

箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	良い、丁寧、明るい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	20
2	普通	今後は「良い」と言っていただけるよう努力します。	4

総合的な印象(記述無し)

	ご意見(要約)	考え	件数
1	停めやすい、広い、清潔	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	21
2	普通	今後は「良い」と言っていただけるよう努力します。	3

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	案内表示が分り難い	現在サイン増設を検討中です。	3
2	2F, 3Fにもトレイが欲しい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
3	左ハンドル用の出口精算機が欲しい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	トイレが少ない	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
2	便利に使っている	引き続き皆様に利用しやすいと感じていただけるよう取り組んで参ります。	1