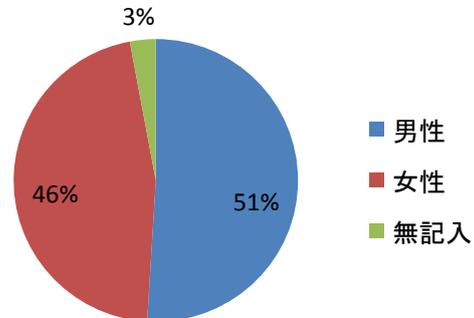
箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

実施期間	平成30年6月22日～平成30年7月23日
回収件数	102件

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

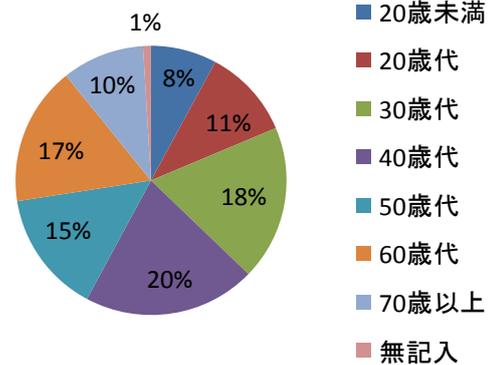
(1)性別
(回答数:102)

男性	52	51.0%
女性	47	46.1%
無記入	3	2.9%
合計	102	100.0%



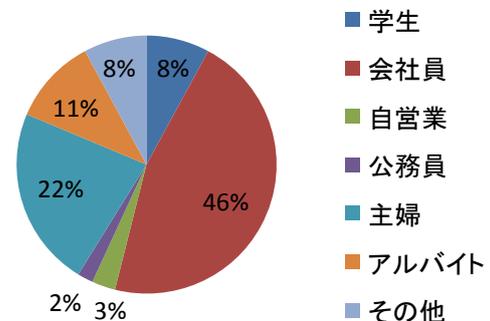
(2)年齢
(回答数:102)

20歳未満	8	7.8%
20歳代	11	10.8%
30歳代	19	18.6%
40歳代	21	20.6%
50歳代	15	14.7%
60歳代	17	16.7%
70歳以上	10	9.8%
無記入	1	1.0%
合計	102	100.0%



(3)ご職業
(回答数:102)

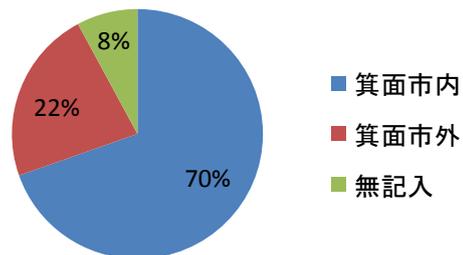
学生	8	7.8%
会社員	47	46.1%
自営業	3	2.9%
公務員	2	2.0%
主婦	23	22.5%
アルバイト	11	10.8%
その他	8	7.8%
合計	102	100.0%



(4)お住まい

(回答数:102)

箕面市内	71	69.6%
箕面市外	23	22.5%
無記入	8	7.8%
合計	102	100.0%



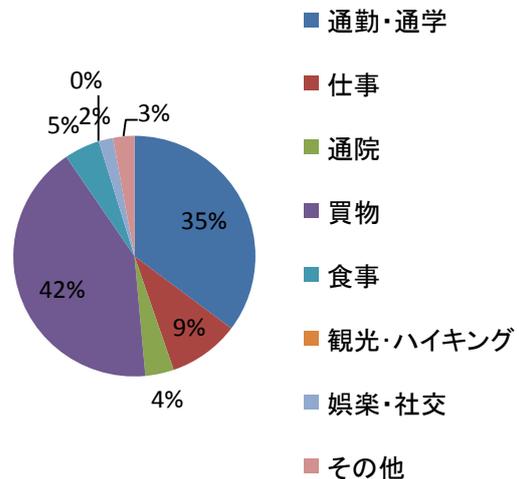
箕面市内からの利用者内訳

箕面	1丁目	7	坊島	1丁目	2
	3丁目	4		2丁目	2
	4丁目	5		3丁目	1
	5丁目	1	萱野	3丁目	2
西小路	1丁目	3	新稲	1丁目	1
	2丁目	2		5丁目	1
	3丁目	1		6丁目	1
如意谷	1丁目	3	今宮	2丁目	1
	3丁目	1	桜井	1丁目	1
	4丁目	2	百楽荘	2丁目	1
稲	1丁目	1	白島	1丁目	1
	2丁目	1			
	5丁目	1			
牧落	1丁目	1			
	2丁目	1	未記入		21
	3丁目	2	合計		71

