

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場（キューズモールふれあいパーク）
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日
施設概要	芝生広場
市への納付額	平成30年4月1日から平成31年3月31日 45,667円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	減免による広場の利用許可・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、800円（100㎡3時間）より貸し出しました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	まんどろ火祭り（8月）…市民参加による松明作り、まんどろ火祭りへの参加を通じ伝統行事の復活発展と里山保全の必要性を広く伝えました。 キューズ夏祭り（8月）…キューズモールとの連動企画により、かやの広場では花火を演出し、多くのお客様に楽しんでいただきました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
備品に関する業務	告知用のB1サイズのイーゼルについて、イベントに応じて内容を適宜更新しました。
修繕に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	キューズモール全体の取組みとして、広場並びにその周辺のクリーンキャンペーン等を実施しました。また、倒木対策および適正な芝生管理を行いました。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和元年(2019年)6月中旬～7月中旬 取得部数：11部 結果概要：広場の外部環境など概ね良い評価を頂いています。イベントの告知強化、起伏の形状改善について、ご意見が数件ございました。
------------	--

#### (2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	みのおキューズモールHP、共用部へのイーゼルポスター等でイベント予定を掲載し、告知を強化してまいります。
-----------	--

### 4. 収支状況

収入(①)：4,898,300円 支出(②)：4,806,965円 収支(①-②)：45,667円 概況：収入は、ほぼ計画通り。支出も計画を下回ったため約4.5万円のプラス(広場利用料収入：昨年対比129.6%)
---

### 5. 特別提案の状況

ネーミングライツ・パートナーの募集	平成23年にかやの広場のネーミングライツ・パートナーを箕面市民から募集し、新名称を「ヴィソラふれあいパーク」に決定しました。現在は施設名変更に伴い「キューズモールふれあいパーク」の名称にて利用中です(平成25年度～)。
-------------------	---

### 6. 指定管理者の自己評価

かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。
●本年も8月に実施した「まんどろ火祭り」は、祭りの参加者が松明を持って千里川沿いを練り歩き、その幻想的な灯りに来場客は魅了されていました。祭りの開始前は屋台やステージイベントが行われ、ステージではダンスパフォーマンスなどで大いに盛り上がりました。伝統行事を後世に伝えるイベントとして、主催団体であるかやの中央まち育て交流会様に、今後も協力させて頂きたいです。
●かやの広場に関しては例年通りPRおよびリピート獲得に尽力しました。前年度に比べて利用が108.9%に増加しており、今後もリピート利用者様と共に、新規のご利用者様を獲得するため、イベント会社等に対してかやの広場のイベント利用誘致を積極的に行い、実施決定済のイベントに関しては弊社HPや掲示板等をつねに告知を行う事で利用促進します。
●大阪北部地震、台風など自然災害に見舞われましたが、その都度速やかに箕面市への状況報告を実施しました。一部、倒木などの被害が見られましたが、早急に一次対応を行いました。
●今後は、イベント利用をきっかけとしてご来場頂いた方に対し、施設のご利用のみならず、キューズモール全体のサービス・イベントをお楽しみいただける環境を提供する事により、今後のご利用に繋げていきたいと考えています。