

箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年(2019年)8月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	丁寧な対応、良い、親切、挨拶をしてくれる、笑顔が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
2	会ったことが無い。	ご意見ありがとうございます。場内巡回を増やす等利用者様と触れ合う機会を増やすよう努力いたします。	4

総合的な印象(記述無し)

	ご意見(要約)	考え	件数
1	場内が広くて駐車しやすい。新しく清潔に保たれている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	13
2	屋根付きで、サンプラザに2階から連絡橋があり、便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	事前精算機が2階だけで不便、精算機の場所がわかりにくい。	構造的な問題ですので、ご理解の程宜しくお願いいたします。精算機の場所をわかりやすく案内する掲示物の作成を検討します。	2
2	男子トイレに石鹼水を取り付けてほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議検討いたします。	2
3	エレベーターが一カ所しかない。	構造的な問題ですので、ご理解の程宜しくお願いいたします。	2
4	定期車両の場所を決めて欲しい。保管している車がある。混雑時の解消。	ご意見ありがとうございます。利用者のニーズや繁忙期の状況を把握し検討いたします。	2

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	雨に濡れなくて便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
2	もっと安くしてほしい(時間帯・使用頻度に合わせて等)。	ご意見ありがとうございます。周辺状況や駐車場相場を調査し検討いたします。	5
3	場内を逆走している車があるので、安全性を高めてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後、進行方向のサイン増設を検討いたします。	2
4	場内に案内掲示板を設置して、料金プランや場内見取り図を掲示して、わかりやすくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。料金ポスターや、場内案内図の館内ポスターの掲示物を増やして対応いたします。	2