

箕面市立かやの広場
利用者アンケート分析結果
キューズモールふれあいパーク

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

東急不動産SCマネジメント株式会社

1. 利用時間について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|-------------------------------------|---|----|
| 1 | 準備の時間などに時間を取られるため、利用時間を7:30~にしてほしい。 | 備品を留め置く目的であれば利用可能ですが、それ以外の作業となるとルール上、朝9時以前は利用ができないルールになっています。 | 1件 |

2. 申込期間について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|-------------------------------------|---|----|
| 1 | 申し込み時期が2ヶ月先までですが、あと2ヶ月先まで予約が出来るが良い。 | 受付は3ヶ月前から可能です。それ以上の長期になると、利用頻度の高い利用者様の予約によって、新規利用者様の枠が確保できない可能性があるため、現状ルールを継続いたします。 | 1件 |

3. 施設の印象について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|-----------------------------|---------------------------------|----|
| 1 | 広くてきれいで使いやすい。犬を連れていけるのが良い。 | 利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。 | 2件 |
| 2 | ごみも少なく清潔でお客様も多く、何よりも雰囲気が良い。 | 引き続き、美観維持に努めてまいります。 | 1件 |

4. 改善すべきと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--|--|----|
| 1 | 駐車場の駐車料金の割引や、パークキングの確保をお願いしたい。また、搬入の際の車の乗り入れをお願いしたい。 | 今のところ、駐車場サービスは非対応となります。芝生を傷めない配慮をいただければ、車の乗り入れは可能です。 | 4件 |
| 2 | 「市民の広場」であるが、やはり犬のフン尿は遠慮してほしい。 | 芝生部分を傷めないためにも、利用者の方にはご理解を頂きながら、注意喚起のPOP掲出など別途、改善策を検討いたします。 | 1件 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|----|
| 3 | 芝生が長い時は見た目によくなかった。 | 予め芝刈り時期を設定しておりますが、前後のイベントの実施状況を勘案し、実施時期を決定するようにいたします。 | 2件 |
| 4 | 100㎡の区画が分かりづらかったので、見て分かるようになればと思います。 | 鋳などを打設すると、躓いて転倒の恐れがありますので、HPにアップしております平面図でご確認をお願いします。 | 1件 |

5. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--|---|----|
| 1 | 集客を図るため、館内放送等でイベント案内をして頂きたい。 | 館内放送は、個別販促に関わる内容は出来ないルールになっております。HP、館内ポスターなどで告知してまいります。 | 2件 |
| 2 | キューズモールのテナントとタイアップなど、テナントと広場利用者が共に盛り上がるような仕組みなど検討いただきたい。 | 双方にとって相乗効果の期待できる施策は、その都度検討していきます。 | 1件 |
| 3 | 夜間の照明を増やして欲しい | 午後10時までの利用は可能ですが、現状夜間の利用はありません。防犯上またはイベント上で、照明増設の要否について、継続課題として検討してまいります。 | 1件 |

6. その他、自由意見について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--|---------------------------------|----|
| 1 | オープンなスペースで非常に良かった。参加しやすい料金設定で「だめ元」で参加でき、次の課題等が数多く見つかった。又、知り合いの物作り体験会や色んなサークル等是非紹介したいと思う。 | 利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。 | 1件 |
| 2 | 北大阪急行の駅が完成しても継続的に利用させて頂きたい。 | 延伸後も、より多くの方にご利用を頂けるよう努力してまいります。 | 1件 |

| | | | |
|---|--|------------------------------|----|
| 3 | イベントした時の集客が少ない。 改善もしくはイベントのアピールをもっとしてほしい。 | HPやキューズモール共用部への告知強化を行っていきます。 | 1件 |
|---|--|------------------------------|----|