

# 箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年8月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

### 1. スタッフの対応について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が親切・丁寧で挨拶が徹底されている。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	23
2	スタッフによって対応の丁寧さにばらつきがある。	ご指摘いただき、ありがとうございます。改善を図ります。	2
3	スタッフの数が少なく対応が不十分に感じる。	予算の関係上、現在の配置体制より増員することは難しい為、スタッフの増員による対応は考えておりません。	1

### 2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駅から近くて利用しやすい。	—	4
2	遅くまで営業しており利用しやすい。	—	2
3	建物が古い。	築30年以上が経過していますので、定期的な整備、修繕を行っています。	2
4	駐輪スペースが狭い。	これ以上駐輪スペースを拡大することは困難な為、可能な限りで、場内の自転車の整理を行い、スペースの確保に努めます。	2

### 3. 改善すべきことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大型子ども乗せ自転車の駐輪スペースを増設すべきである。	利用状況等を確認した上で、箕面市と協議を行い、その対策を検討します。	10
2	駐輪スペースが狭い。	これ以上駐輪スペースを拡大することは困難な為、可能な限りで、場内の自転車の整理を行い、スペースの確保に努めます。	4

3	駐輪ラックの使用が不便である。	可能な限りスタッフもお手伝いいたしますので、お声かけ下さい。	2
4	自転車を押してスロープを上がることが辛い。	可能な限りスタッフもお手伝いいたしますので、お声かけ下さい。	2
5	学生定期車の駐輪スペースが2階に設定されていることが不公平に感じる。	駐輪スペースに限りがございますので、ご協力をお願いします。	2
6	定期券の提示が面倒である。	定期券のご提示により本人確認を行っておりますので、ご協力をお願いします。	1
7	2階の放置バイクを撤去してほしい。	現在、箕面市にて所有者の特定を行っております。判明次第、撤去などの対応を行います。	1
8	大型子ども乗せ自転車が増えて、ミニサイクルが出庫しにくい。	大型子ども乗せ自転車の駐輪スペースについて対策を検討します。	1

#### 4. 今後の取り組みについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	—	—	

#### 5. その他意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	5
2	駐輪マナーの悪い利用者がある。	発見次第、適正に利用して頂くよう、スタッフによる注意喚起を行います。	1
3	自転車をラックに乗降させる際に手伝ってくれるスタッフとそうでないスタッフがいる。	可能な限りスタッフもお手伝いいたしますので、お声かけ下さい。	1

4	入庫の際に空いている場所を教えてくださいと助かります。	可能な限り窓口スタッフをご案内いたしますので、お尋ね下さい。	1
---	-----------------------------	--------------------------------	---