

箕面市立かやの広場
利用者アンケート分析結果
キューズモールふれあいパーク

平成30年8月

指定管理者

東急不動産SCマネジメント株式会社

かやの広場 利用向上アンケート

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまによりよいサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 20歳未満 20歳代 30歳代
40歳代 50歳代 60歳代
70歳以上
- (3) お住まい 箕面市内 箕面市外
- (4) 利用交通機関 自動車 バイク・自転車
オレンジゆずるバス バス(阪急) 徒歩
その他
- (5) 本施設の利用目的 ()

2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

- 今のままでよい 開始時刻を早めてほしい 終了時刻を延ばしてほしい

理由や具体的な時間のご記入をお願いいたします。

3. 申込期間について

- 今のままでよい 申込みの受付期間を早めてほしい

ほか ()

4. 利用日の制限について(利用できる日数を月に5日間まで制限していることについて)

- 今のままでよい 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい

ほか ()

5. 利用料金について

適正価格だと思う 安い 高い

6. キャンセル料の金額について

適正価格だと思う 安い 高い

7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 施設の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 施設の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 設備(備品)の充実度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 施設の利用のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) バリアフリー対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足←・・・・・・→不満足			
	4	3	2	1
(1) 管理員の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 料金設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 案内標示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 予約のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった 期待どおりだった 期待以下だった

(ご回答いただいた印象を持たれた理由をお願いします)

10. 以下の内容についてご意見ををお願いします。

(1) 改善すべきと思われたことについてご記入ください。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

<問い合わせ先>

かやの広場 指定管理者 東急不動産SCマネジメント（株）
（電話）072-729-1109

みのおキューズモールふれあいパーク 利用者アンケート集計

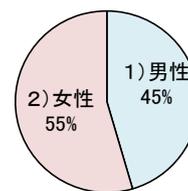
1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

(回答数:11)

1)男性	5	45%
2)女性	6	55%
合計	11	100%

(1)性別

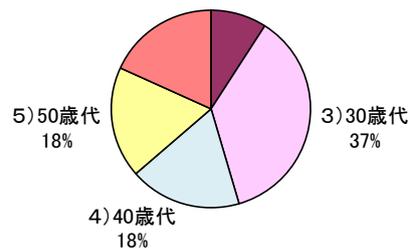


(2)年齢

(回答数:11)

1)20歳未満	0	0%
2)20歳代	1	9%
3)30歳代	4	36%
4)40歳代	2	18%
5)50歳代	2	18%
6)60歳代	2	18%
7)70歳以上	0	0%
合計	11	100%

(2)年齢

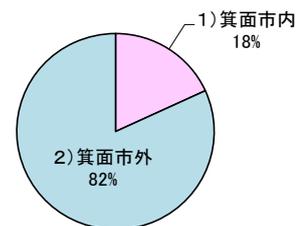


(3)お住まい

(回答数:11)

1)箕面市内	2	18%
2)箕面市外	9	82%
合計	11	100%

(3)お住まい



(4)利用交通機関

(回答数:11)

1)自動車	10	91%
2)バイク・自転車	0	0%
3)オレンジゆずるバス	0	0%
4)バス(阪急)	0	0%
5)徒歩	0	0%
6)その他	1	9%
7)無記入	0	0%
合計	11	100%

(4)利用交通機関

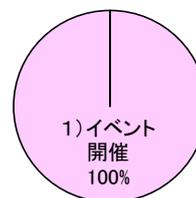


(5)本施設の利用目的

(回答数:11)

1)イベント開催	11	100%
2)無記入	0	0%
合計	11	100%

(5)本施設の利用目的



2. 利用時間について

(回答数:11)

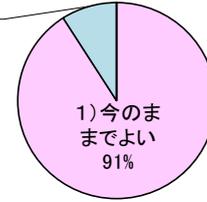
1)今のままでよい	10	91%
2)開始時刻を早めて欲しい	1	9%
3)終了時刻を延ばして欲しい	0	0%
合計	11	100%

理由:

- 1)今ままで不具合なし
- 2)準備の時間などに時間をとられる為、利用時間を7:30~にしてほしい。

2. 利用時間について

2)開始時刻を早めて欲しい
9%



3. 申込期間について

(回答数:11)

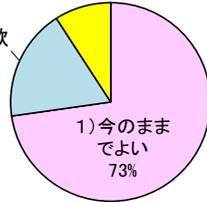
1)今のままでよい	8	73%
2)申込の受付期間を早めて欲しい	2	18%
3)ほか	1	9%
合計	11	100%

理由:

