

箕面市公共施設予約システム構築業務委託に係る総合評価入札 質問書に対する回答

項番	業務名または項目	質疑事項	回答
1	一般競争入札説明書 1-(2)④「参考価格」	④ 仕様書上でマイナンバー連携はxIDとの連携を指定されていますが、参考価格の上限額には、xIDそのものの利用料は含まれていないという認識で宜しいでしょうか。	xIDの利用料も参考価格に含まれています。
2	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「2 履行場所」	④ キャッシュレス読取端末設置場所の①～④についてはキャッシュレス端末を設置するところにWiFiが整備されているという理解で宜しいでしょうか。また、そのWiFiを利用できるという認識で宜しいでしょうか	現状の有線を活用いただく方向で実施してください。 なおパソコンにキャッシュレス読取端末の接続は可能です。
3	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(2)	④ 連携に関する費用が発生する場合、本業務の費用として積算するという認識で宜しいでしょうか。また、電子錠の機器、施工費、ネットワーク整備費用等は別途決定という認識で宜しいでしょうか。	お見込どおりです。
4	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	② 窓口版の場合、決済完了後に、手でシステムより消込を行っていただく方法でも宜しいでしょうか。	決済時のデータに連動してシステムの収納消し込みが必須です。
5	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	② 屁理屈な質問になり恐縮ですが、例えば、以下の代替策の提案とともに、窓口を設置する決済端末での決済は施設予約システムの収納消込と連動しない、もしくは将来的なバージョンアップで連動するようになる、という提案を行うことは許容いただけるものですか？ 【代替策】 ・ 窓口ユーザがいらっしゃったとしても、原則、施設予約WEBシステムからのご予約とキャッシュレス決済を、ユーザに促していただく ・ 窓口を設置する決済端末での決済は、どうしてもと言う場合の方法としていただき、決済端末による決済情報は施設予約システムとは別の決済管理システムでご確認いただき、そのご確認の結果、施設予約システム管理サイトにて手動で収納消込を行っていただく	決済時のデータに連動してシステムの収納消し込みが必須です。
6	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	③ 「窓口でクレジットカードなどの読み取り機（＝端末）を設置すること」とご要望されておりますが、この端末の保守について具体的なご指定・ご要望はございますか？	保守について指定はないため、窓口業務継続に支障のないような保守内容を提案に含めてください。
7	仕様書「II 箕面市公共施設予約システムクラウドサービス提供業務」の「3 業務内容」(2)(3)	③ 「窓口でクレジットカードなどの読み取り機（＝端末）を設置すること」とご要望されておりますが、この端末の保守について具体的なご指定・ご要望はございますか？	読み取り機の保守については項番6と同様です。
8	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	④ キャッシュレスの種類として、クレジットカード、QRコード、電子マネーを列挙されているが、この3つ全てに対応することが必須ですか？ もしくは、例えば、クレジットカード、QRコードには対応し、電子マネーについては対応不可、もしくは、将来的なバージョンアップで対応予定、という提案でも許容いただけるものですか？	様々な決済手段に対応することが望ましいため、可能な限りの提案をしてください。 なお現時点では、将来的なバージョンアップに伴う追加費用は想定していません。
9	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	⑤ 以下の入札参加資格登録は、収納代行業者でそれぞれ必要となりますでしょうか。今回の入札では弊社が入札参加資格を有していれば良いかと考えておりますが、宜しいでしょうか。 入札参加資格登録 - 箕面市 https://www.city.minoh.lg.jp/keiyaku/sankashikaku.html	「入札後資格確認型」の入札のため、入札時点では入札参加資格登録は不要です。収納代行業者においても同様です。 落札の候補者と契約締結後に、収納代行業者も所定の手続きが必要になります。
10	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「3 導入システムについて」(3)	⑤ 収納代行業者との契約は、明細や振込先等毎に契約を分ける必要がありますが、何契約分を見込めば宜しいでしょうか。	市直営及び指定管理者 合計 19 (予定)
11	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② データ移行の対象は、利用者データのみ（予約情報は含まない）という認識で宜しいでしょうか。 データ移行に際して、データはCSV等でご提供頂ける認識で宜しいでしょうか。 また、現行システムの利用者ID・パスワードについて、使用する文字種類（英数字記号等）、桁数、規則性等ございましたらご教示下さい。	移行対象は、予約情報を含みます。 データはCSV等での提供になります。 ID・パスワードについては、セキュリティに関わるため個別に回答します。
12	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② 予約データの移行は含まれますでしょうか。含まれる場合、移行の目安として、月辺りの予約件数を、何か月分かの情報を頂きますでしょうか。	移行対象は、予約情報を含みます。 予約件数 約1,200件/月（平均） 期間 最長で24月
13	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② 取り込み可能な項目のうち、新システムに必要なデータが不足している場合は、別途提供いただける想定で宜しいでしょうか。	現有データの範囲で提供の予定です。
14	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② 現行システムのパスワードに関しては、平文で頂ける想定で宜しいでしょうか。 平文でない場合、システムより一律設定を行い、ユーザに変更を促す方法でも宜しいでしょうか。	平文での移行は想定していません。現行のパスワードが変更となる場合は、ユーザーへの事前連絡を考慮し、書面での案内を行ってください。
15	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② 新規システムにおいて、現行システムのユーザID・パスワードが利用できない場合については、貴市より送付先リストをエクセル等の加工可能な電子データで提供いただけると認識して宜しいでしょうか	お見込どおりです。
16	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「4 業務内容」	② 全項の質問の関連となりますが、過去2年間の利用実績のあるユーザ数について想定の人数をご教授お願いします。	約5,000ユーザです。
17	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「5 納品物」	① どこまでの粒度の設計書をご要望されていますか？SaaS形態の施設予約WEBサービスを提案・提供いたします想定でして、SaaSが故に詳細な設計書の開示が難しい場合がございます 稼働しているサーバ構成やxID、キャッシュレス決済との連携フローについて、開示できる範囲で図式化したもので許容いただけますか？	開示できる可能な範囲での設計書をご提示ください。

