

箕面市立かやの中央駐車場
利用者アンケート分析結果
キューズモールサウスパーキング

平成27年8月

指定管理者

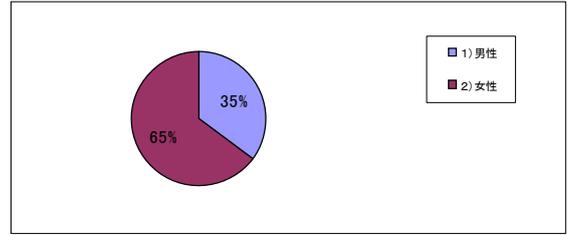
東急不動産SCマネジメント株式会社

みのおキューズモール サウスパーキング 利用者アンケート集計

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

1)男性	44	35%
2)女性	81	65%
合計	125	100%



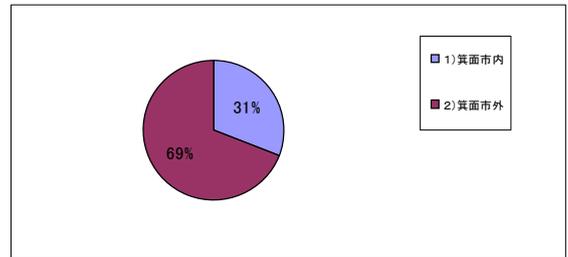
(2)年齢

1)20歳未満	0	0%
2)20歳代	3	2%
3)30歳代	31	24%
4)40歳代	38	30%
5)50歳代	24	19%
6)60歳代	19	15%
7)70歳以上	13	10%
合計	128	100%



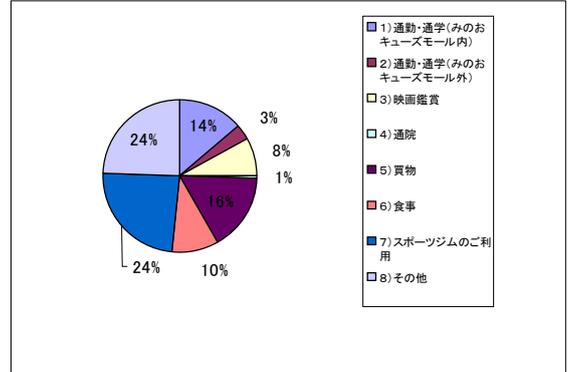
(3)お住まい

1)箕面市内	39	31%
2)箕面市外	87	69%
合計	126	100%



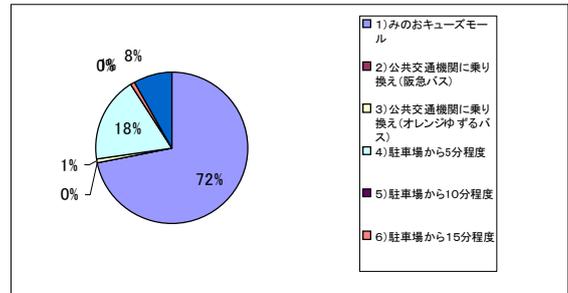
(4)本施設の利用目的

1)通勤・通学(みのおキューズモール内)	25	14%
2)通勤・通学(みのおキューズモール外)	6	3%
3)映画鑑賞	15	8%
4)通院	1	1%
5)買物	30	16%
6)食事	18	10%
7)スポーツジムのご利用	44	24%
8)その他	45	24%
合計	184	100%



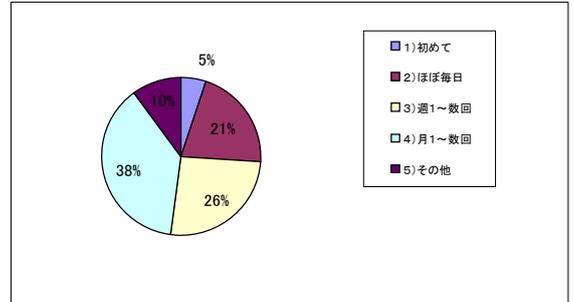
(5)本日の目的

1)みのおキューズモール	79	72%
2)公共交通機関に乗り換え(阪急バス)	0	0%
3)公共交通機関に乗り換え(オレンジゆずるバス)	1	1%
4)駐車場から5分程度	20	18%
5)駐車場から10分程度	0	0%
6)駐車場から15分程度	1	1%
7)駐車場から15分以上	9	8%
合計	110	100%