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

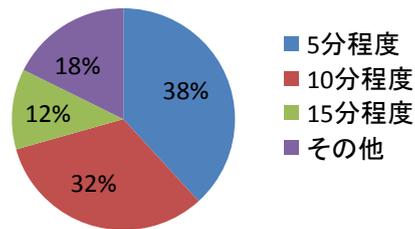
通勤・通学	37	35.2%
仕事	10	9.5%
通院	4	3.8%
買物	44	41.9%
食事	5	4.8%
観光・ハイキング	0	0.0%
娯楽・社交	2	1.9%
その他	3	2.9%
合計	105	100.0%



(6)本施設から目的地までの所要時間

(回答数:102)

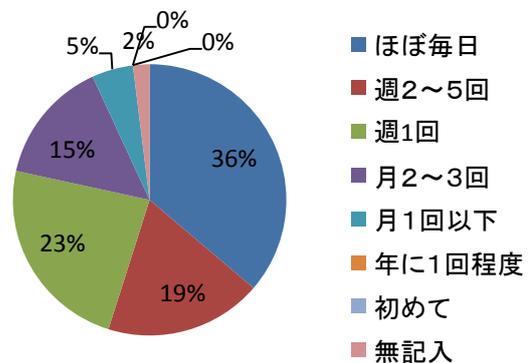
5分程度	39	38.2%
10分程度	33	32.4%
15分程度	12	11.8%
その他	18	17.6%
合計	102	100.0%



(7)本施設の利用頻度

(回答数:102)

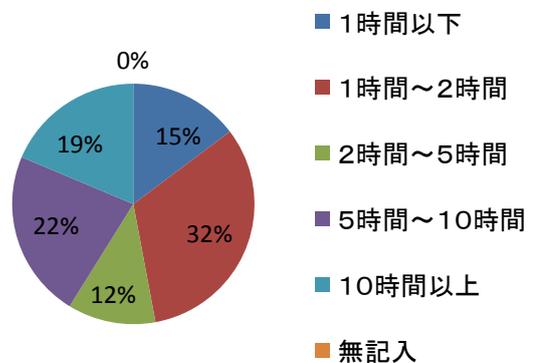
ほぼ毎日	37	36.3%
週2～5回	19	18.6%
週1回	24	23.5%
月2～3回	15	14.7%
月1回以下	5	4.9%
年に1回程度	0	0.0%
初めて	0	0.0%
無記入	2	2.0%
合計	102	100.0%



(8)本施設の利用時間

(回答数:102)

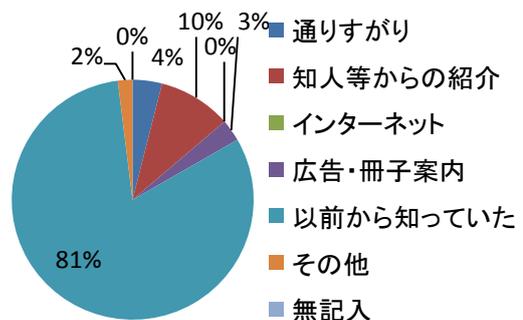
1時間以下	15	14.7%
1時間～2時間	33	32.4%
2時間～5時間	12	11.8%
5時間～10時間	23	22.5%
10時間以上	19	18.6%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



設問2 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

(回答数:102)

通りすがり	4	3.9%
知人等からの紹介	10	9.8%
インターネット	0	0.0%
広告・冊子案内	3	2.9%
以前から知っていた	83	81.4%
その他	2	2.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%

