

箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	丁寧な対応、良い、親切、挨拶をしてくれる、笑顔が良い。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	会ったことが無い。	ご意見ありがとうございます。場内巡回を増やす等利用者様と触れ合う機会を増やしていきたいと努力いたします。	1

総合的な印象(記述無し)

	ご意見(要約)	考え	件数
1			

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	24時間営業は如何なものか、深夜2時まで 早朝5時までで良いのでは。	少数ではありますが、2時～5時の間で入出庫はありご利用の方はおられますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。	1
2	道路側案内表示が少ない。	今後検討いたします。	6

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車しやすく、明るく良かった。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	5
2	新しい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2