

箕面市立かやの広場  
利用者アンケート分析結果  
キューズモールふれあいパーク

平成27年8月

指定管理者

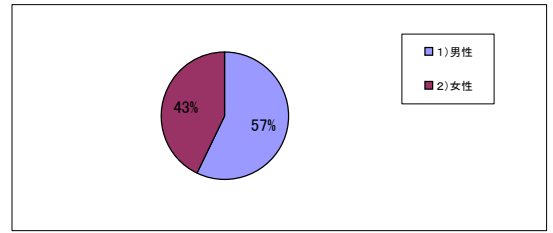
東急不動産SCマネジメント株式会社

みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート集計

1. あなた自身のことをお聞かせください。

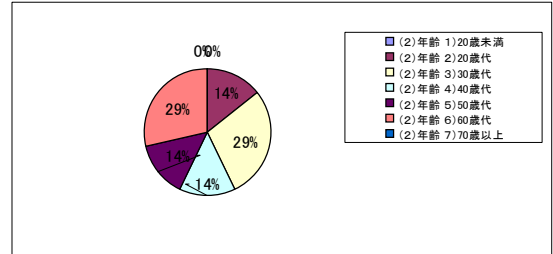
(1) 性別

1) 男性	4	57%
2) 女性	3	43%
合計	7	100%



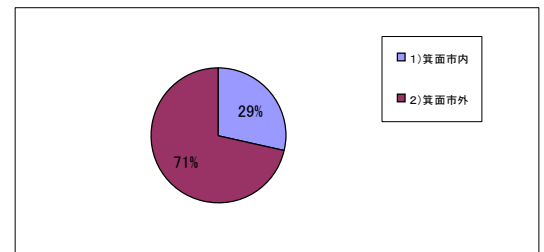
(2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	14%
3) 30歳代	2	29%
4) 40歳代	1	14%
5) 50歳代	1	14%
6) 60歳代	2	29%
7) 70歳以上	0	0%
合計	7	100%



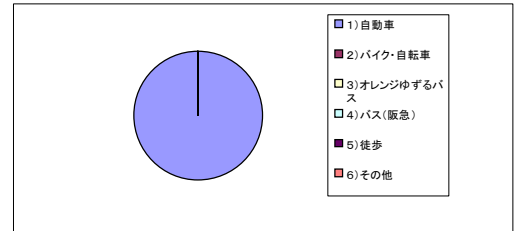
(3) お住まい

1) 箕面市内	2	29%
2) 箕面市外	5	71%
合計	7	100%



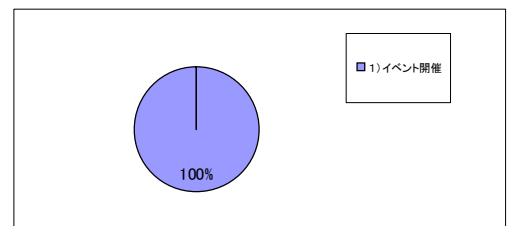
(4) 利用交通機関

1) 自動車	7	100%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	0	0%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
合計	7	100%



(5) 本施設の利用目

1) イベント開催	7	100%
合計	7	100%

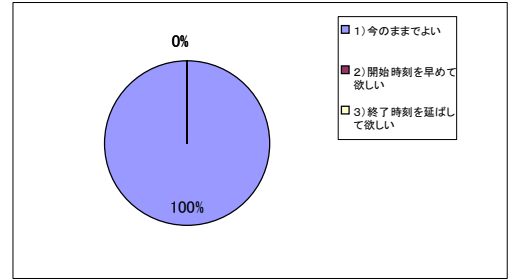


2. 利用時間について

1)今のままでよい	5	100%
2)開始時刻を早めて欲しい	0	0%
3)終了時刻を延ばして欲しい	0	0%
合計	5	100%

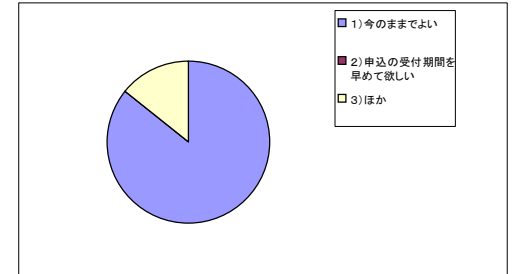
理由:

- 1)特に不便は感じない
- 2)設営は朝7時頃から実施したいから



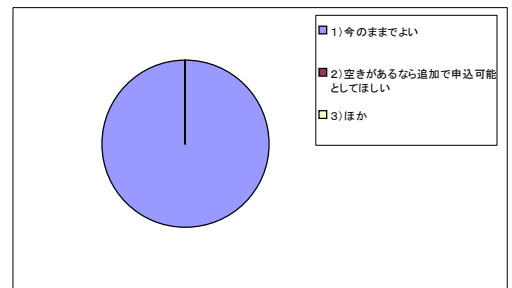
3. 申込期間について

1)今のままでよい	6	86%
2)申込の受付期間を早めて欲しい	0	0%
3)ほか	1	14%
合計	7	100%



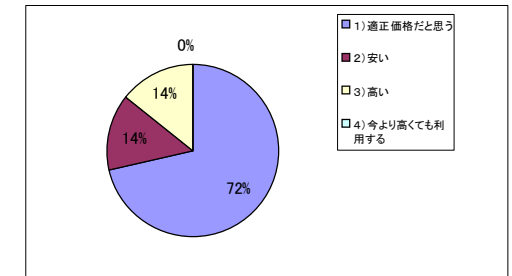
4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

1)今のままでよい	7	100%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	0	0%
3)ほか	0	0%
合計	7	100%



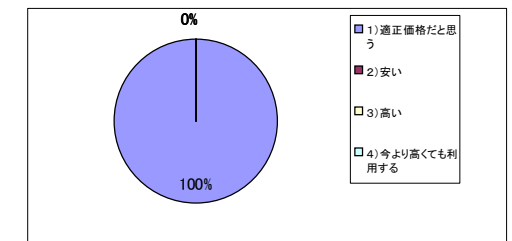
5. 利用料金について

1)適正価格だと思う	5	71%
2)安い	1	14%
3)高い	1	14%
4)今より高くても利用する	0	0%
合計	7	100%



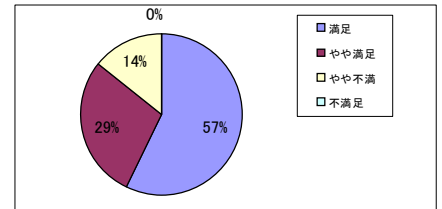
6. キャンセル料の金額について

1)適正価格だと思う	7	100%
2)安い	0	0%
3)高い	0	0%
4)今より高くても利用する	0	0%
合計	7	100%

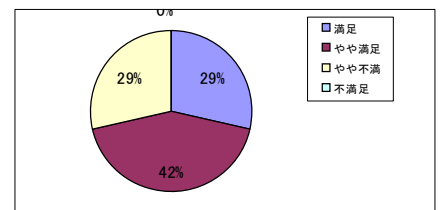


7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

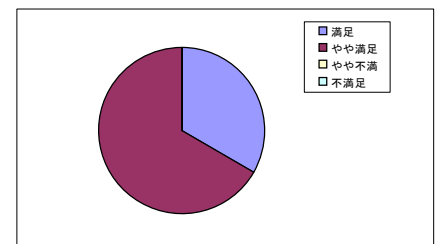
1) 施設の清潔さ	満足	4	57%
	やや満足	2	29%
	やや不満	1	14%
	不満足	0	0%
合計		7	100%



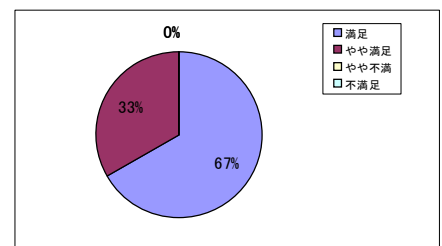
2) 施設整備の安全性	満足	2	29%
	やや満足	3	43%
	やや不満	2	29%
	不満足	0	0%
合計		7	100%



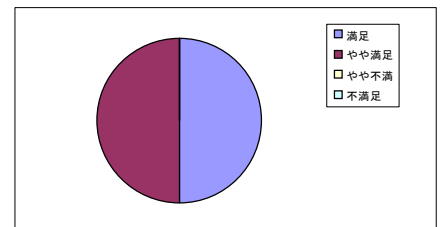
3) 設備(備品)の充実度	満足	2	33%
	やや満足	4	67%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%



4) 施設の利用のしやすさ	満足	4	67%
	やや満足	2	33%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%

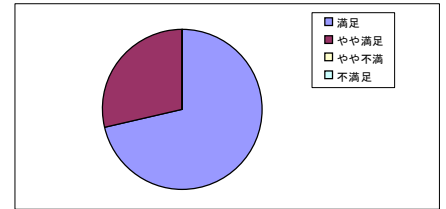


5) バリアフリー対応	満足	3	50%
	やや満足	3	50%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		6	100%

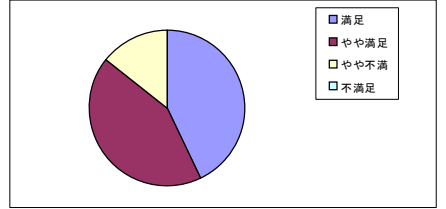


8. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

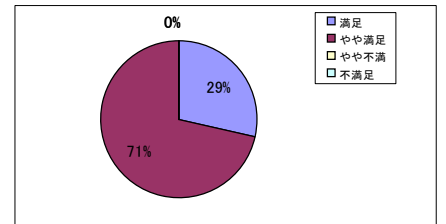
1) 管理員の対応	満足	5	71%
	やや満足	2	29%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		7	100%