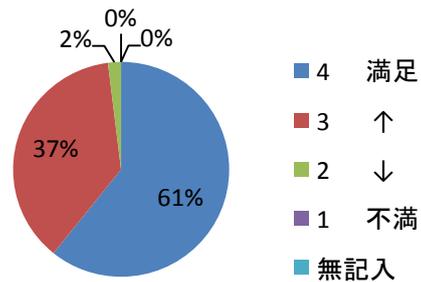


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

(回答数:102)

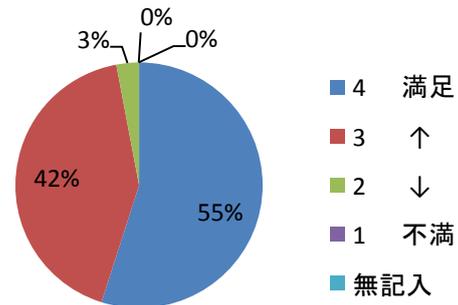
4 満足	62	60.8%
3 ↑	38	37.3%
2 ↓	2	2.0%
1 不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



(2)施設の安全性

(回答数:102)

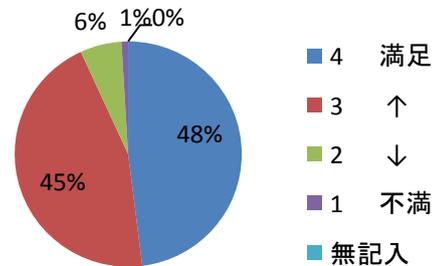
4 満足	56	54.9%
3 ↑	43	42.2%
2 ↓	3	2.9%
1 不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



(3)施設の利便性

(回答数:102)

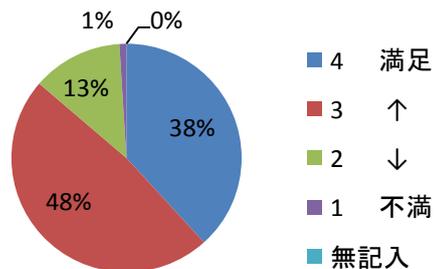
4 満足	49	48.0%
3 ↑	46	45.1%
2 ↓	6	5.9%
1 不満	1	1.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

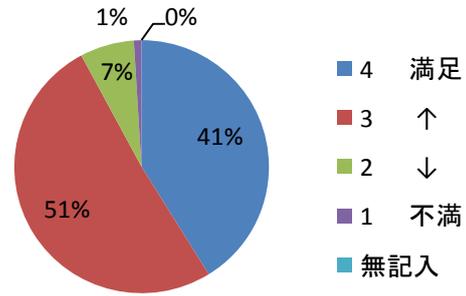
(回答数:102)

4 満足	39	38.2%
3 ↑	49	48.0%
2 ↓	13	12.7%
1 不満	1	1.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



(5)施設のバリアフリー対応
(回答数:102)

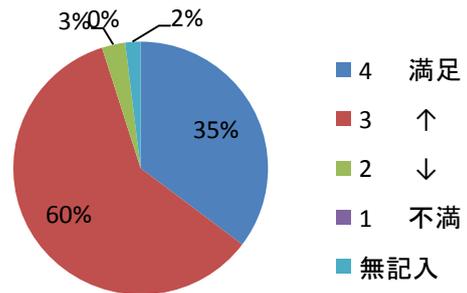
4 満足	42	41.2%
3 ↑	52	51.0%
2 ↓	7	6.9%
1 不満	1	1.0%
無記入	0	0.0%
合計	102	100.0%



設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

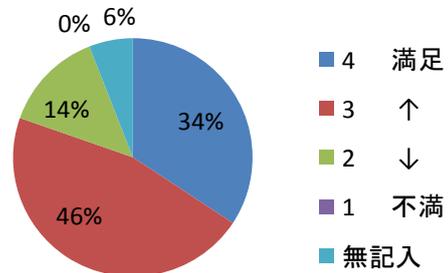
(1)スタッフの対応
(回答数:102)