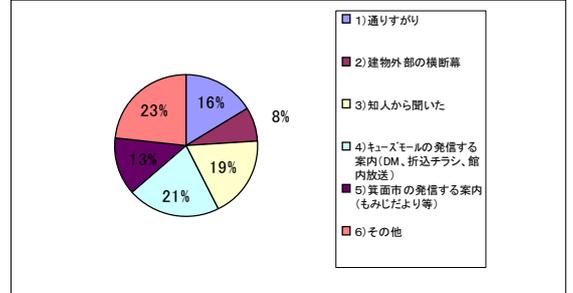
(6) 本施設の利用頻度

1) 初めて	6	5%
2) ほぼ毎日	25	21%
3) 週1～数回	31	26%
4) 月1～数回	45	38%
5) その他	12	10%
合計	119	100%



2. 当駐車場を知ったきっかけ

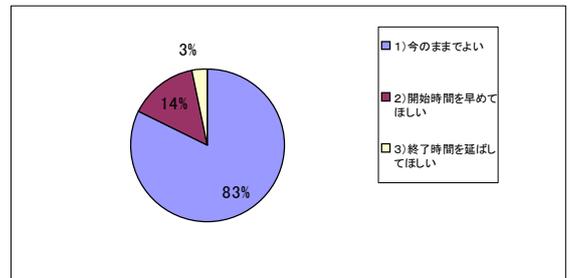
1) 通りすがり	21	16%
2) 建物外部の横断幕	10	8%
3) 知人から聞いた	24	19%
4) キュースモールの発信する案内(DM、折込チラシ、館内放送)	27	21%
5) 箕面市の発信する案内(もみじだより等)	17	13%
6) その他	30	23%
合計	129	100%



3. 当駐車場の営業時間について

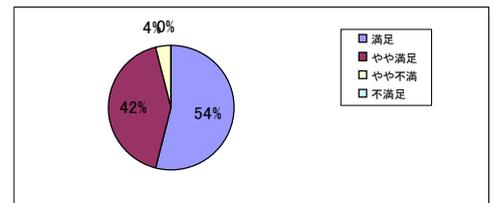
※かやの中央駐車場: 午前8時30分から翌日午前0時30分

1) 今のままでよい	103	82%
2) 開始時間を早めてほしい	18	14%
3) 終了時間を延ばしてほしい	4	3%
合計	125	100%

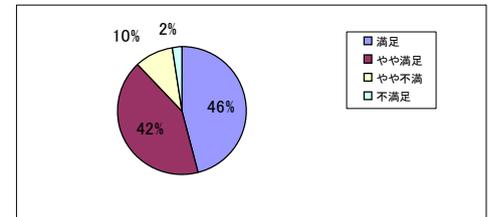


4. 当駐車場の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

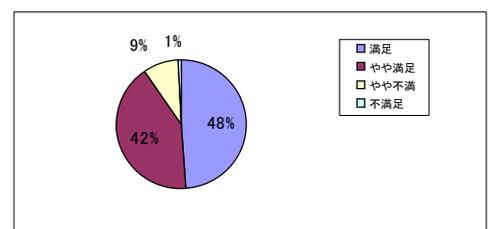
1) 施設の清潔さ	満足	68	54%
	やや満足	53	42%
	やや不満	5	4%
	不満	0	0%
合計		126	100%



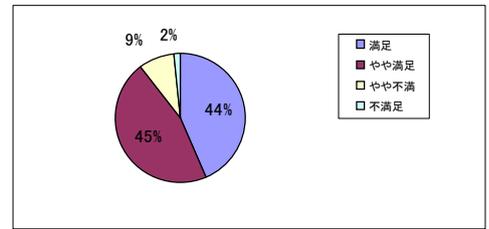
2) 施設整備の安全性	満足	57	46%
	やや満足	52	42%
	やや不満	12	10%
	不満	3	2%
合計		124	100%