- 3)申込時期が2ヶ月先までですが、あと2ヶ月先まで予約ができるの良い。

3. 申込期間について

2)申込の受付期間を早めて欲しい
18%



4. 利用日の制限について(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

(回答数:11)

1)今のままでよい	10	91%
2)空きがあるなら追加で申込可能としてほしい	1	9%
3)ほか	0	0%
4)無記入	0	0%
合計	11	100%

4. 利用日の制限について

(利用できる日数を5日間まで制限していることについて)

2)空きがあるなら追加で申込可能として欲しい
9%



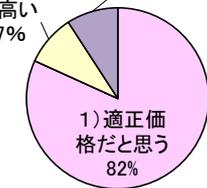
5. 利用料金について

(回答数:11)

1)適正価格だと思う	9	82%
2)安い	0	0%
3)高い	1	9%
4)無記入	1	9%
合計	11	100%

5. 利用料金について

3)高い
9%



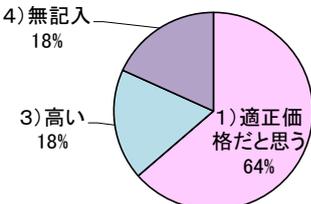
6. キャンセル料の金額について

(回答数:11)

1)適正価格だと思う	7	64%
2)安い	0	0%
3)高い	2	18%
4)無記入	2	18%
合計	11	100%

6. キャンセル料の金額について

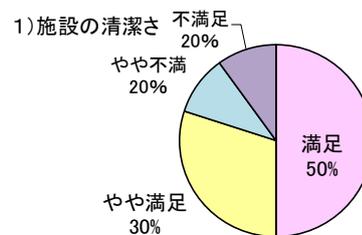
4)無記入
18%



7. 当施設および設備(備品)について、それぞれの満足度を記入してください。

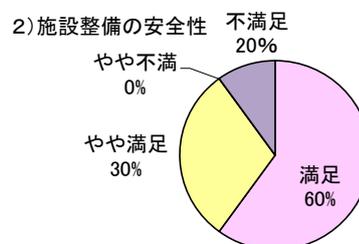
(回答数:10)

1)施設の清潔さ	満足	5	50%
	やや満足	3	30%
	やや不満	1	10%
	不満足	1	10%
合計		10	100%



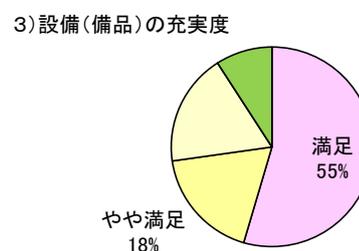
(回答数:10)

2)施設整備の安全性	満足	6	60%
	やや満足	3	30%
	やや不満	0	0%
	不満足	1	10%
合計		10	100%



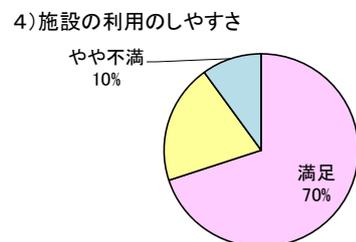
(回答数:11)

3)設備(備品)の充実度	満足	6	55%
	やや満足	2	18%
	やや不満	2	18%
	不満足	0	0%
	無記入	1	9%
合計		11	100%



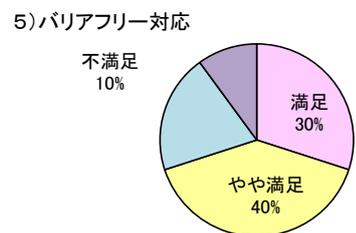
(回答数:10)

4)施設の利用のしやすさ	満足	7	70%
	やや満足	2	20%
	やや不満	1	10%
	不満足	0	0%
合計		10	100%



(回答数:10)

5)バリアフリー対応	満足	3	30%
	やや満足	4	40%
	やや不満	2	20%
	不満足	1	10%
合計		10	100%

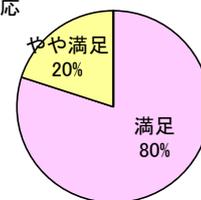


8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(回答数:10)

1) 管理員の対応	満足	8	80%
	やや満足	2	20%
	やや不満	0	0%
	不満	0	0%
合計		10	100%

1) 管理員の対応



(回答数:10)

2) 料金設定	満足	8	80%
	やや満足	1	10%
	やや不満	1	10%
	不満	0	0%
合計		10	100%

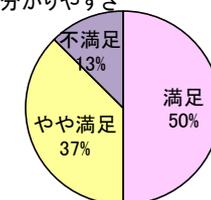
2) 料金設定



(回答数:8)