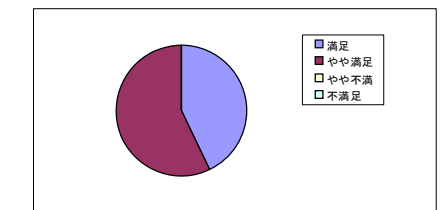
2) 料金設定	満足	3	43%
	やや満足	3	43%
	やや不満	1	14%
	不満足	0	0%
合計		7	100%



3) 案内標示の分かりやすさ	満足	2	29%
	やや満足	5	71%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		7	100%

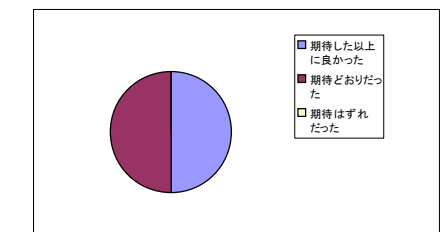


4) 予約のしやすさ	満足	3	43%
	やや満足	4	57%
	やや不満	0	0%
	不満足	0	0%
合計		7	100%



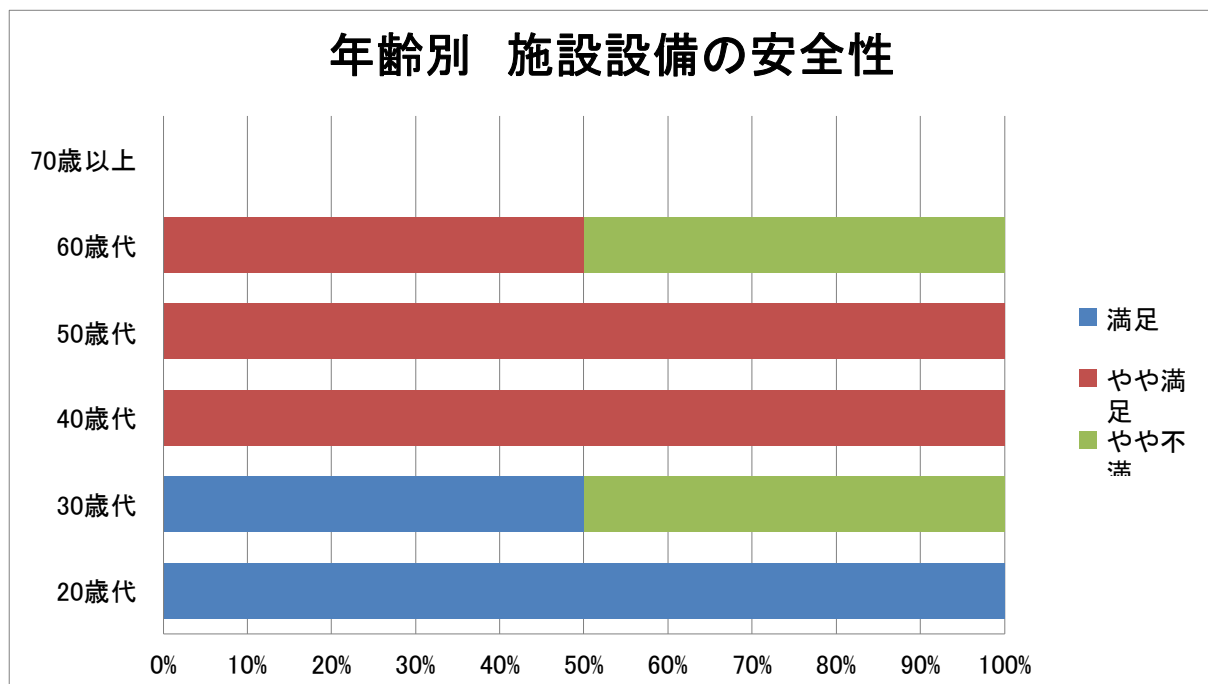
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	3	50%
期待どおりだった	3	50%
期待はずれだった	0	0%
合計	6	100%