3) 施設の利用のしやすさ	満足	61	49%
	やや満足	52	42%
	やや不満	11	9%
	不満	1	1%
合計		125	100%

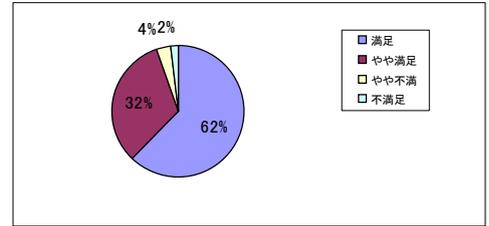


4) バリアフリー対応	満足	54	44%
	やや満足	57	46%
	やや不満	11	9%
	不満	2	2%
合計		124	100%

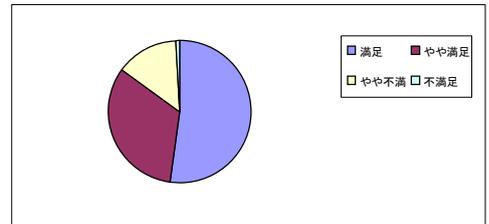


5. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

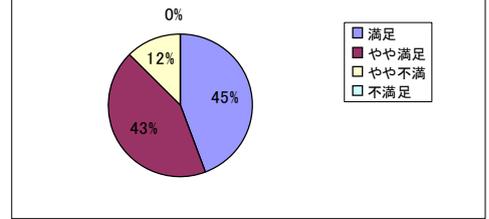
1) 管理員の対応	満足	71	62%
	やや満足	37	32%
	やや不満	4	4%
	不満	2	2%
合計		114	100%



2) 料金設定	満足	59	52%
	やや満足	37	33%
	やや不満	16	14%
	不満	1	1%
合計		113	100%

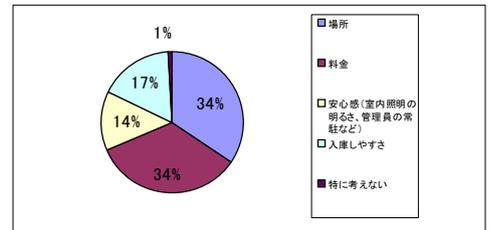


3) 案内標示の分かりやすさ	満足	50	44%
	やや満足	49	43%
	やや不満	14	12%
	不満	0	0%
合計		113	100%



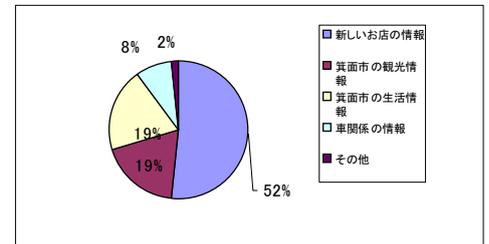
6. 駐車場を選ぶ基準について(複数回答可)

場所	79	34%
料金	78	34%
安心感(室内照明の明るさ、管理員の常駐など)	31	14%
入庫しやすさ	39	17%
特に考えない	2	1%
合計	229	100%



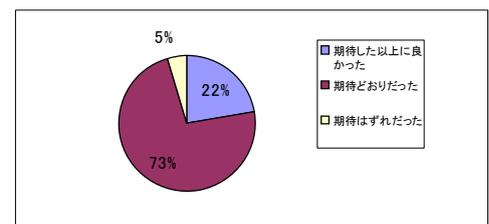
7. 当駐車場内どのような情報があればよいと思いますか(複数回答可)

新しいお店の情報	61	52%
箕面市の観光情報	22	19%
箕面市の生活情報	23	19%
車関係の情報	10	8%
その他	2	2%
合計	118	100%



