

箕面駅前第二駐車場  
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～



スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	好感が持てる人が多い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	出入口で券を取ってくれる。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	車が多くなくいつでも駐車できて便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
2	接客態度が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	照明が暗い。	日によって減灯を行っておりますが、今後減灯方法を改善致します。	5
2	駐車スペースを広く。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願いたします。	3
3	最大料金を安くしてほしい。	利用料金収入で運営しておりますので、ご理解のほどよろしく願いたします。	1
4	発券機の角度を変えてほしい。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願いたします。	1
5	営業時間を延ばしてほしい。	第一駐車場が24時間営業ですので、深夜時間帯をご利用の際はそちらのご利用をお願いいたします。	3

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	第二駐車場を残して下さい。	取り壊しの予定はありませんので、ご安心のほどよろしく願いたします。	1
2	建替えの予定は？	建替えの予定はありません。	1
3	良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
4	勤務時間中喫煙している係員が居た。	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。既に該当係員には厳重注意を行っており今後はこのような事はありませんので、ご容赦のほどよろしく願いたします。	1