項番	業務名または項目	質疑事項	回答
18	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「5 納品物」	(2) 機能要件定義書は、今回の入札にあたって箕面市様から提供されている機能要件対応表(様式21)を使用、もしくは流用する形でよろしいでしょうか？	貴社の公共施設予約システムの、機能要件の定義がすべて網羅されたものであれば様式は問いません。
19	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「5 納品物」	(5) マスタデータについて、施設予約システム管理サイトからご確認可能な場合、もしくは、管理サイトからデータを出力可能な場合は、そちらを納品物とさせていただいてもよろしいでしょうか？	納品物として、登録内容のわかる物をご提出ください。
20	仕様書「I 箕面市公共施設予約システム構築業務」の「5 納品物」	(6) ここで言う、出力フォームとは具体的に何を指してらっしゃいますか？	システムから出力できる領収書や施設利用許可書など、システム運用時に必要となるすべてのフォームをご提供ください。
21	様式12「【提案書】事業者の同種・類似業務の実績(過去5年間)」	実績は、今回提案する製品メーカー様の実績を含んでも問題ないでしょうか？	貴社が導入に携わった実績を製品メーカーもわかるように記載してください。
22	様式22「【提案書】特定提案等」	手数料率等の条件試算にあたって、下記情報を頂戴できますでしょうか。 年間キャッシュレス取扱想定額(窓口対面) : 年間キャッシュレス取扱想定額(オンライン) : 決済単価 :	年間キャッシュレス取扱想定額(窓口対面) : 約3,300万円 年間キャッシュレス取扱想定額(オンライン) : 約3,300万円 決済単価 : 約1,500円
23	機能要件対応表 No.10	10 連携が必要なAPIの仕様について、情報が掲載されているURL等がございましたら、ご教示下さい。	現時点ではございません。
24	機能要件対応表 No.23	23 キャンセル料と還付料はいずれかの設定が可能であれば良いという認識で宜しいでしょうか。	キャンセル料と還付料はそれぞれ必要です。
25	機能要件対応表 No.24	24 キャンセル料と還付料はいずれかの設定が可能であれば良いという認識で宜しいでしょうか。	キャンセル料と還付料はそれぞれ必要です。
26	機能要件対応表 No.109	109 こちらの機能内容を示した文章についてどうにも読解できずでして、失礼ですが、こちら言い回しにお間違いがありますでしょうか？	機能内容として間違いはありません。 例えば 14日前からキャンセル料が発生する施設において、10日前にキャンセルを行う場合、キャンセル料が利用者側に表示される機能を指します。
27	機能要件対応表 No.139	139 日別、施設別、金融機関別、費目別(施設利用料・設備・備品利用料)という絞り込み条件までは理解できましたが、その絞り込み条件で何の一覧を作成されたいのでしょうか？	収納確認に必要なため。