

# 箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年(2019年)8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	25
2	出入口での券の出し入れを手伝ってくれる。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	車が止めやすく、便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	5
2	場内が、明るくきれい。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	5
3	スタッフの対応が親切で丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	20

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良く思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	車幅が狭い。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願いいたします。	4
2	屋根なしの標記がわかりにくい。	ご意見ありがとうございます。屋根なしのエリア表記のサインを追加設置するように検討いたします。	3
3	雨水がよくたまっているため雨よけ等の改善。	ご意見ありがとうございます。今後状況を調査したうえで、検討いたします。	3
5	男性トイレが遠い。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしく願いいたします。	2
6	回数券を事前精算機で購入できる様にして欲しい。	ご意見ありがとうございます。機器メーカーと設定可能か協議し、検討いたします。管理人室でも販売しておりますので、ご利用下さい。	1
7	スタッフにより対応が違う。駐車券を預からない者がいる。	ご意見ありがとうございます。スタッフ教育を行い、改善を図ります。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	パスケースに入れてくれるので良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	清潔、安全、便利である。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1