

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駅前第二駐車場、箕面市立箕面駐輪場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	令和元年（2019年）9月20日（金）
開催場所	箕面市役所 本館2階 特別会議室
合議の出席者	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオン箕面店 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和元年9月20日（金）に実施した「箕面市立箕面駅前駐車場、箕面市立箕面駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、特別提案の状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・アンケート結果の利用者へのフィードバックについて

【回答】

昨年と同様に利用者の方にご覧いただけるよう場内に掲示します。

- ・駐車場内での事故について

【回答】

第一駐車場、第二駐車場ともにありませんでした。

- ・レンタサイクルの利用数について

【回答】

平成30年度実績として年間881台の利用がありました。

- ・アンケート期間とアンケート結果との関係について

【回答】

アンケート実施期間は6月末～7月末（日祝含む）です。アンケートの時期や記入される方によって年齢や利用目的等は変わります。

- ・箕面駅前第一駐車場内エレベーター内のモニターについて

【回答】

エレベーター内についている監視カメラの映像が外から見えることによって、緊急時に異常を知らせやすくなります。また、犯罪発生を未然に防ぎ、万一発生した際にも助けを求めやすい仕組みともなっています。

- ・レンタサイクルの破損、盗難について

【回答】

レンタサイクルの破損については、年に数件あります。その際は近くのサイクルショップで修理しています。盗難はありません。

3) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、レンタサイクルについてや駐車場内設備、事故・盗難について等、各施設を通じての利用者の利便性や安全性の確保についてであり、今後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。また、スタッフの対応、施設内の広さや明るさ、営業時間等については、施設面・運営面共に良好なご意見をいただきました。全体的に見ても、総じて指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価いたします。