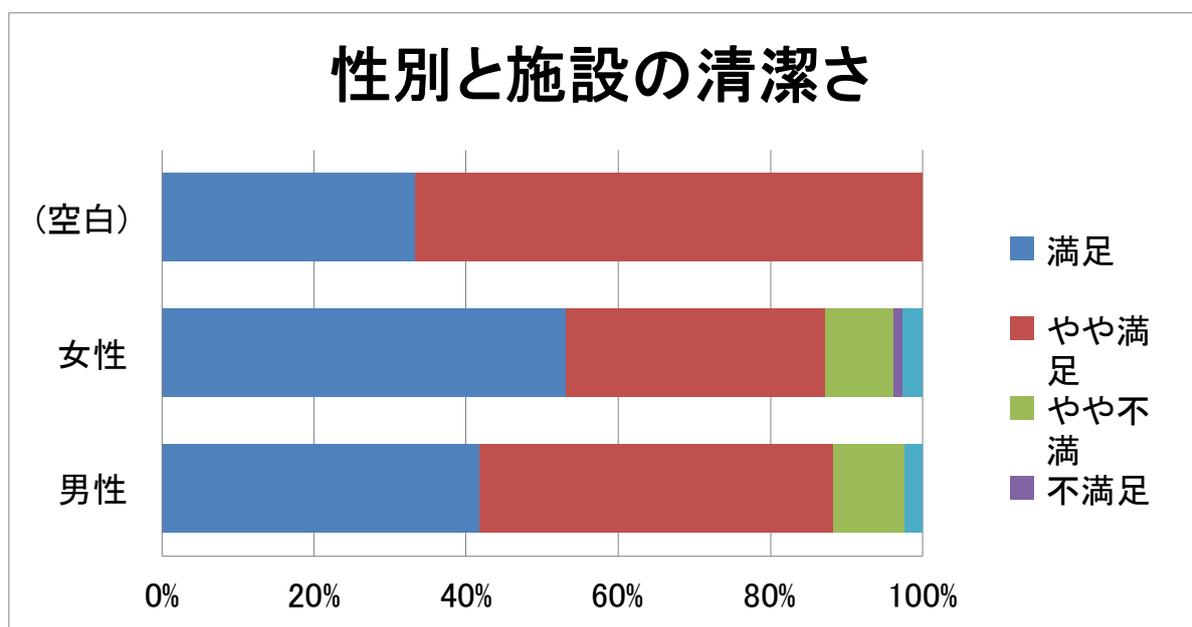
8. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	24	22%
期待どおりだった	79	73%
期待はずれだった	5	5%
合計	108	100%



