

キューズモールふれあいパーク 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

1. 利用時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（規定で利用時間が朝9時からとなっているが）準備に時間がかかるため、朝9時より前から利用したい。	備品を留め置く目的であれば利用可能ですが、それ以外の作業となると規定上朝9時以前は利用ができないため、何卒ご理解を頂きますようお願い申し上げます。	1件

2. 申込期間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	実施の2週間前から受付なので、受付期間を早めてほしい。	誤解を与えてしまい申し訳ございません。受付は3ヶ月前から可能ですので、ぜひお申し出下さい。	1件

3. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	印象は変わらないが、良くも悪くもなっていない気がする。	今後はふれあいパークをぜひ利用したいと思って頂けるよう改善してまいります。	2件

4. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	担当者が不在で予約が取りにくい事がある。	受付担当を2名体制で行い、予約対応をいたします。	2件
2	搬出入がしづらいため、芝生部分に車を乗り入れたい。	芝生部分を傷めないためにも、利用者の方にはご理解を頂きながら、別途、改善策を検討いたします。	2件

5. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベントの告知を強化してほしい。	みのおキューズモール HP に掲載する等、告知を強化してまいります。	2件

6. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用には満足しています。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	2件