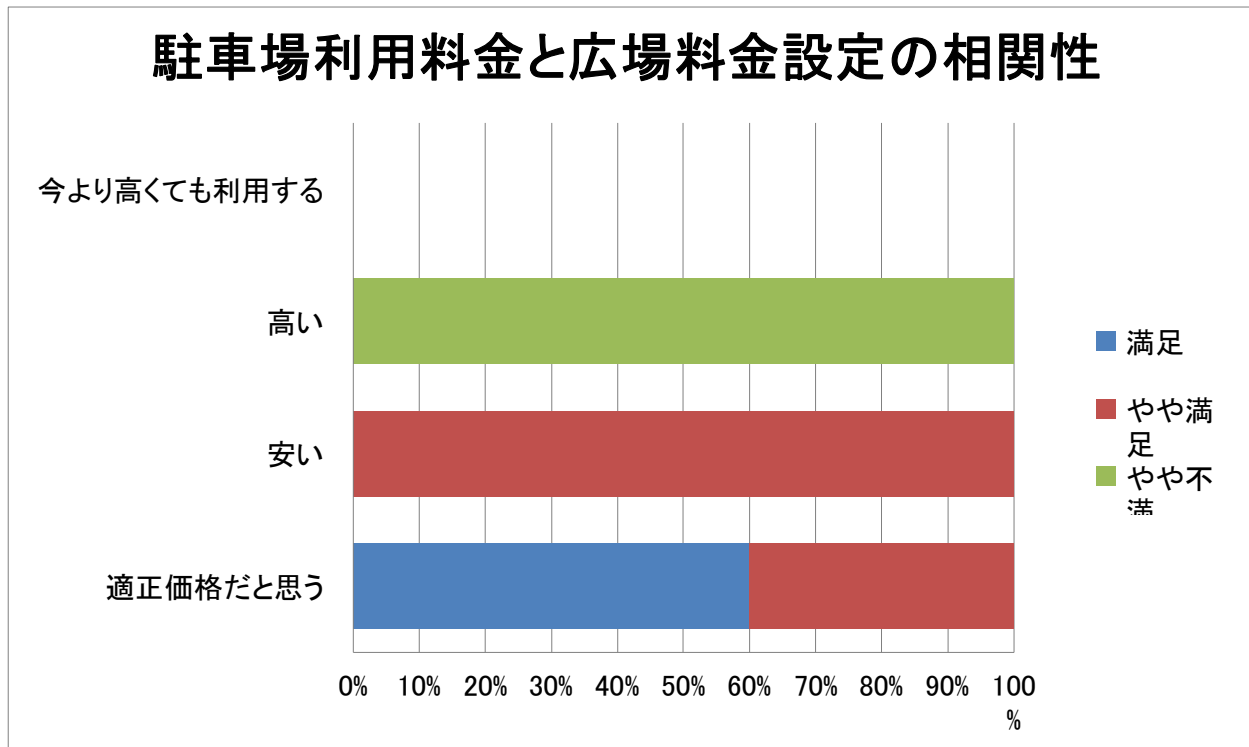
### 年齢別 施設設備の安全性

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	総計
満足	1	1					2
やや満足			1	1	1		3
やや不満		1			1		2
不満足							0
総計	1	2	1	1	2	0	7



### 駐車場利用料金と広場料金設定の相関性

駐車場/広場	適正価格だと思う	安い	高い	今より高くても利用する	総計
満足	3				3
やや満足	2	1			3
やや不満			1		1
不満足					0
総計	5	1	1	0	7



## かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

### 1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代  
40歳代 50歳代 60歳代  
70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 利用交通機関 自動車 バイク・自転車  
オレンジゆずるバス バス(阪急) 徒歩  
その他
- (5) 本施設の利用目的 ( )

### 2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

- 今のままでよい 開始時刻を早めて欲しい 終了時刻を延ばして欲しい  
理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

### 3. 申込期間について

- 今のままでよい 申込みの受付期間を早めて欲しい  
ほか ( )

### 4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

- 今のままでよい 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい  
ほか ( )

### 5. 利用料金について

- 適正価格だと思う 安い 高い 今より高くても利用する

### 6. キャンセル料の金額について

- 適正価格だと思う 安い 高い 今より高くても利用する

### 7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

- 満足←・・・・→不満足
- 4 3 2 1
- (1) 施設の清潔さ



- |                |                          |                          |                          |                          |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (2) 施設の安全性     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 設備（備品）の充実度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 施設の利用のしやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) バリアフリー対応   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。**

- |                 |                          |                          |                          |                          |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                 | 満足←・・・・→不満足              |                          |                          |                          |
|                 | 4                        | 3                        | 2                        | 1                        |
| (1) 管理員の対応      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 料金設定        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 案内標示の分かりやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 予約のしやすさ     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。**

- 期待した以上に良かった 期待どおりだった 期待はずれだった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)

**10. 以下の内容についてご意見ををお願いします。**

- (1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。**

- (2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。**

- (3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。**

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただきます。ご協力ありがとうございました。

**<問い合わせ先>**

かやの広場 指定管理者 東急不動産SCマネジメント（株）  
 （電話）072-729-1109