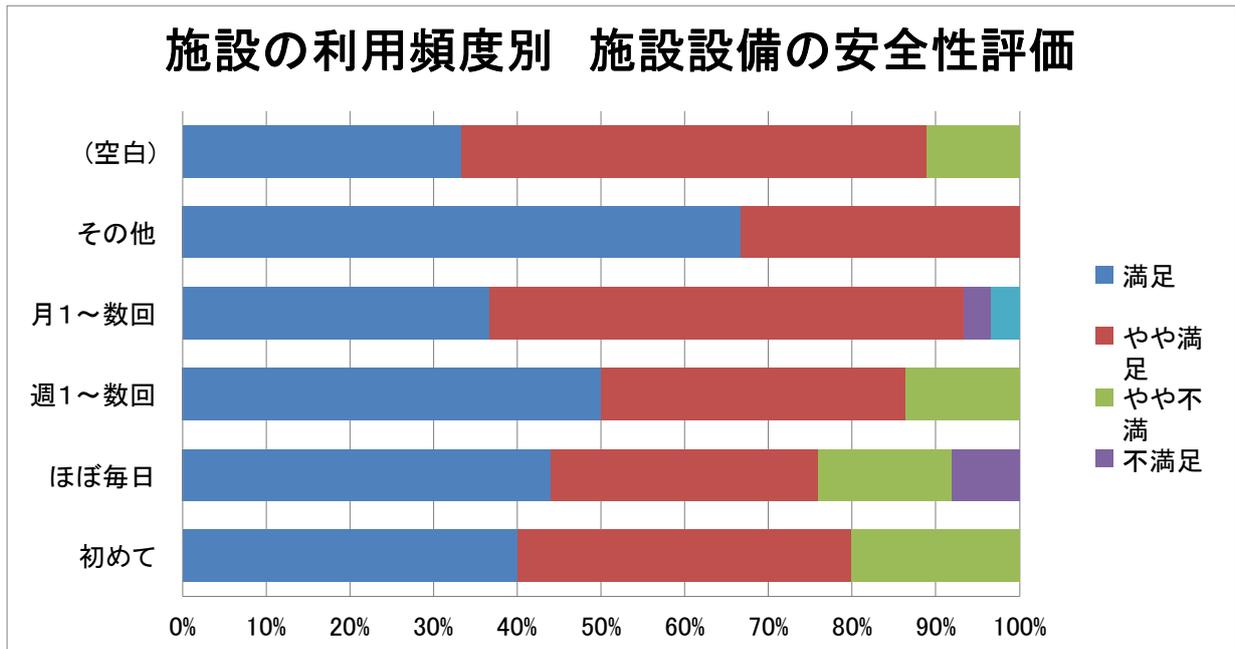
性別と施設の清潔さ

	男性	女性	(空白)	総計
満足	18	42	1	61
やや満足	20	27	2	49
やや不満足	4	7		11
不満足		1		1
(空白)	1	2		3
総計	43	79	3	125



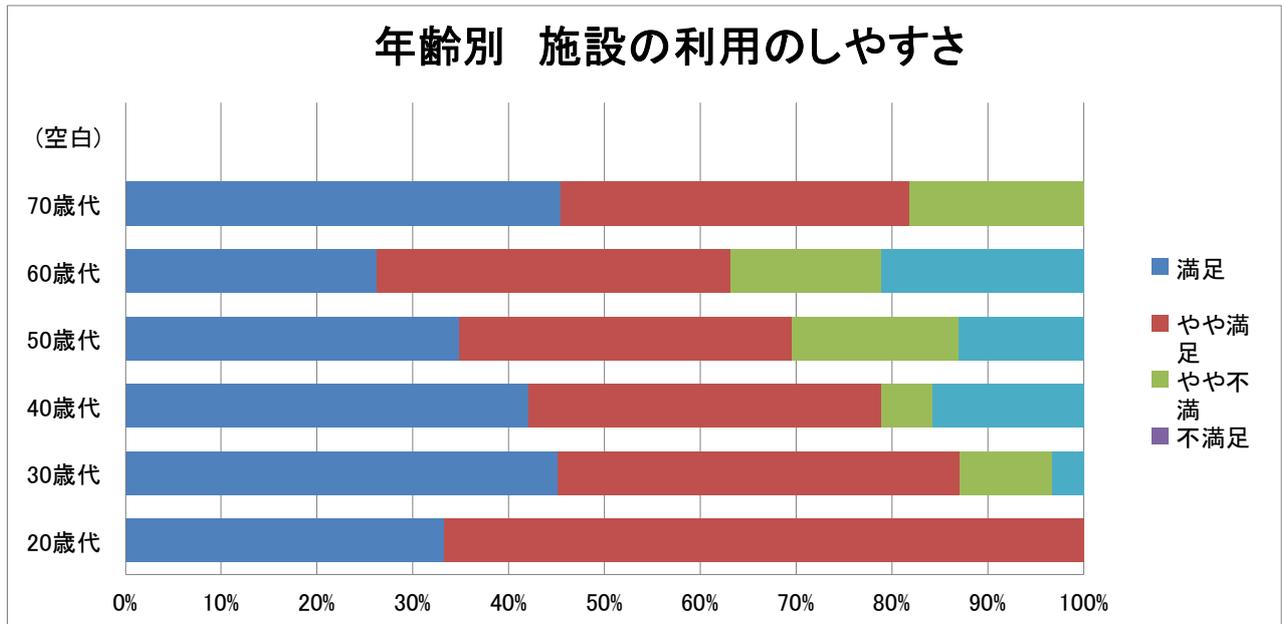
施設の利用頻度別 施設設備の安全性評価

	初めて	ほぼ毎日	週1～数回	月1～数回	その他	(空白)	総計
満足	2	11	22	11	8	3	57
やや満足	2	8	16	17	4	5	52
やや不満	1	4	6			1	12
不満足		2		1			3
(空白)				1			1
総計	5	25	44	30	12	9	125