4 満足	36	35.3%
3 ↑	61	59.8%
2 ↓	3	2.9%
1 不満	0	0.0%
無記入	2	2.0%
合計	102	100.0%



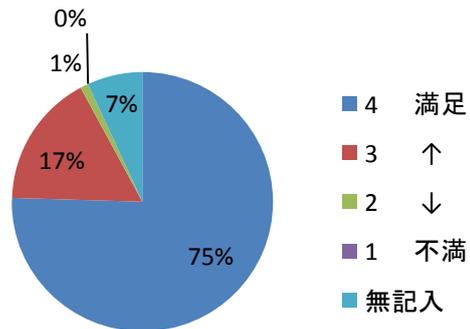
(2)料金設定
(回答数:102)

4 満足	35	34.3%
3 ↑	47	46.1%
2 ↓	14	13.7%
1 不満	0	0.0%
無記入	6	5.9%
合計	102	100.0%



(3) 営業時間
(回答数:102)

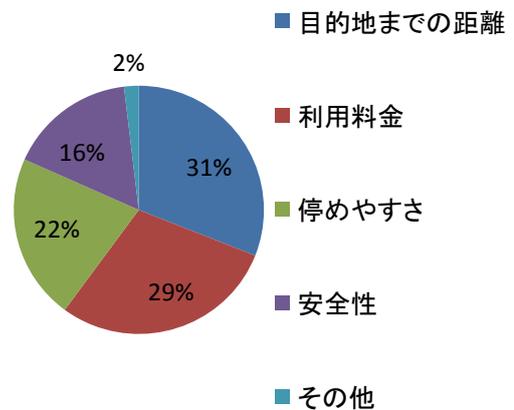
4 満足	77	75.5%
3 ↑	17	16.7%
2 ↓	1	1.0%
1 不満	0	0.0%
無記入	7	6.9%
合計	102	100.0%



設問5 あなたの駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

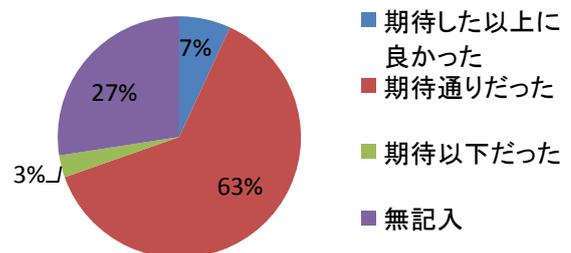
目的地までの距離	49	31.0%
利用料金	46	29.1%
停めやすさ	34	21.5%
安全性	26	16.5%
その他	3	1.9%
合計	158	100.0%



設問6 あなたが持っている当駐輪場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

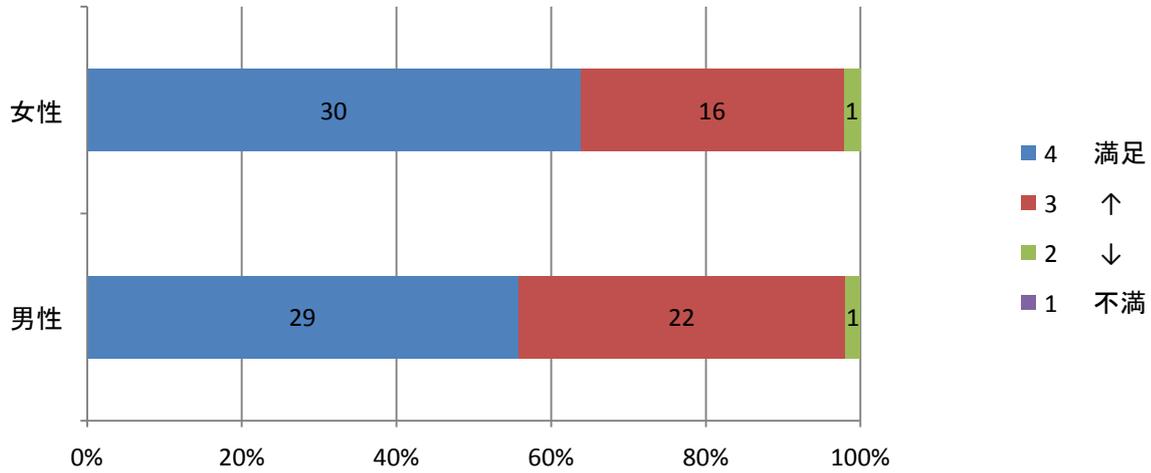
(回答数:102)

