

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立桜井駐輪場、箕面市立牧落駐輪場
<b>指定管理者名</b>	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
<b>開催日</b>	令和元年（2019年）9月20日（金）
<b>開催場所</b>	箕面市役所 本館2階 特別会議室
<b>合議の出席者</b>	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオン箕面店 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和元年9月20日(金)に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

項番1: 事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について

項番2: 利用者アンケート分析結果について

項番3: 利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4: 指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・アンケート結果の利用者へのフィードバックについて

【回答】

昨年と同様に利用者の方にご覧いただけるよう場内に掲示します。

- ・支出の内訳について

【回答】

支出額 30,630 千円のうち、会員の報酬が約 26,000 千円、備品購入費等が約 260 千円であり、その他は光熱費や修繕にかかる費用となっています。

- ・桜井駐輪場における1月1日～1月3日無料開放について

【回答】

駐輪場を閉鎖している1月1日～1月3日に桜井駐輪場付近で路上駐車が多く、近隣住民の方からご意見を多くいただいていたことから、路上駐車対策として、試験的に桜井駐輪場の無料開放を実施しました。防犯カメラで今後も引き続き効果検証も行います。

また、今回は無人での開放としましたが、有人での営業となれば、有料での対応を検討する予定です。

- ・桜井駐輪場、牧落駐輪場の修繕の内容について

【回答】

自転車用のラック、開閉しにくい窓ガラス、照明、レジスターの修理、修繕を主に行いました。

- ・各駐輪場の台風時の対応について

【回答】

現在は特別な対応は取っておりませんが、利用者の方とスタッフの安全のため、状況を見ながら、閉鎖対応も含めて今後検討していきます。

- ・桜井駐輪場における子ども乗せ自転車の収容方法について

【回答】

牧落駐輪場は全て平置きである一方、桜井駐輪場はラック式であることから、子ども乗せ自転車がラックに入らず専用スペースを設けなければならないという事象が発生しています。

# 様式 1 1

## 3) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、年始の駐輪場無料開放や、桜井駐輪場における子ども乗せ自転車の収容方法といった、新たに実施した対策や発生した問題に対しての指定管理者としての対応についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また、利便性やスタッフ対応については良好なご意見をいただきました。総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。