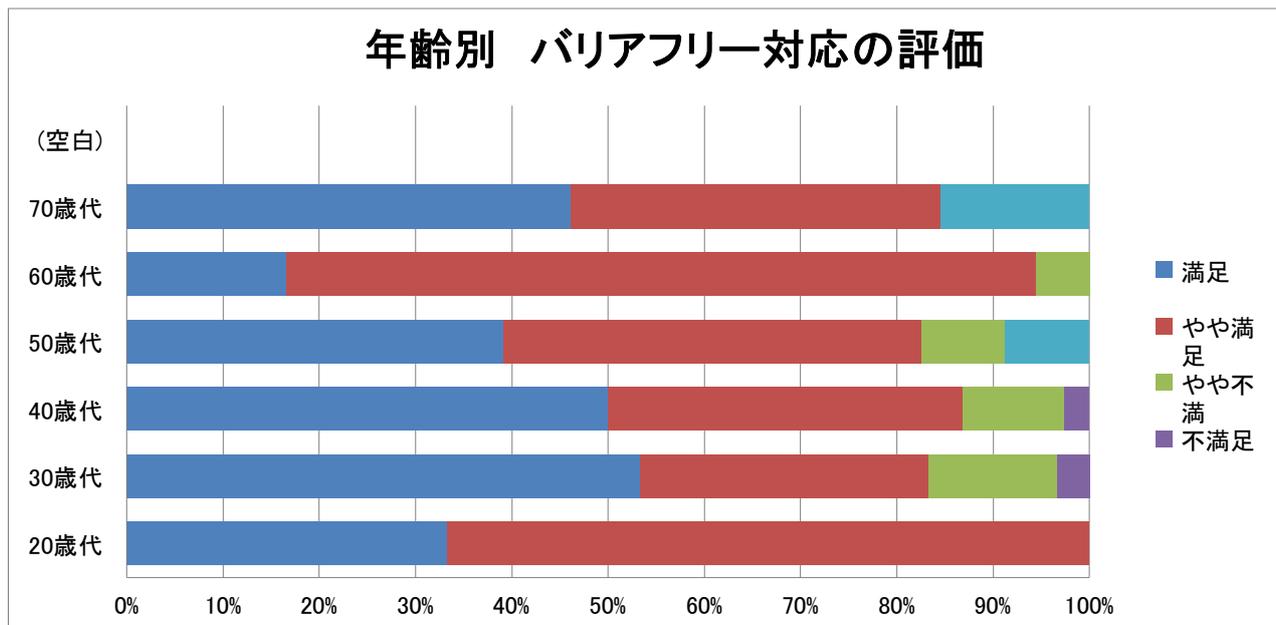
年齢別 施設の利用のしやすさ

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	(空白)	総計
満足	1	14	16	8	5	5		49
やや満足	2	13	14	8	7	4		48
やや不満		3	2	4	3	2		14
不満足								0
(空白)		1	6	3	4			14
総計	3	31	38	23	19	11	0	125