期待した以上に良かった	7	6.9%
期待通りだった	64	62.7%
期待以下だった	3	2.9%
無記入	28	27.5%
合計	102	100.0%



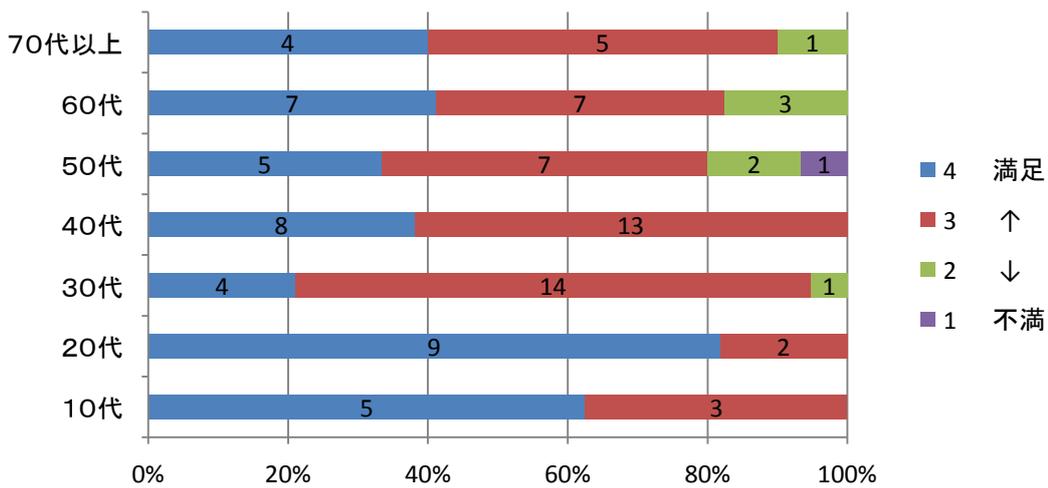
性別と清潔さ
(回答数:99)

	男性	女性
4 満足	29	30
3 ↑	22	16
2 ↓	1	1
1 不満		



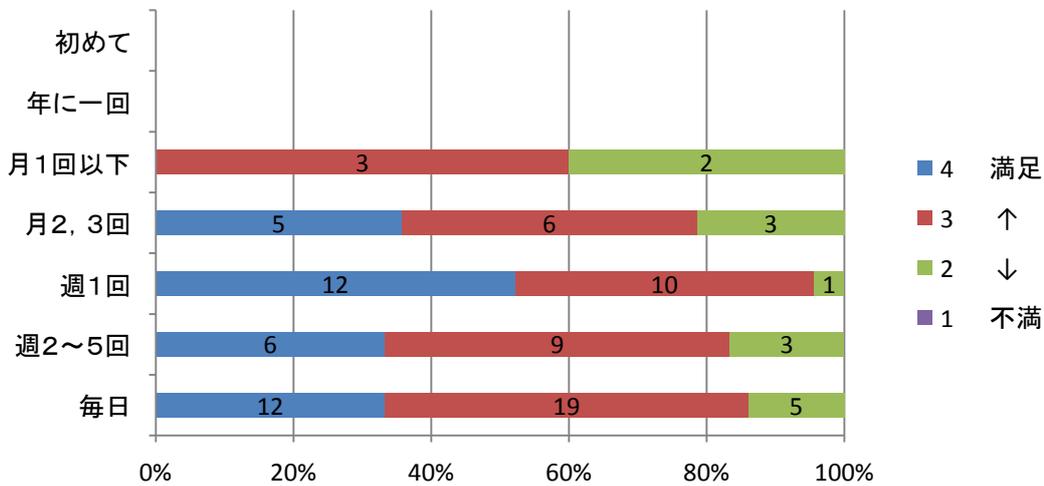
年齢とバリアフリー
(回答数:101)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4 満足	5	9	4	8	5	7	4
3 ↑	3	2	14	13	7	7	5
2 ↓			1		2	3	1
1 不満					1		



