

箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年(2019年)8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	親切・丁寧な対応。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	19
2	機械化で便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
3	挨拶が出来ていて、明るい。	これからも、明るくあいさつをして、気持ち良くご利用頂けるよう努力します。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	設備がよい。(広くて、きれい、明るい。)	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	7
2	スタッフの対応が明るく親切。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
3	トイレがあって便利、綺麗に掃除されている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
4	自動でも人が居るので安心。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
5	安全で安心で便利が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良く思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	停めるスペースが狭い。	駐輪台数の確保のため現状の幅となっております。駐輪場奥(南側)は比較的空いており停めやすいので、空いている場所のご利用をお願いいたします。	2
2	子供乗せ自転車等のタイヤの太い物対応のラックを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議し、検討いたします。	1
4	給茶機器の設置。	ご意見ありがとうございます。自動販売機を設置しておりますので、そちらをご利用をお願いいたします。	2
5	駐車券の扱いが分かりにくい為案内板があれば良い。	ご意見ありがとうございます。スタッフの声掛けや、案内ポスターを掲示いたします。	2
6	月極の定期契約者は、定位置に止めた	ご意見ありがとうございます。利用者のニーズや状況を調査し、検討いたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	便利で満足してます	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	定期をタッチパネルにして欲しい・定期カードをなくし、シールにして欲しい。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願います。	2
3	スタッフが丁寧。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1