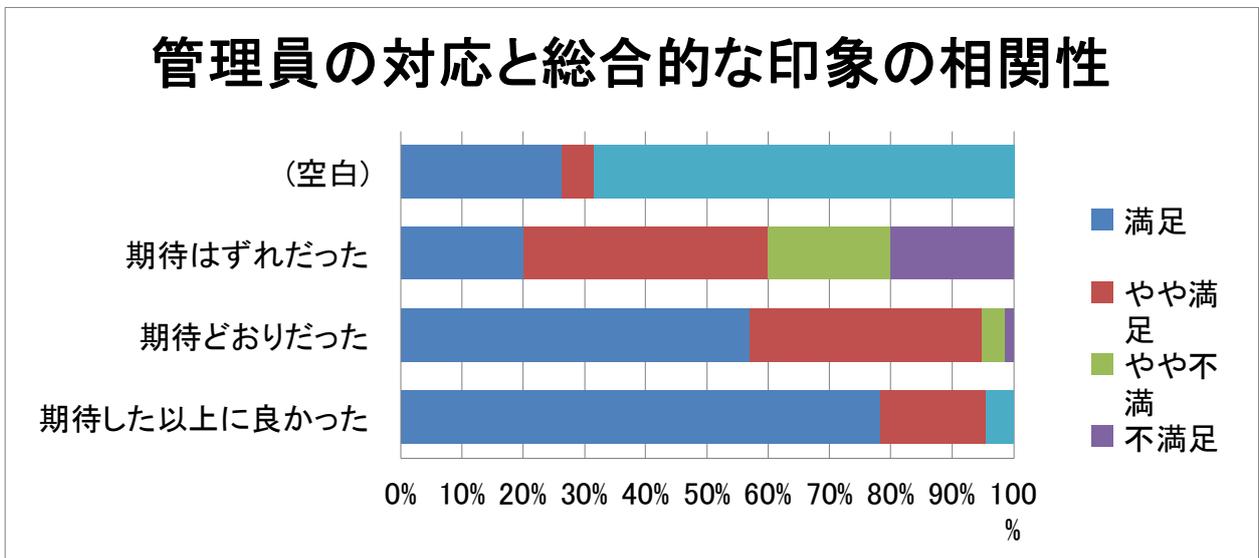
年齢別 バリアフリー対応の評価

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	(空白)	総計
満足	1	16	19	9	3	6		54
やや満足	2	9	14	10	14	5		54
やや不満		4	4	2	1			11
不満足		1	1					2
(空白)				2		2		4
総計	3	30	38	23	18	13		125



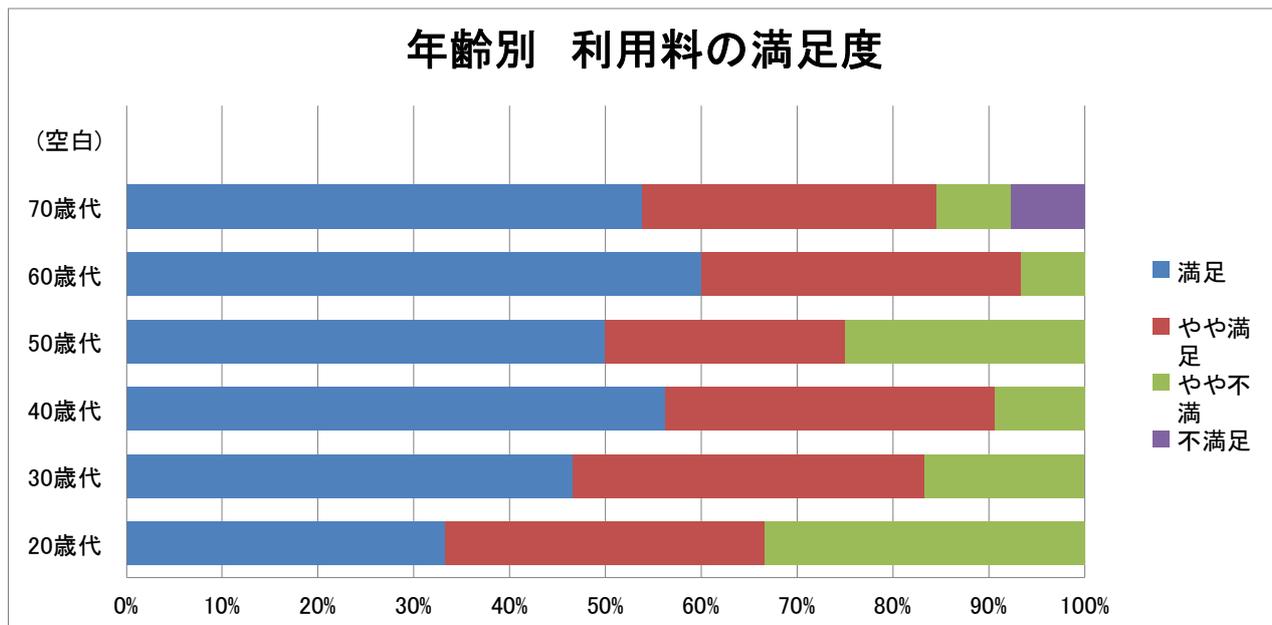
管理員の対応と総合的な印象の相関性

管理員/総合	期待した以上に良かった	期待どおりだった	期待はずれだった	(空白)	総計
満足	18	45	1	5	69
やや満足	4	30	2	1	37
やや不満足		3	1		4
不満足		1	1		2
(空白)	1			13	14
総計	23	79	5	19	126