3) 案内標示の分かりやすさ	満足	4	50%
	やや満足	3	38%
	やや不満	0	0%
	不満	1	13%
合計		8	100%

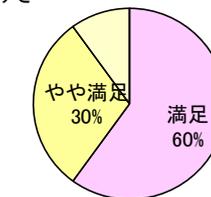
3) 案内標示の分かりやすさ



(回答数:10)

4) 予約のしやすさ	満足	6	60%
	やや満足	3	30%
	やや不満	1	10%
	不満	0	0%
合計		10	100%

4) 予約のしやすさ



9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

(回答数:11)

1) 期待した以上に良かった	1	9%
2) 期待どおりのだった	8	73%
3) 期待以下だった	1	9%
4) 無記入	1	9%
合計	11	100%

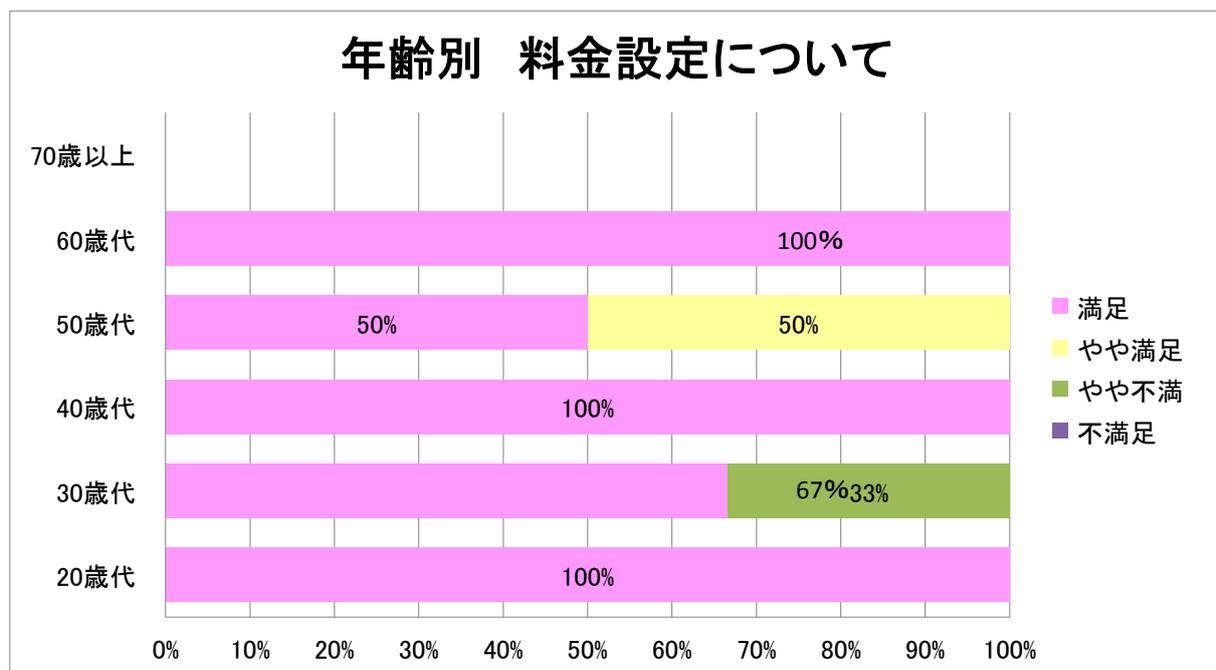
9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。



- 1) ごみも少なく清潔でお客様も多く何よりも雰囲気よかったので。
- 2) イオンへの通路から会場内が見通せる。「何かやってる」と興味をもってもらえた
- 2) 広くてきれいで使用しやすい。犬を連れて行けるので。
- 3) 夏の時期など草がのびたまままで利用される方(出展者)が不満を持っておられた。
- 4) 集客力、包容力が相まって来訪者の滞在時間に加え多様な世代、中でも子供達のご家族層が多いのが貴施設の魅力かと存じます。
- 5) 地下鉄工事が影響が残念です。芝生が綺麗な時期が短い、年中緑が保てたらいいと思います。

年齢別 料金設定について

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	総計
満足	1	2	2	1	2		8
やや満足				1			1
やや不満		1					1
不満足							0
総計	1	3	2	2	2	0	10



予約のしやすさと申込期間の相関性

予約/申込	今のままでよい	申込みの受付期間を 早めてほしい	終了時刻を 延ばしてほしい	ほか	総計
満足	4	2			6
やや満足	2			1	3
やや不満	1				1
不満足					0
総計	7	2	0	1	10

