

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート分析結果

令和元年(2019年)8月

指定管理者

東急不動産SCマネジメント株式会社

かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 利用交通機関 自動車 バイク・自転車
オレンジゆずるバス バス(阪急) 徒歩
その他
- (5) 本施設の利用目的 ()

2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

今のままでよい 開始時刻を早めてほしい 終了時刻を延ばしてほしい

理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

3. 申込期間について

今のままでよい 申込みの受付期間を早めてほしい

ほか ()

4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

今のままでよい 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい

ほか ()

5. 利用料金について

適正価格だと思う 安い 高い

6. キャンセル料の金額について

適正価格だと思う 安い 高い

7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 施設の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 施設の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 設備(備品)の充実度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 施設の利用のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) バリアフリー対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 管理員の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 料金設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 案内標示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 予約のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった 期待どおりだった 期待以下だった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)

10. 以下の内容についてご意見ををお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

<問い合わせ先>

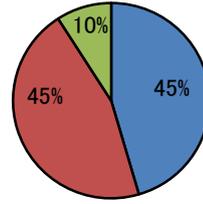
かやの広場 指定管理者 東急不動産SCマネジメント（株）
（電話）072-729-1109

令和元年度 みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート 集計結果

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1) 性別

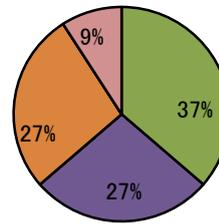
1) 男性	5	45%
2) 女性	5	45%
3) 無記入	1	10%
合計	11	100%



- 1) 男性
- 2) 女性
- 3) 無記入

(2) 年齢

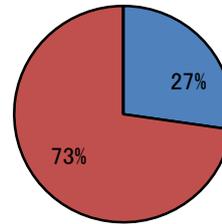
1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	0	0%
3) 30歳代	4	37%
4) 40歳代	3	27%
5) 50歳代	0	0%
6) 60歳代	3	27%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	1	9%
合計	11	100%



- 1) 20歳未満
- 2) 20歳代
- 3) 30歳代
- 4) 40歳代
- 5) 50歳代
- 6) 60歳代
- 7) 70歳以上
- 8) 無記入

(3) お住まい

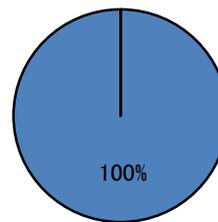
1) 箕面市内	3	27%
2) 箕面市外	8	73%
3) 無記入	0	0%
合計	11	100%



- 1) 箕面市内
- 2) 箕面市外
- 3) 無記入

(4) 利用交通機関

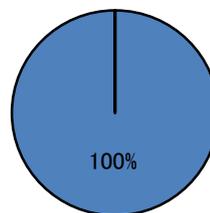
1) 自動車	11	100%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	0	0%
5) 徒歩	0	0%
6) その他	0	0%
7) 無記入	0	0%
合計	11	100%



- 1) 自動車
- 2) バイク・自転車
- 3) オレンジゆずるバス
- 4) バス(阪急)
- 5) 徒歩
- 6) その他
- 7) 無記入

(5) 本施設の利用目的

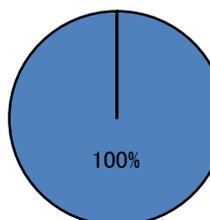
1) イベント開催	11	100%
2) 無記入	0	0%
合計	11	100%



- 1) イベント開催
- 2) 無記入

2. 利用時間について

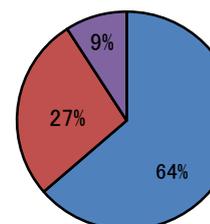
1)今のままでよい	11	100%
2)開始時刻を早めてほしい	0	0%
3)終了時刻を延ばしてほしい	0	0%
合計	11	100%



- 1)今のままでよい
- 2)開始時刻を早めてほしい
- 3)終了時刻を延ばしてほしい

3. 申込期間について

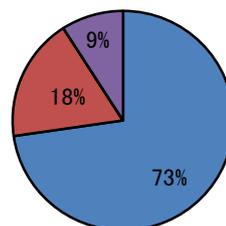
1)今のままでよい	7	64%
2)申込の受付期間を早めてほしい	3	27%
3)ほか	0	0%
4)無記入	1	9%
合計	11	100%