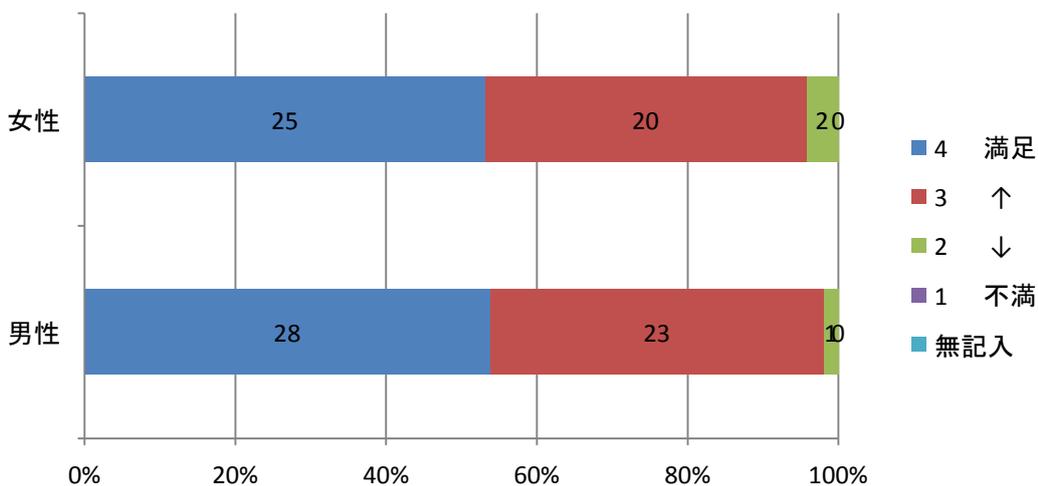
利用頻度と料金設定満足度
(回答数:96)

	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に一回	初めて
4 満足	12	6	12	5			
3 ↑	19	9	10	6	3		
2 ↓	5	3	1	3	2		
1 不満							



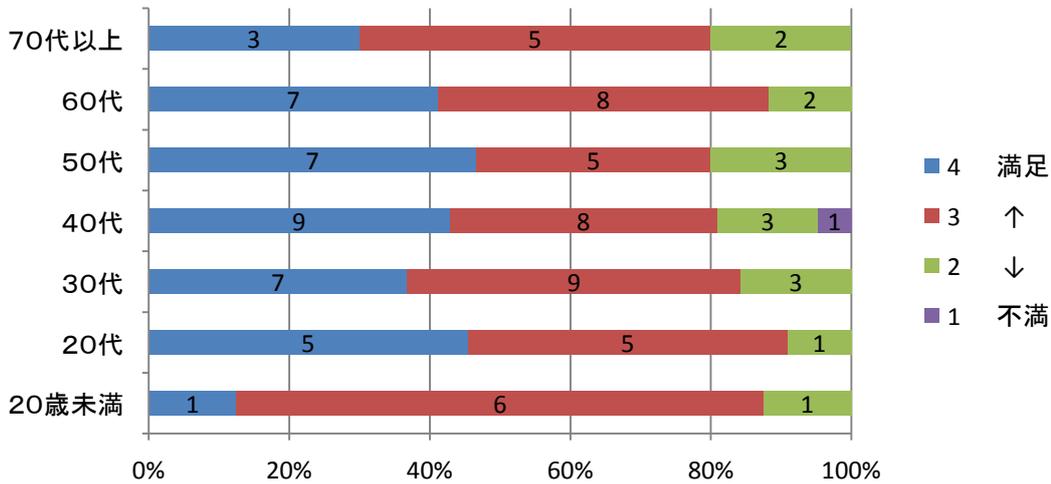
性別と安全性
(回答数:102)

