

平成 28 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成 28 年 8 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日
施設概要	芝生広場
市への納付額	平成 28 年 8 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日 64,216 円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	減免による広場の利用許可・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、800 円（100㎡3 時間）より貸し出しいたしました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	まんどろ火祭り（8 月）…市民参加による松明作り、まんどろ火祭りへの参加を通じ伝統行事の復活発展と里山保全の必要性を広く伝えました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定時巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
備品に関する業務	消耗品の発注はございませんでした。
修繕に関する業務	毎日の定時巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	キューズモール全体の取組みとして、広場並びにその周辺のクリーンキャンペーン等を実施しました。また、倒木対策および適正な芝生管理を行いました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：平成28年6月中旬～7月中旬 取得部数：10部 結果概要：利用料金面はじめ、概ね良い評価を頂いています。イベントの告知を強化してほしいというご意見が数件ございました。
-------------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	みのおキューズモールHP等でイベント予定を掲載し、告知を強化してまいります。
------------------	--

4. 収支状況

収入(①)：3,225,500円 支出(②)：3,161,284円 収支(①-②)：64,216円 概況：当初計画より収入は下回ったものの、支出も計画を下回ったため約6万円のプラス(広場利用料収入：当初見込より▲46万円)
--

5. 特別提案の状況

ネーミングライツ・パートナーの募集	平成23年にかやの広場のネーミングライツ・パートナーを箕面市民から募集し、新名称を「ヴィソラふれあいパーク」に決定しました。現在は施設名変更に伴い「キューズモールふれあいパーク」の名称にて利用中です(平成25年度～)。
--------------------------	---

6. 指定管理者の自己評価

<p>かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。かやの中央駐車場に関しては、平成28年7月31日をもって閉鎖いたしましたが、かやの広場として更なる利用者様満足に繋げるため、警備員・スタッフの教育などでよりきめ細やかなサービスを提供できるよう努めたいと考えています。</p> <p>●本年も8月に実施した「まんどろ火祭り」は、祭りの参加者が松明を持って千里川沿いを練り歩き、その幻想的な灯りに来場客は魅了されていました。祭りの開始前は屋台やプロレス観覧イベントが行われ、ステージではダンスパフォーマンスが大いに盛り上がりました。伝統行事を後世に伝えるイベントとして、主催団体であるかやの中央まち育て交流会様に今後も協力させて頂きたいです。</p> <p>●かやの広場に関しては例年通りPRおよびリピート獲得に尽力しました。前年度に比べ実施件数は減少しましたが、今後もリピート利用者と共に、新規のご利用者を獲得するため、イベント会社等に対してかやの広場のイベント利用誘致を積極的に行い、実施決定済のイベントに関しては弊社HPや掲示板等でつねに告知を行う事で利用促進します。</p> <p>●今後は、イベント利用をきっかけとしてご来場頂いた方に対し、施設のご利用のみならず、キューズモール全体のサービス・イベントをお楽しみいただける環境を提供する事により、今後のご利用に繋げていきたいと考えています。</p>
--

平成28年度 イベント主催者一覧(実施日数順、敬称略)

NO	イベント主催者	イベント内容	実施日数	備考
1	近畿町おこし実行委員会	手作り市「みのおマルシェ」	15	
2	あいこのおうち	犬猫譲渡会&バザー	7	
3	大阪ガス㈱	ガス展	4	
4	ハルトデザイン	車撮影会、車パーツマーケット	3	
5	わんLOVE	犬猫譲渡会&バザー	3	
6	はびねずDOG	犬猫譲渡会&バザー	3	
7	箕面市民活動センター	オクトーバーフェスト	3	
8	コープ共済	コーすけがおでかけコーすけジャンボにのってやってくる	3	
9	(株)パシフィック	リサイクルフェア	2	
10	(株)アネックス	キャンピングカー展示会	2	
11	日本ガレージセール協会	リサイクルフェア	1	
12	喜色満面	犬猫譲渡会	1	
13	東急不動産SCマネジメント㈱	キューズフェスタ・まんどろ火祭り	1	指定管理者自主イベント
14	ふがれず関西	犬猫譲渡会&バザー	1	
15	㈱エス・ケイプランニング	メルセデス・ベンツフェア	1	
16	箕面市長選挙	箕面の明日をつくる会	1	
17	日本薬学生連盟	APS-JAPANイベント 薬剤師体験ゲーム	1	
18	村石 和也	カマアーイナフェスティバル2017	1	
19	須貝 裕子	しあわせしっぽ組 保護犬のためのチャリティバザー	1	