- 1)今のままでよい
- 2)申込の受付期間を早めてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

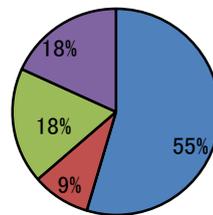
1)今のままでよい	8	73%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	2	18%
3)ほか	0	0%
4)無記入	1	9%
合計	11	100%



- 1)今のままでよい
- 2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい
- 3)ほか
- 4)無記入

5. 利用料金について

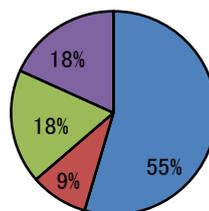
1) 適正価格だと思う	6	55%
2) 安い	1	9%
3) 高い	2	18%
4) 無記入	2	18%
合計	11	100%



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 無記入

6. キャンセル料の金額について

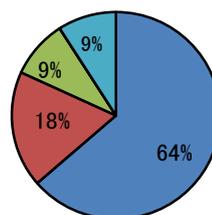
1) 適正価格だと思う	6	55%
2) 安い	1	9%
3) 高い	2	18%
4) 無記入	2	18%
合計	11	100%



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 無記入

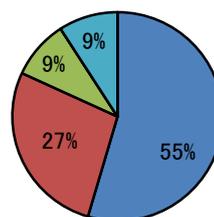
7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	満足	7	64%
	やや満足	2	18%
	やや不満	1	9%
	不満足	0	0%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



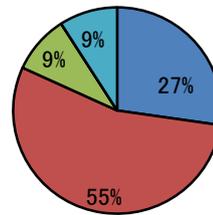
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

2) 施設整備の安全性	満足	6	55%
	やや満足	3	27%
	やや不満	1	9%
	不満足	0	0%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



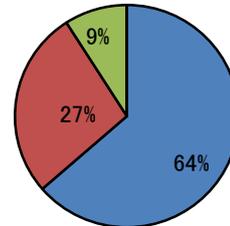
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

3) 設備(備品)の充実度	満足	3	27%
	やや満足	6	55%
	やや不満	1	9%
	不満足	0	0%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



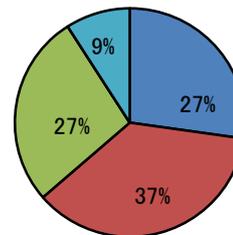
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

4) 施設の利用のしやすさ	満足	7	64%
	やや満足	3	27%
	やや不満	1	9%
	不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		11	100%



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

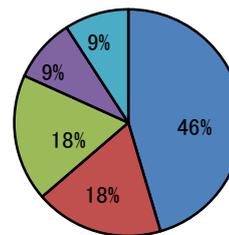
5) バリアフリー対応	満足	3	27%
	やや満足	4	37%
	やや不満	3	27%
	不満足	0	0%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

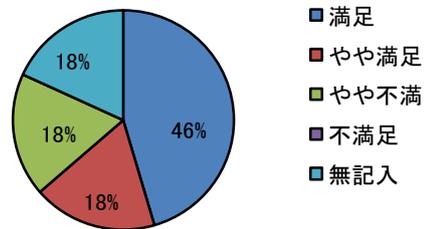
8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 管理員の対応	満足	5	46%
	やや満足	2	18%
	やや不満	2	18%
	不満足	1	9%
	無記入	1	9%
合計		11	100%

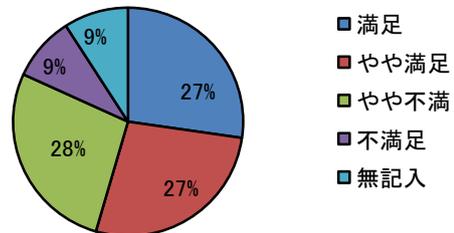


- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満足
- 無記入

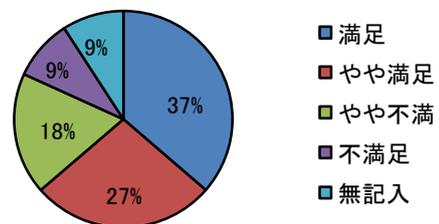
2) 料金設定	満足	5	46%
	やや満足	2	18%
	やや不満	2	18%
	不満足	0	0%
	無記入	2	18%
合計		11	100%