	男性	女性	無記入
4 満足	28	25	3
3 ↑	23	20	0
2 ↓	1	2	0
1 不満			0
無記入	0	0	0



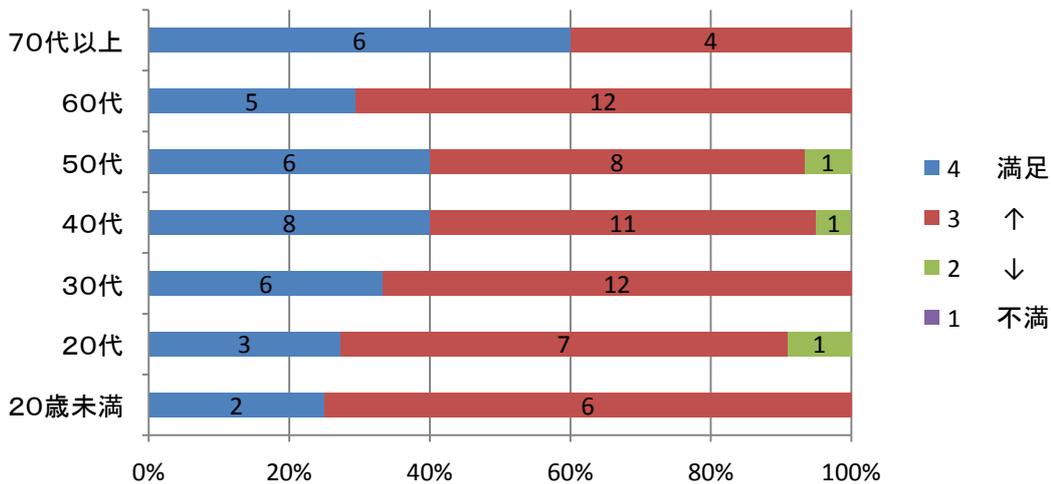
年齢と案内表示
(回答数:101)

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4 満足	1	5	7	9	7	7	3
3 ↑	6	5	9	8	5	8	5
2 ↓	1	1	3	3	3	2	2
1 不満				1			



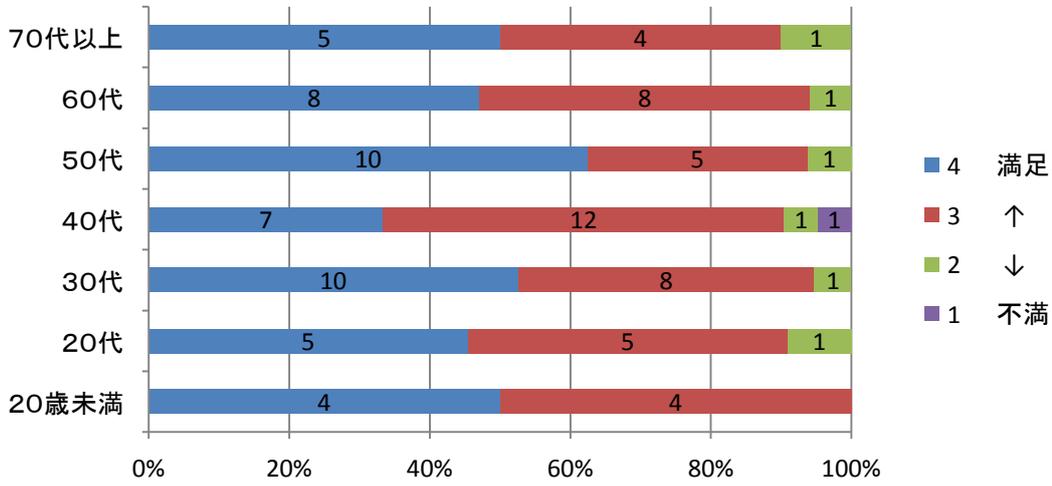
年齢とスタッフの対応
(回答数:99)

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4 満足	2	3	6	8	6	5	6
3 ↑	6	7	12	11	8	12	4
2 ↓		1		1	1		
1 不満							



年齢と利便性
(回答数:102)

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4 満足	4	5	10	7	10	8	5
3 ↑	4	5	8	12	5	8	4
2 ↓		1	1	1	1	1	1
1 不満				1			



スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、丁寧、親切	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	37
2	普通	今後は「良い」と言っていたいただけるよう努力します。	9
3	いい人と悪い人がいる	「悪い」係員は教育し、どうしても改善が見られない係員は人員の入替等を実施致します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、清潔、停め易い、安全、広い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	31
2	西側にも出入口が欲しい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	4

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良かったこと、その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	ラックが狭い	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	5
2	無料時間の拡大、料金値下げ	利用料金収入で運営しておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。	4
3	ハートフルスペースの拡大	現在ハートフルスペースが満車時は比較的空いている原付スペースをご利用いただいておりますので、よろしくお願い致します。	1