

# 箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	丁寧、親切、良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	64
2	普通	今後は「良い」と言っていただけるよう努力します。	9
3	いい人と悪い人が居る	「悪い」係員は教育し、どうしても改善が見られない係員は人員の入替等を実施致します。	5

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、清潔、停め易い、安全、広い、等	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	31
2	せまい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	2
3	2F以上のトイレを封鎖してほしい、清掃員がかわいそう。	繁忙時に使用する利用者様がいらっしゃいますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	1
4	女性スタッフを雇ってほしい。	女性スタッフを雇用したいのですが、なかなか募集時に女性の応募者が居ない状態です。今後も引き続き募集していきます。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良く思われたこと、その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	エレベータの設置場所を変えてほしい。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	2
2	駐車料金の値下げ	利用料金収入で運営しておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	5
3	入場時のカーブがきつい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	5
4	せまい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。	2