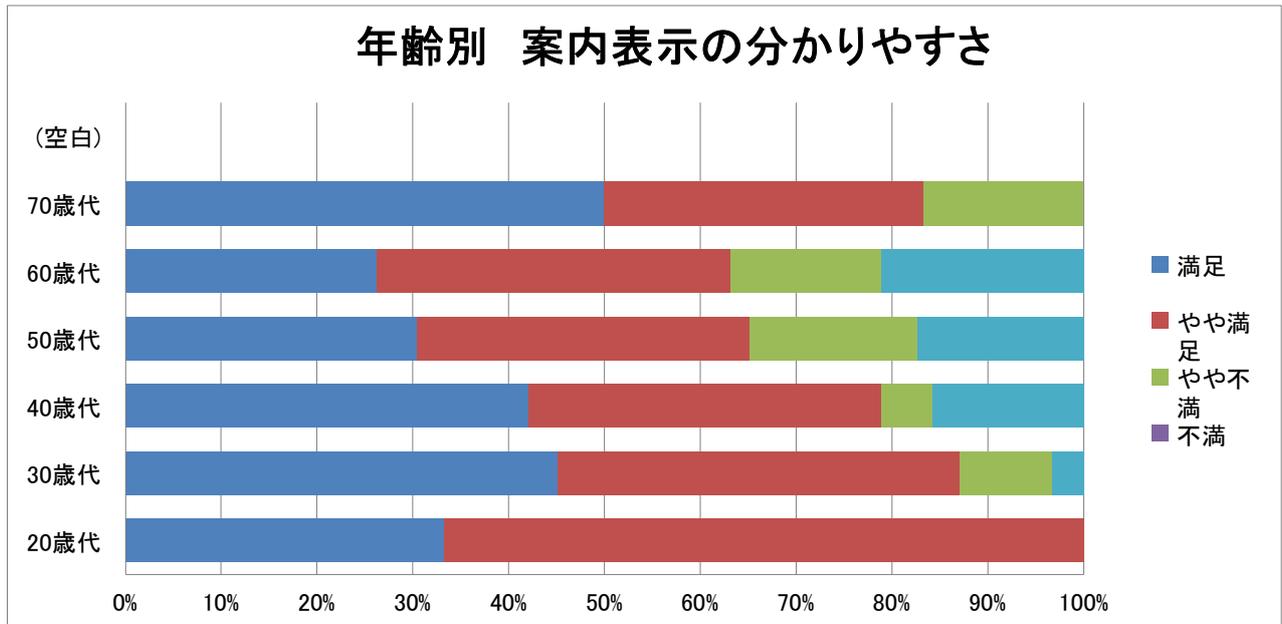
年齢別 利用料の満足度

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	(空白)	総計
満足	1	14	18	10	9	7		59
やや満足	1	11	11	5	5	4		37
やや不満	1	5	3	5	1	1		16
不満足						1		1
(空白)								
総計	3	30	32	20	15	13		113



年齢別 案内表示の分かりやすさ

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	(空白)	総計
満足	1	14	16	7	5	6		49
やや満足	2	13	14	8	7	4		48
やや不満		3	2	4	3	2		14
不満								0
(空白)		1	6	4	4			15
総計	3	31	38	23	19	12		126



かやの中央駐車場 利用向上アンケート

いつも箕面市立かやの中央駐車場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 本施設の利用目的 通勤・通学（みのおキューズモール内）
通勤・通学（みのおキューズモール外）
映画鑑賞 通院 買物 食事
スポーツジムのご利用
その他（ ）
- (5) 本日の目的 みのおキューズモール
公共交通機関に乗り換え（阪急バス）
公共交通機関に乗り換え（オレンジゆずるバス）
駐車場から5分程度 駐車場から10分程度
駐車場から15分程度 駐車場から15分以上
- (6) 本施設の利用頻度 初めて ほぼ毎日 週1～数回
月1～数回 その他（ ）

2. 当駐車場を知ったきっかけ

- 通りすがり 建物外部の横断幕 知人から聞いた
みのおキューズモールの発信する案内（DM、折り込みチラシ、館内放送）
箕面市の発信する案内（もみじだより等）
その他（ ）

3. 当駐車場の営業時間について

※かやの中央駐車場：午前8時30分から翌日午前0時30分

- 今のままでよい 開始時間を早めてほしい 終了時間を延ばしてほしい

4. 当駐車場の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- | | 満足← | ・・・ | → | 不満足 |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (1) 施設の清潔さ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 施設整備の安全性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 施設の利用のしやすさ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) バリアフリー対応 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

