

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年 8 月

指定管理者

東急不動産 S C マネジメント株式会社

1. 利用時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	照明を付けて夜の利用もできるようにしたらいいと思う。	午後10時までの利用は可能ですが、現状夜間の利用はありません。防犯上またはイベント上で、照明増設の要否について、継続課題として検討してまいります。	1件
2	こちらの開催時間と合っている。	これからも何卒宜しく願います。	1件

2. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イオンの通路からよく見え、お客様が興味をもたれる。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
2	HPでイベントとして紹介いただいているのでお客様が分かりやすい。	引き続き、満足頂けるよう努力してまいります。	1件
3	来客人数が多く、人件費がまかなえる。	これからも何卒宜しく願います。	1件
4	車が横付けできるので搬入・搬出が楽である。	これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
5	地面が少し凸凹している箇所があり、お客様が通りづらそうになっているのが見られました。	改善には長期間の利用制限を伴うため、今しばらくは経過観察といたします。	1件
6	広場の清掃も行き届いておりいつも綺麗にさせていただいているから。	引き続き美観維持に努めてまいります。	1件
7	北大阪急行の新駅に期待したい。	延伸後も、より多くの方にご利用を頂けるよう努力してまいります。	1件
8	日中（土、日曜日開催時）はファミリー層の来場が多く、イベント対象とする層と合致している。	これからも何卒宜しく願います。	1件
9	バザーをするには十分な広さがありなによりペット可がありがたい。	これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件

3. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	区画を分かりやすくできないか？	鋳などを打設すると、躓いて転倒の恐れがありますので、HPにアップしております平面図でご確認をお願いいたします。	1件
2	朝早く行くとゴミが散乱しているので掃除をしてほしい。芝生が汚れている。	これからも清掃に力を入れていきます。	2件
3	雨天時は足元が悪く、イベント動員も厳しくなるので簡易屋根のスペースがあっても良いと思う。	現状、雨天時の広場利用を推奨しておりません。 雨天の場合は、イベントを中止することが多く、その場合は利用料金を全額返金しております。	1件
4	ステージを利用するのですが老朽化が進んでおり、「ささくれ」や棘が多数できていますので、補修をして頂きたい。	2019年7月20日に劣化箇所が目立つ場所のウッドデッキパーツを入れ替えました。今後も、定期的に点検を行い、同様の箇所が見られた場合は、都度交換いたします。	1件
5	時期によっては広場の木にケムシがすごくいるので対策してほしい。	箕面市とも連携し樹木のメンテナンスに努めます。	1件
6	アンケートをメールでできるようにしてもらえるとありがたいです。	今後検討してまいります。	1件
7	イベントの盛り上げ協力をしてほしい。	HPやキューズモール共用部への告知強化を行ってまいります。	1件

4. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	犬の散歩について、市民の広場なので禁止はできないが、マナーの意識向上につながるような案内方法はないものか？	現状、ペットに対する注意喚起の掲出は予定しておりません。	2件
2	利用料金が前払いになって直前での電源の使用変更等を対応していただけるのか不安です。	変更内容については随時対応し、料金に変動が生じる場合は、後日精算いたします。	1件
3	地元企業とのタイアップなどにより地域の活性化につながるような催し企画など一店だけでなく複数店で行うイベントがあったら参加を検討したい。	地元関連団体様との連携は、意識して取り組んでおります。今後もたくさんの団体様と催しを計画してまいりますので、その際はぜひご参加ください。	1件
4	施設利用者1名に車の駐車料金サービスしてほしい。	今のところ、駐車場サービスは非対応となります。	3件
5	日曜日夕方の客引きが早いように思われる。夕涼みイベント～10月まで何かしらの呼び込みイベントが開催されれば共催者としても助かる。	少しでもお客様が滞在して楽しんでいただけるよう、専門店側の販促も含めて検討してまいります。	1件
6	今後、新駅ができると思うので、利用者が増えると思います。緑を中心に芝生も含めて綺麗にして頂きたい。	延伸後も、より多くの方にご利用を頂けるよう努力してまいります。	1件

5. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	気軽に来て、見ていただける雰囲気がいいと思います。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
2	来年開通する御堂筋線の工事の音も仕方がないと思いますが、開通後どのように人が動き、流れるか楽しみです。	延伸後も、より多くの方にご利用を頂けるよう努力してまいります。	1件
3	広場に向けての案内看板などがあつたらいいと思います。	HPやキューズモール共用部への告知強化を行っていきます。	1件
4	年間を通して定期利用させていただきたいので、一括予約をさせていただきたい。	受付は6ヶ月前から可能です。それ以上の長期になると、利用頻度の高い利用者様の予約によって、新規利用者様の枠が確保できない可能性があるため、現状ルールを継続いたします。	1件
5	担当者により言うことや、やり方がころころ変わるので困惑しています。	情報共有を徹底し、利用者様の問い合わせに速やかに対応いたします。	1件
6	子供達の憩いの場としても長く存続して頂きたいです。	今後とも何卒宜しく願いいたします。	1件
7	犬のフンなどが多い、臭いもくさい。	芝生部分を傷めないためにも、利用者の方にはご理解を頂きながら、注意喚起のPOP掲出など、改善策を検討いたします。	1件
8	このアンケートは自由意志に基づいて回答するかどうか決められるものと認識していましたが、必須であるならば1枚目の「是非ご協力ください」を「必ずご協力お願いします」に変更して頂きたいです。	ご利用者様の満足向上に活かそうと思いこのアンケートを配布いたしておりますので、1人でも多くの方にご協力いただければと思います。	1件