3) 案内標示の 分かりやすさ	満足	3	27%
	やや満足	3	27%
	やや不満	3	28%
	不満足	1	9%
	無記入	1	9%
合計		11	100%

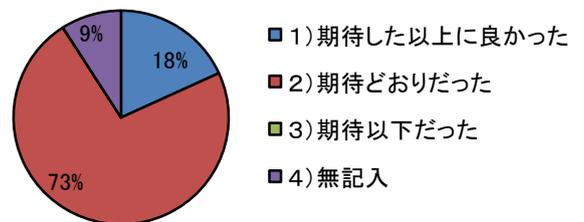


4) 予約の しやすさ	満足	4	37%
	やや満足	3	27%
	やや不満	2	18%
	不満足	1	9%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



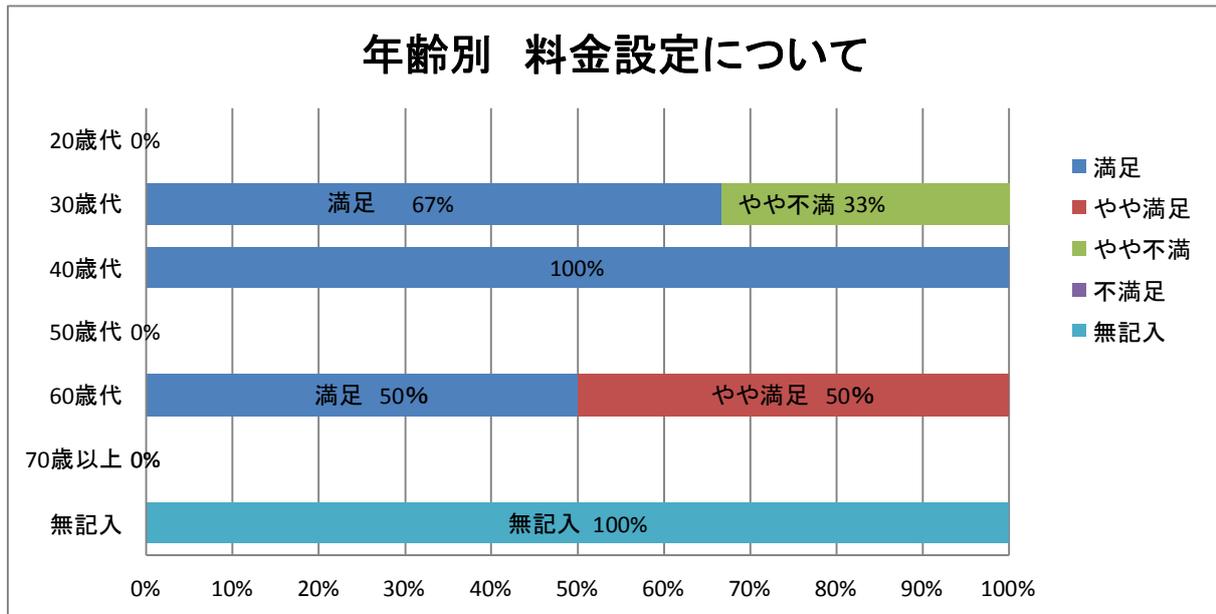
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	2	18%
2) 期待どおりだった	8	73%
3) 期待以下だった	0	0%
4) 無記入	1	9%
合計	11	100%



年齢別 料金設定について

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無記入	総計
満足	0	2	2	0	1	0	0	5
やや満足	0	0	0	0	1	0	0	1
やや不満	0	1	0	0	0	0	0	1
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	4	4
総計	0	3	2	0	2	0	4	11



予約のしやすさと申込期間の相関性

予約/申込	今のままでよい	申込みの受付期間を 早めてほしい	終了時刻を 延ばしてほしい	ほか(無記入)	総計
満足	5	0	0	0	5
やや満足	1	1	0	0	2
やや不満	0	1	0	0	1
不満足	1	0	0	0	1
無記入	0	0	0	2	2
総計	7	2	0	2	11

